

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES: SUPORTE TÉCNICO E SUSTENTAÇÃO

**Contratante:** Universidade Federal de Pernambuco

**Contrato:** 11/2014

**Objeto:** Suporte Técnico e Sustentação

**Período:** 12/11/2018 - 11/12/2018

1. Resumo.....	3
2. Atualização de Versões - Ambiente de Produção .....	4
a) Atualizações SIPAC .....	4
b) Atualizações SIGRH.....	5
3. Manutenção Corretiva, Manutenção Preventiva.....	6
4. Interações de Atendimento – Suporte Técnico .....	145

## **1. Resumo**

Este relatório apresenta as atividades relacionadas aos serviços de suporte técnico e sustentação dos sistemas **SIGAdmin e SIPAC**.

## 2. Atualização de Versões - Ambiente de Produção

### a) Atualizações SIPAC

Data	Versão	Tarefas Associadas
12/11/2018	4.38.12.s_46.ufpe	136842 - Padrão de etiquetas #201811050017423
14/11/2018	4.38.12.s_47.ufpe	137161 - Verificar se a funcionalidade Cotar Itens de Processos de Compra altera o valor do processo de compra Chamado#201811090017590  137388 - Desassociar Documento de Resumo para Empenho #201811120017648 e #201811120017616
22/11/2018	4.38.12.s_48.ufpe	137713 - [SIPAC] Autorizar requisição. Chamado#201811160017718
22/11/2018	4.38.12.s_49.ufpe	137799 - [SIPAC] Relatório não emitido #201811130017668
22/11/2018	4.38.12.s_50.ufpe	136867 - Não permitir cadastro de PTREST com o mesmo número #201811050017449
23/11/2018	4.38.12.s_51.ufpe	137860 - Erro na consolidação manual #201811190017772
23/11/2018	4.38.12.s_52.ufpe	136538 - Retirar o número máximo de compostos em um recipiente Chamado#201810300017349  136820 - [SIPAC - Infraestrutura] Não é possível colocar mais de um resíduo quando o recipiente já foi aberto #201810300017346
27/11/2018	4.38.12.s_53.ufpe	138184 - [SIPAC] - Erro CI Chamado#201811260017929

03/12/2018	4.38.12.s_54.ufpe	138538 - [SIPAC] Comportamento Inesperado Chamado#201811300018061
03/12/2018	4.38.12.s_55.ufpe	138310 - [SIPAC] - Erro em leitura de relatório de ordens de #201811270017966
04/12/2018	4.38.12.s_56.ufpe	138617 - [REABERTA] [SIPAC] Comportamento Inesperado Chamado#201811300018061
05/12/2018	4.38.12.s_57.ufpe	138551 - [SIPAC] Informação funcionalidade #201811300018063
06/12/2018	4.38.12.s_58.ufpe	138339 - [SIPAC] Relatório não emitido #201811130017668

**b) Atualizações SIGRH**

Data	Versão	Tarefas Associadas
19/11/2018	4.10.11.s_9.ufpe	137598 - Script para atualização de responsabilidade

### 3. Manutenção Corretiva, Manutenção Preventiva

Tarefa	Data	Módulo	Título	%	Status
132915	12/11/2018	SIPAC - COMPRAS	Erro durante o cadastro do fornecedor	50%	AGUARDANDO RETORNO - CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:thais.souza</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Compras &gt; Licitação &gt; Cadastrar / Alterar propostas &gt; Inserir a carona nº 470 &gt; realizar o teste do cadastro CNPJ Nº 22883543000137</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o sipac esta com o comportamento inesperado durante o cadastramento do fornecedor, apresentando uma tela que não carrega os dados, segue o video com maiores informações.</p> <p>REPORTADO POR:Thais - Gabinete do Reitor</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 03/12/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Aguardando a instituição extrair o cadastro do fornecedor, informaram que estão aguardando a liberação do acesso ao sistema para realizar a extração, o Juvenal esta ciente e ficou de da o retorno dessa demanda.</li> <li>• 12/11/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Bom dia, realizamos novos contato junto a equipe que vai extrair o arquivo, dando o novo prazo do dia 13/11 para disponibilizar a informação.</li> <li>• 08/10/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Realizado novo contato junto ao Domingos, solicitando urgência no retorno.</li> <li>• 01/10/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Bom dia, em contato com o Domingos responsável pela extração do relatório com os fornecedores da UFPE, informou que até o momento não conseguiu emitir o arquivo, onde esta verificando junto ao setor financeiro.</li> <li>• 17/09/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Foi solicitado via chat hoje (17/09/18) pela manhã, devido a somente a instituição ter acesso, um arquivo com</li> </ul>					

