

ANEXO I

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA
Rua da Bronzita, 1917. Espaço Empresarial Terra Nova. Salas 05-09. Lagoa Nova.
CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.
Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



RELATÓRIO DE ATIVIDADES: APOIO PRESENCIAL

Contratante: Universidade Federal de Pernambuco - UFPE

Contrato: 11/2014

Ordem de Serviço: 42

Objeto: Apoio Presencial (Imersão Infraestrutura)

Período: 05/10/2017 - 06/10/2017

ANEXO I

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA

Rua da Bronzita, 1917. Espaço Empresarial Terra Nova. Salas 05-09. Lagoa Nova.

CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.

Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



Sumário

Resumo.....	3
1. Atividades Realizadas.....	4

ANEXO I

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA

Rua da Bronzita, 1917. Espaço Empresarial Terra Nova. Salas 05-09. Lagoa Nova.

CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.

Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



Resumo

O objetivo deste relatório é detalhar as ações do item **Apoio presencial** efetuado pela empresa SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação para a **Universidade Federal de Pernambuco**, com objeto de consiste na prestação de serviços técnicos de Tecnologia da Informação para atender as demandas referentes à implantação e sustentação dos **Sistemas Integrados de Gestão SIG**.

ANEXO I

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA
Rua da Bronzita, 1917. Espaço Empresarial Terra Nova. Salas 05-09. Lagoa Nova.
CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.
Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



1. Atividades Realizadas

Data:	05/10/2017
Participantes SIG:	Lívio Caldas Fernando Soares
Demais Participantes:	Servidores da SINFRA
Atividade:	<p>Foi realizada uma análise das pendências para uso efetivo do módulo e constatado que é possível trabalhar sem modificar o comportamento atual do sistema.</p> <p>As requisições de manutenção exigem apenas um tipo na hora que o usuário escolher. Na UFPE é possível atender vários tipos em uma só requisição. Foi sugerido que esses tipos fossem resumidos fazendo com que abrangessem melhor a necessidade da instituição. Apesar de ser possível realizar o procedimento pelas funcionalidades do sistema, a ESIG se propôs a modificar via banco esses tipos, para isso a UFPE deverá enviar essa listagem para que seja feita a correção.</p> <p>Foi demonstrado o fluxo de obras.</p> <p>Foi verificado que o fluxo de patrimônio imóvel estava ativo, o que impactava o módulo de infraestrutura. Esse fluxo só deverá estar ativo após o módulo estar totalmente em uso.</p> <p>Foi verificado que é necessário ativar a funcionalidade de gerar processo da obra, o que vai fazer com que a requisição de infraestrutura seja associada com o novo processo. O sistema permite trabalhar sem que seja feita essa associação, mas foi definido na imersão que esse é um passo importante e deve estar no fluxo do setor.</p> <p>Durante as simulações foi levantada a importância de se colocar nas funcionalidades de análise das requisições um contador para que se saiba quantas pendências existem. Caso a instituição aprove esse comportamento, favor abrir uma tarefa no OTRS para que seja</p>

ANEXO I

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA

Rua da Bronzita, 1917. Espaço Empresarial Terra Nova. Salas 05-09. Lagoa Nova.

CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.

Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



	<p>implementada em código.</p> <p>Foi exemplificado que as requisições de infraestrutura podem se associar as requisições de almoxarifado. Foi explicado que é preciso configurar o almoxarifado da SINFRAs.</p> <p>Foi solicitado que se crie uma validação no sistema para que novas requisições só possam ser criadas se as anteriores estiverem finalizadas e atestadas pelo requisitante. Esse comportamento não existe no sistema, portanto, será necessária a aprovação da instituição para que seja realizada essa customização.</p> <p>Foi solicitado que se crie um relatório de nível de atendimento mensal agrupando-se pelas unidades/centros. Esse comportamento não existe no sistema, portanto, será necessária a aprovação da instituição para que seja realizada essa customização.</p>
--	---

Data:	06/10/2017
Participantes SIG:	Lívio Caldas Fernando Soares
Demais Participantes:	Servidores da SINFRAs
Atividade:	<p>Foi realizada uma simulação no ambiente de treinamento para fixar o entendimento do fluxo de obras.</p> <p>Foi solicitado que o sistema importe o cronograma físico de uma planilha externa. Esse comportamento não existe no sistema, portanto, será necessária a aprovação da instituição para que seja realizada essa customização.</p> <p>Foi simulado o fluxo de meio ambiente e o sistema atendeu de forma aceitável a necessidade da instituição.</p> <p>A diretoria solicitou a mudança no sistema, onde tiver PROGRES, modificar por DGA (mudança de label).</p>