

RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Contratante: Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

Contrato: 11/2014

Ordem de Serviço: 43

Sumário

1. Documentação Elaborada.....	4
2. Contagem em Pontos de Função.....	6
REFERÊNCIAS.....	7

Resumo

O objetivo deste relatório é apresentar a documentação elaborada através da **Ordem de Serviço 43**.

1. Documentação Elaborada

A manutenção em interface, denominada na literatura de manutenção cosmética, considera a aferição do tamanho em pontos de função das funções transacionais impactadas. O SISP – Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação – considera a manutenção cosmética deverá ser realizada com a aplicação de um fator de redução de modo a considerar 20% da contagem de uma função transacional de mais baixa complexidade, ou seja 0,6 PF, independentemente da complexidade da funcionalidade alterada (BRASIL, 2015). Neste tipo de manutenção não são contadas funções de dados. Desse modo, os seguintes manuais foram confeccionados no contexto dessa ordem de serviço:

1. Boletim de Serviço → Autorizar → Solicitações de Informativos para Boletim de Serviço
2. Boletim de Serviço → Autorizar → Solicitações de Atualização de Informativos.
3. Infraestrutura → Parecer Técnico/Avaliação → Cadastrar
4. Infraestrutura → Manutenção → Cadastrar Requisição
5. Infraestrutura → Meio Ambiente → Cadastrar Requisição
6. Requisições → Manutenção/Obras da Infraestrutura → Cadastrar Requisição
7. Boletim de Serviço → Consultar → Minhas Solicitações de Informativos
8. Requisições → Infraestrutura → Manutenção → Modificar Requisição
9. Requisições → Infraestrutura → Meio Ambiente → Modificar Requisição
10. Requisições → Infraestrutura → Parecer Técnico/Avaliação → Modificar Requisição
11. Requisições → Infraestrutura → Projetos/Obras → Modificar Requisição
12. Boletim de Serviço → Solicitar → Atualização de Informativos
13. Boletim de Serviço → Solicitar → Informativos para Boletim de Serviço

Os arquivos com os manuais estão em anexo.

2. Contagem em Pontos de Função

Quant. Manuais	Quant. Ponto Função por Manual	Total
13	0,6	7,8

REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. Roteiro de Métricas de Software do SISP: versão 2.1 / Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. – Brasília: MP, 2015. 83 p.: il. Disponível em

http://sisp.gov.br/metricas/wiki/download/file/Roteiro_de_Metricas_de_Software_do_SISP_-_v2.1.pdf. Acessado em 14/09/2017.