	<p>a lista de credores extraída do STA. Porém o Jefferson retornou que o Antônio encontra-se ausente a instituição e somente amanhã (18/09/18) será possível comunicar-se com ele para atender a solicitação. Devido a isso, a demanda esta sendo retornada para responsabilidade do suporte para aguardo da informação.</p> <p>Jefferson Freitas @jefferson.freitas 15:39                  Boa tarde Ivana, vou ficar devendo a informação acima, é que o Antônio faltou hoje, mas amanha verifico com ele e te informo, pode ser ?                  Jefferson Freitas 08:37                  Vou verificar                  Ivana Souza 08:11                  Poderia obter para mim com o pessoal daew o arquivo de layout e de dados dos credores via extração SIAFI, para simular o possível cenário onde o erro ocorre o erro da Tarefa 132915, pois será necessário e inseri-los no caso de uso 'SIPAC &gt; Orcamento &gt; Integração SIAFI &gt; Tabelas Auxiliares &gt; Credores'.</p> <p><b>Scripts de Banco de Dados:</b></p> <p>SQL em anexo.</p> <p>SQL em anexo.</p>				
133431	12/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	Comportamento inesperado	100%	FINALIZADA
	<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="http://150.161.6.88:8080/sipac/">http://150.161.6.88:8080/sipac/</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC → Módulos → Protocolo → Administração → Cadastro → Classificação Conarq → Cadastrar.</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Registrar no sistema a tabela de classificação e temporalidade da atividade meio ou atividade fim.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: C.I. gerado no ato ainda do cadastro</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p>				

			<ul style="list-style-type: none"> <li>10/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu porque estavam faltando alguns atributos nas classes utilizadas pelo caso de uso, bem como algumas JSP's estavam desatualizadas. As correções efetuadas foram relativas à inclusão de Unidades de Restrição no cadastro da Classificação Conarq. para corrigir o problema os atributos que faltavam foram incluídos e as páginas foram atualizada</li> </ul>		
133432	12/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	Comportamento inesperado	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="http://150.161.6.88:8080/sipac/">http://150.161.6.88:8080/sipac/</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC → Módulos → Protocolo → Administração → Cadastro → Classificação Conarq → Listar/Alterar.</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Esta funcionalidade permite que o usuário visualize as classificações Conarq previamente cadastradas no sistema da Instituição, bem como as altere, ative ou inative, conforme desejado.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Comportamento inesperado no sistema no _Listar/Alterar_, como mostra o video em anexo.</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu porque estavam faltando alguns atributos nas classes utilizadas pelo caso de uso, bem como algumas JSP's estavam desatualizadas. As correções efetuadas foram relativas à inclusão de Unidades de Restrição no cadastro da Classificação Conarq. Para corrigir o problema, os atributos que faltavam foram incluídos e as páginas foram atualizadas.</li> </ul>					
136538	12/11/2018	SIPAC - INFRAESTRUTURA	Retirar o número máximo de	100%	PENDENTE FECHAMENTO

