

**ESIG**  
**Ata de Reunião**

**Assunto:**

Reunião de Alinhamentos

**Meio:**

Skype

**Itens da Pauta:**

- SLA's de tarefas;
- Prazo de atualização do SIPAC

**Ata da Reunião:****• SLA's tarefas:**

- A ESIG demonstrou à UFPE que o SLA das demandas de sustentação tem sido cumprido com média de 02d 03h 11m, considerando, por exemplo, o mês de maio (onde foram abertas 31 demandas desse tipo). E que mesmo as demandas que envolvem ajustes na aplicação (aprimoramentos), mas que a ESIG desenvolveu sem custos para a instituição, possuem média de 02d 11h 41m ( 15 demandas aberta desse tipo).
- A UFPE informou que a média foi bem superior a esse tempo , por volta de 6 dias, constatou-se que a forma de cálculo realizada pela instituição considerou dias corridos e também não úteis e feriados (caso existisse no período), o que influenciou a média calculada.
- Como plano de ação para evitar que as demandas ultrapassem o tempo estipulado entre as partes, foi acordado que:
  - [ESIG] Maior apoio interno aos encaminhamentos das demandas criadas na OTRS, uma vez que o apoio in loco constantemente auxilia em atividades nos setores de negócio, se ausentando dos atendimentos aos chamados nesse período;
  - A ESIG sugeriu reuniões semanais , a UFPE solicitou que fossem quinzenais, em virtude de demandar muito tempo, no caso de reuniões semanais.
  - A ESIG e a UFPE, concordaram que as reuniões serão quinzenais para alinhamento e priorização de demandas para maior assertividade do planejamento da instituição , essas iniciarão no dia 30/05 no período da manhã, 11h.
  - A UFPE informou que nas reuniões estarão presentes representantes do N2 ( Juvenal ) e da área de Projetos ( Antônio ), pois este último tem demandas específicas e que, mesmo sendo de módulos em produção, não são abertas na OTRS por decisão interna da UFPE.

**• Atualização do SIPAC:**

- A ESIG informou que o prazo para a atualização do SIPAC é de 40 dias, onde o fluxo inclui o merge de atualização de versão para a versão atual da ufrn: 4.38 e a validação completa dos módulos;
- A UFPE solicitou que o prazo fosse encurtado, devido a necessidade de Antonio iniciar as validações antes de entrar de férias dia 13/06/18;
- A ESIG informou que no dia 07/06/18 o ambiente de implantação estará atualizado com a nova versão, porém, **o serviço não estará concluído**, e que a liberação para UFPE será realizada, no entanto, **foi informado que poderá existir possíveis problemas referentes ao merge realizado** visto que o prazo para a conclusão da atualização que contempla a correção desses é para o dia 02/07/18, **essa seria a data em que o serviço estaria completamente realizado**;
- A UFPE irá iniciar as suas validações em paralelo ao processo de atualização da equipe ESIG, onde, durante o período de validação (até 02/07) a **ESIG informou que não terá como atestar que as operações dos sistemas estarão funcionais. Caso seja identificada alguma pendência por parte da equipe da UFPE, a mesma será repassada para o analista de atendimento Jefferson que irá encaminhar para a equipe ESIG.**
- A UFPE irá informar a ESIG a prioridade de validação dos módulos.
- Ficou combinado entre ESIG e UFPE que posteriormente trataríamos sobre a frequência das atualizações do SIPAC.

**Participantes:**

- ADRIANA ALVES DE OLIVEIRA (adriana)
- WILLIANE PATRÍCIA SALVIANO GOMES (williane.gomes)
- ALEXSANDRA SANTANA DOS SANTOS (alexsandra.santos)

**Participantes Externos:**

- Nome: Renato Mendes - Setor: NTI - Telefone: Não Informado - Email: renato.mendes@ufpe.br
- Nome: Antonio Ezequiel - Setor: NTI - Telefone: Não Informado - Email: antonio.ezequiel@ufpe.br
- Nome: Francisco Juvenal - Setor: NTI - Telefone: Não Informado - Email: francisco.juvenal@ufpe.br