
Relatório de Testes SIPAC

Módulo Protocolo

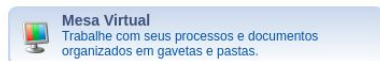
1. Objetivos

Este documento define o projeto de testes do sistema sistema Integrado de Patrimônio, Administração e Contratos – SIPAC® referente ao módulo Protocolo, a serem realizados durante e após a implementação do mesmo, visando validar e comparar as funcionalidades oferecidas pelos submódulos do sistema. Neste documento será avaliado se os requisitos funcionais e não funcionais do sistema estão sendo satisfeitos, e serão descritos procedimentos para a execução dos testes, métodos utilizados e avaliação dos resultados obtidos.

O objetivo do módulo protocolo do SIPAC é auxiliar a gestão documental na instituição, abrangendo o controle de Processos, Documentos e Memorandos Eletrônicos com informações de registro, conteúdo, tramitações e despachos.

A finalidade é possibilitar o registro de processos de protocolo, documentos e memorandos eletrônicos, auxiliar operações básicas de autuação, despacho, tramitação entre unidades e arquivamento.

Dentro do contexto UFPE existem duas vertentes disponíveis: Caso o processo seja integralmente eletrônico deverá ser utilizado o Submódulo do sistema



.Caso exista algum tipo de tramitação de forma física o submódulo



utilizado será através do ícone

PARTE I - PLANEJAMENTO

2. Escopo de teste :

Neste documento serão descritos os testes que foram realizados no SIPAC. Os tipos de testes realizados foram:

- ❖ **Testes Funcionais:** tem a meta de validar as funções implementadas de maneira a identificar possíveis incorreções, implementação inapropriada das regras de negócio, baixo desempenho, erros na interface ou no acesso ao banco de dados.
- ❖ **Testes de usabilidade:** possui a intenção de verificar se a navegação através das telas reflete as regras de negócios e requisitos, incluindo campos, janelas, métodos de acesso (movimentos do mouse, TAB, etc...);Se resposta e as mensagens emitidas ao usuário são adequadas (entendimento) e a facilidade de operação do sistema pelo usuário;



- ❖ **Testes de integração:** pretende garantir que os componentes funcionam corretamente quando combinados.

3. Procedimentos para execução dos testes

Testes manuais foram realizados no ambiente de homologação do módulo protocolo do sistema SIPAC, visando encontrar possíveis falhas no desempenho das funções que foram afetadas pela implantação da assinatura digital de documentos, testando em paralelo o fluxo de processos de negócio do módulo dentro do referido sistema.

4. Métodos utilizados

Aconteceram testes manuais em todas as funcionalidades do módulo, tanto no submódulo Mesa Virtual quanto no submódulo Menu, buscando identificar possíveis incompatibilidades entre eles e bugs que possam afetar a usabilidade do sistema de maneira geral.

Como arcabouço ferramental utilizamos o OTRS UFPE como ferramenta de abertura de chamados e controle interno, os chamados a respeito de manutenção, atualização e correção de 'bugs' do sistema foram abertos por meio do SigProject, de encaminhamento para ESIG. Utilizamos também o RedMine como ferramenta de gerenciamento das etapas de implementação do sistema - mais especificamente na IBL 060 onde está registrado todas as mudanças que ocorreram nas funcionalidades.

PARTE II – EXECUÇÃO

4. Andamento dos testes

Os testes se sucederam nos meses de Agosto e Setembro de 2018, sendo reportados 38 chamados a ESIG até o presente momento, dos quais 18 foram finalizados .

PARTE III – RESULTADOS

5. Avaliações dos resultados obtidos

Os testes foram conduzidos em 254 casos de uso, dos quais 127 referentes a Mesa Virtual e 127 referentes ao Menu. Para melhor execução do processo, os submódulos foram subdivididos em clusters fundamentados nas funcionalidades do sistema.

Abaixo está descrita a intercessão das funcionalidades dos submódulos e a quantidade de funcionalidades específicas da Mesa Virtual:

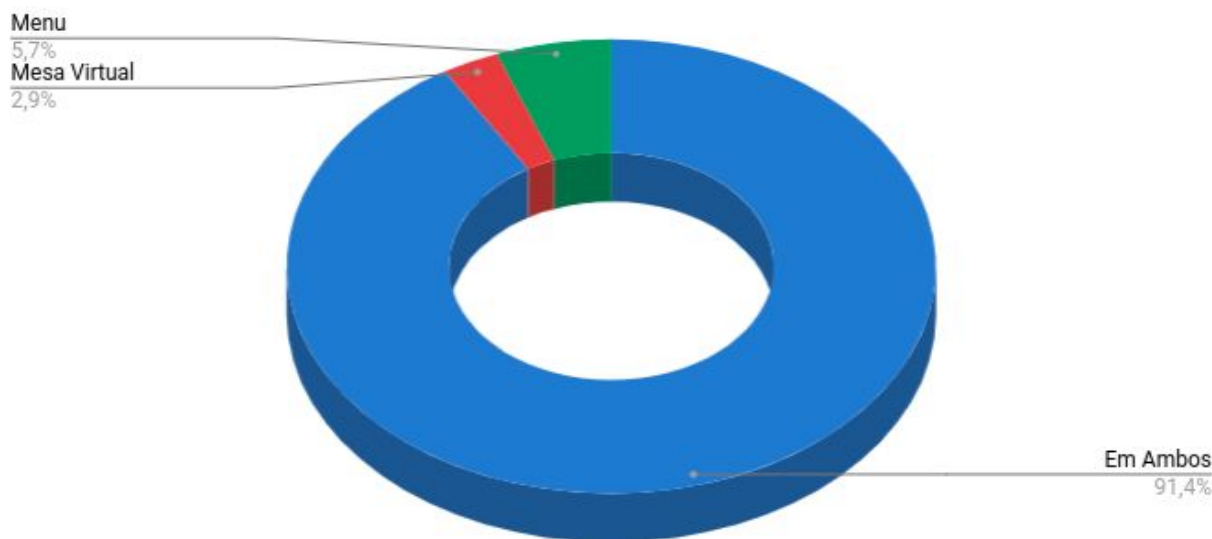
	<i>Processo</i>	<i>Documento</i>	<i>Despacho</i>	<i>Memorando</i>	<i>Arquivo</i>	<i>Administração</i>	<i>Procuradoria</i>	<i>Relatórios</i>
Mesa e Menu	33	14	4	12	10	17	7	25
Mesa Virtual	2	0	0	0	0	0	0	1
Total	35	14	4	12	10	17	7	26

A seguir está descrita a intercessão da funcionalidades dos submódulos e a quantidade de funcionalidades específicas do Menu:

	<i>Processo</i>	<i>Documento</i>	<i>Despacho</i>	<i>Memorando</i>	<i>Arquivo</i>	<i>Administração</i>	<i>Procuradoria</i>	<i>Relatórios</i>
Mesa e Menu	31	12	4	12	10	17	7	25
Menu	4	1	0	1	0	0	0	1
Total	35	13	4	13	10	17	7	26

Com base nas informações abaixo, a equidade entre as funcionalidades existentes nos dois submódulos é superior a 90%, existindo no Menu um conjunto maior de funções específicas e no Mesa Virtual algumas particularidades no tocante a organização dos processos.

Protocolo - Mesa Virtual x Menu



6. Conclusão

Dado o exposto, percebemos que as funcionalidades dos dois submódulos são compatíveis embora possuam desigualdades referentes às rotas e a organização das funções, sendo portanto possível utilizar o submódulo Mesa Virtual sem perdas funcionais relevantes.