			compostos em um recipiente Chamado#201810300017349	CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC &gt; Portal administrativo &gt; Infraestrutura&gt; Meio Ambiente &gt; Outro &gt; Residuo &gt; Cadastrar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Tirar número máximo de compostos/resíduos adicionados ao mesmo recipiente. O sistema só está deixando adicionar 3 resíduos diferentes no mesmo recipiente.                  Portal administrativo &gt; infraestrutura &gt; meio ambiente &gt; outros &gt; residuos &gt; cadastrar residuos</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: De acordo com o vídeo em anexo e o print abaixo, o sipac não esta permitindo acrescentar mais de três compostos no mesmo recipiente, com isso solicita que não tenha essa restrição no caso de uso.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>26/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/55">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/55</a>  Branch: esig_chamado_17349</li> </ul> <p>O sistema limitava a quantidade de composto em três no cadastro de resíduos. Removido o passo de validação em que limitava a quantidade em três compostos. Ajustado o rótulo hommel para caber uma quantidade superior a três.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>06/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Essa tarefa está em duplicidade com alguma das abaixo? Caso afirmativo, juntar em uma só com detalhamento do que deve ser feito:</li> </ul> <p>136810 [SIPAC - Infraestrutura] Liberar para todos os usuários do laboratório conseguir solicitar coleta de residuos #201810300017343                  136820 [SIPAC - Infraestrutura] Não é possível colocar mais de um resíduo quando o recipiente já foi aberto #201810300017346</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> <li>31/10/2018 - REGISTRO DE AGUARDANDO RETORNO: MOTIVO: Aguardando uma posição do Antônio sobre essa demanda.</li> </ul>				
136820	12/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	[SIPAC - Infraestrutura] Não é possível colocar mais de um resíduo quando o recipiente já foi aberto #201810300017346	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Portal administrativo &gt; infraestrutura &gt; meio ambiente &gt; outros &gt; residuos&gt; acompanhamento/adição de novos residuos</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Não tem a opção de colocar mais de um resíduo (ácido, base) no mesmo recipiente. Quando esse recipiente já foi cadastrado, o usuário tenta adicionar mais produto (ácido, base) no recipiente. No momento do cadastro do recipiente é possível misturar vários resíduos.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>26/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/56">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/56</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_17346                  Commit: 938905d908dba1b30802f70ba56b7bcad6932e4a                  Arquivos:                  SIPAC/dao/br/ufpn/sipac/maq/dao/supinfra/meioambiente/CaracterizacaoResiduoD                  ao.java</p>					

		<p>SIPAC/dao/br/ufrn/sipac/arq/dao/supinfra/meioambiente/CaracterizacaoResiduoD                  ao.java</p> <p>O sistema não deixava remover um composto de um resíduo que já possuía movimentação. Removido o passo de validação que verificava se o resíduo havia movimentações de composto, assim será possível adicionar novos compostos em resíduos que possuem movimentação, como também remover compostos sem movimentações.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 07/11/2018 - REGISTRO DE AGUARDANDO RETORNO: MOTIVO: Vou me reunir com Antônio para entender melhor a solicitação</li> <li>• 07/11/2018 - REGISTRO DE AGUARDANDO RETORNO: MOTIVO: Vou me reunir com Antônio para entender melhor a solicitação</li> <li>• 06/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Jefferson, não identificado o impedimento. Informar login utilizado no teste ( na descrição, a informação do login diz respeito ao ambiente ) , laboratório e número do rótulo que foi verificado o problema, composto que não foi possível inserir ( e se o mesmo está cadastrado no sistema ) e imagem da tela com a crítica apresentada no sistema ao se tentar alterar o rótulo. Com base nessas informações se pode verificar se é um erro trazido com a versão de referência ou se de fato, seria necessária uma alteração no código.</li> <li>• 06/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Por favor, coloca print da tela. Não entendi direito o problema.</li> </ul>			
136867	12/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	Nao permitir cadastro de PTREST com o mesmo número #201811050017449	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Orçamento &gt; Cadastrar/Atualizar Programa de Trabalho Resumido</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Em contato com a UFRN, foi verificado que o SIPAC, no módulo Orçamento, permite cadastrar duplicidade de Programa de Trabalho Resumido - PTREST (mesmo código com nomes diferentes). Todavia, após validar essa informação com a cliente Maria de Lourdes da</p>					

<p>PROPLAN, ela solicitou que essa permissão fosse retirada do SIPAC.</p> <p>Ou seja, <u>o SIPAC não deve permitir que se cadastre PTREST com mesmo código.</u></p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Cliente deseja alterar o comportamento do SIPAC, tendo em vista que esta sendo permitido o cadastramento do programa de trabalho resumido com o mesmo número e com o nome diferente, onde deseja que não seja possível o cadastro tendo a mesma numeração. Segue o vídeo com o detalhe.</p> <p>REPORTADO POR: MARIA DE LOURDES PAES DE ANDRADE</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>23/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC                      Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/53">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/53</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_17449                      Commit: 398ea4d49ee2ef7e610267d6bc11da190a80234d                      Data: 22/11/2018                      Arquivo:                      SIPAC/orcamento/br/ufpn/sipac/orcamento/cadastro/jsf/ProgramaTrabalhoResumidoMBean.java                      RelatorioPTR com mesmo codigo.csv (Download)</p> <p>O sistema permitia o usuário cadastrar plano de trabalho resumido com o mesmo código. Adicionado validação para não permitir o cadastro/alteração de plano de trabalho resumido com o mesmo código. Em anexo relatório com Planos de Trabalho Resumidos que possuem o mesmo código.</p>					
137172	12/11/2018	SIGRH - FITA ESPELHO	[REABERTA]ajuste das responsabilidades dos acessos no SIPAC #201810250017227	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Pré Produção</p>					

LOGIN DE ACESSO: Não se aplica			
CAMINHO DO LINK: Não se aplica			
<p><b>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</b>                  A Instituição solicitou o ajuste das responsabilidades dos acessos no SIPAC, associando o código da atividade e suas respectivas atividades, alterações sendo realizadas no ambiente de pré produção, com isso a instituição solicita a atualização da fita espelho, com isso, solicita o teste, confirmando se os níveis de responsabilidades alterados estão sincronizando com a fita espelho.                  Obs: Verificamos essa correção não foi disponibilizada no ambiente de implantação devido ter umas modificações no código do SIGRH e durante a migração do repositório não deve ter sido feita a aplicação dessa configuração. com isso solicitamos a branch das alterações para aplicarmos no ambiente da UFPE.</p>			
<b>Código</b>	<b>Cod. Atividade</b>	<b>Atividade</b>	<b>Nível Resp.</b>
CD	53	Assessor	( )Chefe ( )Vice-
FG	56	Assistente	( )Chefe ( )Vice-
CD	2828	Auditor	( X )Chefe ( )Vice-
FG	1776	Chefe	( )Chefe ( )Vice-
FG	1415	Chefe de Departamento	( X )Chefe ( )Vice-
CD	73	Chefe de Gabinete	( X )Chefe ( )Vice-
FG	47	Coordenador	( )Chefe ( )Vice-
FUC	1115	Coordenador de Graduacao	( )Chefe ( )Vice-
FUC	2071	Coordenador de Pos-Graduacao	( )Chefe ( )Vice-
<b>FUC</b>	<b>2111</b>	<b>Coordenador de Curso</b>	<b>( )Chefe ( )Vice-</b>
FG	2065	Coordenador de Extensao	( )Chefe ( )Vice-
CD	151	Diretor de Centro Academico	( X )Chefe ( )Vice-
CD	219	Diretor de Orgao Suplementar	( X )Chefe ( )Vice-
CD	85	Diretor	( X )Chefe ( )Vice-
FG	3037	Diretor	( )Chefe ( )Vice-
FG	69	Gerente	( )Chefe ( )Vice-
<b>FG</b>	<b>3651</b>	<b>Gerente</b>	<b>( )Chefe ( )Vice-</b>
FG	2128	Motorista	( )Chefe ( )Vice-
FG	3805	Pregoeiro	( )Chefe ( )Vice-
FG/CD	1999	Presidente de Comissao	( )Chefe ( )Vice-
<b>CD</b>	<b>4035</b>	<b>Presidente da Comissão de Licitacao</b>	<b>( X )Chefe ( )Vice-</b>
CD	65	Procurador	( X )Chefe ( )Vice-
CD	2348	Pro-Reitor	( X )Chefe ( )Vice-
CD	4000	Reitor	( X )Chefe ( )Vice-

FG	1773	Secretario	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Gerente
FG	295	Secretario Administrativo	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Gerente
CD	134	Superintendente	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )Gerente
FG	215	Vice-Diretor de Cetro	( )Chefe ( X )Vice-chefe ( )Gerente
CD	2123	Vice-Reitor	( X )Chefe ( X )Vice-chefe ( )Gerente
<p>Níveis de responsabilidade</p> <p>Chefe e Vice                      só pode ter um em cada unidade</p> <p>vice-chefe                        só pode ter um em cada unidade</p> <p>gerente                              livre</p> <p>operador                            livre</p>			
<p>DESCRIÇÃO DETALHADA: A UFPE aplicou o script disponível na tarefa 136201 para alterar o comportamento da funcionalidade, realizando os passos abaixo, Para verificar se estava tudo nos conformes com o script SQL e só então poder ser rodado em produção, foram realizadas as seguintes tarefas:</p> <p>Rodou-se o script em anexo ( fornecido pela equipe da ESIG).</p> <p>Em seguida foi criado 4 casos de teste:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na UG 11.29, foi retirado o chefe(Tereza) e foi colocado o usuário (DOMINGOS SAVIO RIBEIRO MENDES - 1790455) no lugar da mesma.</li> <li>2. Na UG 12.69, foi deixado a UG sem nenhum chefe,vice ou gerente.</li> <li>3. Na UG 11.78, foi alterado apenas as datas de inicio da vigência do cargo do usuário ANDRE LUIS DE MEDEIROS SANTOS - 2273613.</li> <li>4. Foi feito a modificação no ano da tabela "Fita_espelho".</li> <li>5. Foi carregado o seguinte arquivo da fita espelho do mês de outubro(em anexo).</li> <li>6. Foi processado a fita espelho do mês de outubro.</li> </ol> <p>Após todos esses passos, verificarmos se os dados que deveriam ser alterados, nos casos de teste, com o processamento da fita espelho. Após tal verificação conclui não houve alteração com o processamento da fita espelho.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Nos testes realizados pela instituição não foi possível identificar a atribuição de responsabilidade nas unidades pois os códigos da atividade de designação associadas aos servidores não estavam configuradas no SIGRH para permitir a atribuição de responsabilidade.</li> </ul> <p>Já foi alterada algumas atividades, conforme solicitado pela instituição anteriormente, mas outras foram identificadas como necessárias e também foram</p>			

	<p>atualizadas.</p> <p>Um outro ponto observado é que, uma vez cadastrada a designação pelo processamento da fita espelho, o sistema só atualiza o registro de responsabilidade com a informação da finalização da vigência que está associada a designação. Ou seja, após cadastrada a designação, nos processamentos seguintes que forem realizados, o sistema não realiza mais o registro de responsável. O sistema apenas verificará se a designação foi encerrada, e caso afirmativo, irá consultar se há registro de responsabilidade ativo para que o mesmo seja atualizado com a data final do período de vigência.</p> <p>Portanto, para designações já existentes, a responsabilidade de unidade pode ser configurada manualmente pelo SIGADMIN.                  Para os novos registros de designação o processamento será feito normalmente, definindo a responsabilidade de unidade conforme atribuição da atividade.</p> <p>Em anexo segue o relatório de servidores que possuem atividade que tem nível de responsabilidade de unidade mas não estão cadastrados como responsáveis.                  Conforme acordado com a instituição , será disponibilizado script para atualização.</p>				
137208	12/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	RMB #20181008001675 4	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:Patromônio -&gt; Relatório -&gt; Bens -&gt; RMB Sintético &gt; UG: 11.00(UFPE)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: conforme relatado anteriormente o erro atual não será evidenciado retirando os RMBs agora, conforme pode ser visto nos arquivos anexados na minha última resposta. O erro é identificado quando comparado relatório gerado na época e o atual, a questão é qual esta correto, pois se o RMB de agosto emitido em 03/09 é diferente do RMB de agosto retirado em 26/10 há um problema.                  Resta saber qual o erro, se anteriormente o cálculo estava errado ou se agora é que está.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Gestor do módulo deseja saber qual foi exatamente o erro que ocasionou a diferença dos dois relatórios. Uma vez que estão diferentes ocorreu devido a hierarquia de algumas UGs, ele me informou que houve uma diferença de aproximadamente R\$542.000,00 (para menos) nos RMBs entre os períodos 03/09 (antes da</p>					

correção) e 26/10 (depois da correção). Logo, ele também está solicitando uma listagem dos bens que foram impactados nesta mudança. Segue abaixo o relatório emitido nos meses 09/2018 e 10/2018.

REPORTADO POR: Daniel Lago

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?  
Produção

**Encaminhamentos:**

- 21/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi elaborado um script para transferir os bens da unidade inativa "CENTRO DE BIOCÊNCIAS - CB" PARA a unidade ativa "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCENCIAS" conforme solicitado pela UFPE. Seguem os scripts:

```
--ALTERA A UNIDADE ATUAL DOS BENS DO "CENTRO DE BIOCÊNCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCENCIAS"
```

```
--SELECT id FROM patrimonio.bem WHERE id_unidade_resp_atual = 688;  
UPDATE patrimonio.bem SET id_unidade_resp_atual = 689 WHERE  
id_unidade_resp_atual = 688;
```

```
--ALTERA A UNIDADE DE ORIGEM DAS MOVIMENTAÇÕES DE BEM DO "CENTRO DE BIOCÊNCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCENCIAS"
```

```
--SELECT id FROM patrimonio.movimentacao_bem WHERE id_unidade_origem =  
688;  
UPDATE patrimonio.movimentacao_bem SET id_unidade_origem = 689 WHERE  
id_unidade_origem = 688;
```

```
--ALTERA A UNIDADE DE DESTINO DAS MOVIMENTAÇÕES DE BEM DO "CENTRO DE BIOCÊNCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCENCIAS"
```

```
--SELECT id FROM patrimonio.movimentacao_bem WHERE id_unidade_destino =  
688;  
UPDATE patrimonio.movimentacao_bem SET id_unidade_destino = 689 WHERE  
id_unidade_destino = 688;
```

```
--ALTERA A UNIDADE DE ORIGEM DOS TERMOS DE RESPONSABILIDADE DO "CENTRO DE BIOCÊNCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCENCIAS"
```

```
--SELECT id FROM patrimonio.termo_responsabilidade WHERE id_unidade_origem  
= 688;  
UPDATE patrimonio.termo_responsabilidade SET id_unidade_origem = 689 WHERE  
id_unidade_origem = 688;
```

```
--ALTERA A UNIDADE DE DESTINO DOS TERMOS DE RESPONSABILIDADE DO
```

<p>"CENTRO DE BIOCÍENCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCIECIAS" --SELECT id FROM patrimonio.termo_responsabilidade WHERE id_unidade_responsavel = 688; UPDATE patrimonio.termo_responsabilidade SET id_unidade_responsavel = 689 WHERE id_unidade_responsavel = 688;</p> <p>--ALTERA A UNIDADE GESTORA PATRIMONIAL DOS TERMOS DE RESPONSABILIDADE DO "CENTRO DE BIOCÍENCIAS - CB" PARA "DIRETORIA DO CENTRO DE BIOCIECIAS" --SELECT * FROM patrimonio.termo_responsabilidade WHERE id_ugp = 688; UPDATE patrimonio.termo_responsabilidade SET id_ugp = 689 WHERE id_ugp = 688;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 16/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: A divergência entre o saldo dos RMBs de agosto/2018 emitidos nas datas 03/09/2018 e 26/10/2018, foi causada por dois motivos:</li></ul> <p>1. A inativação da unidade gestora 11.84.06 - "CENTRO DE BIOCÍENCIAS - CB", fazendo com que 909 bens ativos em agosto/2018 deixassem de ser contabilizados e, com isso, R\$ 535.172,1000 a menos no saldo do RMB. (OBS: Ver tarefa 135511 - [SUPORTE] Hierarquia do CCB atualizado 17/10/2018)</p> <p>Bens da gestora 11.84.06 - "CENTRO DE BIOCÍENCIAS - CB":</p> <p>40561993 AGITADOR 75312008 AGITADOR 96732011 AGITADOR DE TUBO 96742011 AGITADOR DE TUBO 75282008 AGLUTINOSCOPIO 40581993 AMPLIFICADRO P/CENTRAL TELEFONICA 50112001 ANEMOMETRO 2017004149 APARELHO DE COLETA DE FREQUENCIA 67762008 APARELHO DVD 67772008 APARELHO DVD 67782008 APARELHO DVD 67832008 APARELHO DVD 67842008 APARELHO DVD 67852008 APARELHO DVD 157322013 APARELHO TELEFONICO COM FIO 158862013 APARELHO TELEFONICO COM FIO 913092015 APOIO P/PÉS 913102015 APOIO P/PÉS 913112015 APOIO P/PÉS 913122015 APOIO P/PÉS 913132015 APOIO P/PÉS 913142015 APOIO P/PÉS 913152015 APOIO P/PÉS 913162015 APOIO P/PÉS</p>
---

913172015 APOIO P/PÉS
913182015 APOIO P/PÉS
239442014 AR CONDICIONADO 12.000 BTU'S
4472015 AR CONDICIONADO 9.000 BTU'S
4482015 AR CONDICIONADO 9.000 BTU'S
13442015 ARMARIO ALTO
13452015 ARMARIO ALTO
13462015 ARMARIO ALTO
13472015 ARMARIO ALTO
13482015 ARMARIO ALTO
98292010 ARMARIO ALTO
13512015 ARMÁRIO ALTO FECHADO
13522015 ARMÁRIO ALTO FECHADO
73532010 ARMARIO,C/2 PORTAS
73542010 ARMARIO,C/2 PORTAS
73552010 ARMARIO,C/2 PORTAS
4902000 ARMARIO,DE MADEIRA
27532009 ARMARIO,DE MADEIRA
56862010 ARMARIO,DE MADEIRA
56872010 ARMARIO,DE MADEIRA
56882010 ARMARIO,DE MADEIRA
56892010 ARMARIO,DE MADEIRA
2401998 ARMARIO,DE METAL
4911997 ARMARIO,DE METAL
4921997 ARMARIO,DE METAL
4931997 ARMARIO,DE METAL
4941997 ARMARIO,DE METAL
4951997 ARMARIO,DE METAL
4961997 ARMARIO,DE METAL
11812008 ARMARIO,DE METAL
11822008 ARMARIO,DE METAL
11832008 ARMARIO,DE METAL
29681998 ARMARIO,DE METAL
33372000 ARMARIO,DE METAL
27582009 ARMARIO DE PAREDE
13492015 ARMÁRIO FECHADO
13502015 ARMÁRIO FECHADO
125862009 ARQUIVO DE METAL
122851911 ARQUIVO PARA PASTAS SUSPENSAS
364001911 ARQUIVO PARA PASTAS SUSPENSAS
495341911 ARQUIVO PARA PASTAS SUSPENSAS
113732008 AUTOCLAVE,CAP 75 LT
18452010 AUTOCLAVE,VERTICAL
39772008 AUTOCLAVE,VERTICAL
42631995 BALANCA
73251997 BALANCA

89762004 BALANCA
21032009 BALANCA ELETRONICA
64292009 BALANCA ELETRONICA
27602009 BALCAO
27612009 BALCAO
27622009 BALCAO
27632009 BALCAO
27642009 BALCAO
127642010 BANCADA
10911997 BANCO DE MADEIRA
10921997 BANCO DE MADEIRA
10931997 BANCO DE MADEIRA
10941997 BANCO DE MADEIRA
10951997 BANCO DE MADEIRA
10961997 BANCO DE MADEIRA
10971997 BANCO DE MADEIRA
10981997 BANCO DE MADEIRA
10991997 BANCO DE MADEIRA
11001997 BANCO DE MADEIRA
233501911 BANCO DE MADEIRA
75322008 BANHO MARIA
29592015 BANQUETA P/LABORATORIO
29602015 BANQUETA P/LABORATORIO
29612015 BANQUETA P/LABORATORIO
29622015 BANQUETA P/LABORATORIO
29632015 BANQUETA P/LABORATORIO
6751996 BEBEDOURO,ELETRICO
919502008 BICO DE BUNSEN
919512008 BICO DE BUNSEN
919522008 BICO DE BUNSEN
919532008 BICO DE BUNSEN
919542008 BICO DE BUNSEN
919552008 BICO DE BUNSEN
919562008 BICO DE BUNSEN
919572008 BICO DE BUNSEN
919582008 BICO DE BUNSEN
26782010 BOMBA A VACUO
40071998 BOMBA A VACUO
90421996 BOMBA A VACUO
43322015 BOMBA CENTRIFUGA BCR-2010 1CV
50122001 BOMBA PERISTALTICA
907941912 BOTIJAO,P/GAS,TIPO COZINHA,13 KG
29711998 BUREAU
102531996 BUREAU (BIRO),EM ACO,TAMPO EM FORMICA ,03 GAVETAS
40281918 BUREAU (BIRO),EM ACO,TAMPO EM FORMICA ,04 GAVETAS
493361911 BUREAU (BIRO),EM ACO,TAMPO EM FORMICA ,04 GAVETAS

	<p>789051911 BUREAU (BIRO),EM ACO,TAMPO EM FORMICA ,S/ GAVETAS 789041911 BUREAU (BIRO),EM MADEIRA,ESTRUTURA METAL,C/02 GAVETAS 24361901 BUREAU (BIRO),EM MADEIRA,ESTRUTURA METAL,C/03 GAVETAS 29691998 BUREAU (BIRO),EM MADEIRA,ESTRUTURA METAL,C/03 GAVETAS 29701998 BUREAU (BIRO),EM MADEIRA,ESTRUTURA METAL,C/03 GAVETAS 1901998 CADEIRA FIXA,S/BRACO,ESTOFADA 178322014 CADEIRA GIRATORIA 178332014 CADEIRA GIRATORIA 930442011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930452011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930462011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930472011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930482011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930492011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930502011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930512011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930522011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930532011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930542011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930552011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930562011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930572011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930582011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930592011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930602011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930612011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930622011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930632011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930642011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930652011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930662011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930672011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930682011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930692011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930702011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930712011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930722011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930732011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930742011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930752011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930762011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930772011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930782011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930792011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930802011 CADEIRA UNIVERSITARIA 930812011 CADEIRA UNIVERSITARIA</p>
--	---

930822011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930832011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930842011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930852011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930862011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930872011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930882011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930892011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930902011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930912011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930922011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930932011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930942011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930952011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930962011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930972011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930982011 CADEIRA UNIVERSITARIA
930992011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931002011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931012011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931022011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931032011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931042011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931052011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931062011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931072011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931082011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931092011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931102011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931112011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931122011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931132011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931142011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931152011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931162011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931172011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931182011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931192011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931202011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931212011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931222011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931232011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931242011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931252011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931262011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931272011 CADEIRA UNIVERSITARIA

931282011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931292011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931302011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931312011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931322011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931332011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931342011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931352011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931362011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931372011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931382011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931392011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931402011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931412011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931422011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931432011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931442011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931452011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931462011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931472011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931482011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931492011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931502011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931512011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931522011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931532011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931542011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931552011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931562011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931572011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931582011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931592011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931602011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931612011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931622011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931632011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931642011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931652011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931662011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931672011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931682011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931692011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931702011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931712011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931722011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931732011 CADEIRA UNIVERSITARIA

931742011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931752011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931762011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931772011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931782011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931792011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931802011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931812011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931822011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931832011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931842011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931852011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931862011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931872011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931882011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931892011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931902011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931912011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931922011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931932011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931942011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931952011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931962011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931972011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931982011 CADEIRA UNIVERSITARIA
931992011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932002011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932012011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932022011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932032011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932042011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932052011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932062011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932072011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932082011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932092011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932102011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932112011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932122011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932132011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932142011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932152011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932162011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932172011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932182011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932192011 CADEIRA UNIVERSITARIA

932202011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932212011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932222011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932232011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932242011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932252011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932262011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932272011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932282011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932292011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932302011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932312011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932322011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932332011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932342011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932352011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932362011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932372011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932382011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932392011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932402011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932412011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932422011 CADEIRA UNIVERSITARIA
932432011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936442011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936452011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936462011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936472011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936482011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936492011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936502011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936512011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936522011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936532011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936542011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936552011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936562011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936572011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936582011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936592011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936602011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936612011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936622011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936632011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936642011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936652011 CADEIRA UNIVERSITARIA

936662011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936672011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936682011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936692011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936702011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936712011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936722011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936732011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936742011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936752011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936762011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936772011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936782011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936792011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936802011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936812011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936822011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936832011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936842011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936852011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936862011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936872011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936882011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936892011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936902011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936912011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936922011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936932011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936942011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936952011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936962011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936972011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936982011 CADEIRA UNIVERSITARIA
936992011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937002011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937012011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937022011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937032011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937042011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937052011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937062011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937072011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937082011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937092011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937102011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937112011 CADEIRA UNIVERSITARIA

937122011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937132011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937142011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937152011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937162011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937172011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937182011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937192011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937202011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937212011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937222011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937232011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937242011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937252011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937262011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937272011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937282011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937292011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937302011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937312011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937322011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937332011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937342011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937352011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937362011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937372011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937382011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937392011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937402011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937412011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937422011 CADEIRA UNIVERSITARIA
937432011 CADEIRA UNIVERSITARIA
9791996 CAFETEIRA,ELETRICA
81432013 CAPELA
67251995 CARTEIRA ESCOLAR
147371911 CARTEIRA ESCOLAR
1512008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1522008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1532008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1542008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1552008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1562008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1572008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1582008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1592008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1602008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS

1612008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1622008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1632008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1642008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1652008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1662008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1672008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1682008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1692008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1702008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1712008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1722008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1732008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1742008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1752008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1762008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1772008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1782008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1792008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1802008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1812008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1822008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1832008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1842008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1852008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1862008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1872008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1882008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1892008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
1902008 CARTEIRA ESCOLAR,ESTR METAL,C/PORTA-LIVROS
11882008 COMPUTADOR
20972010 COMPUTADOR
20982010 COMPUTADOR
20992010 COMPUTADOR
21082010 COMPUTADOR
24762006 COMPUTADOR
37262008 COMPUTADOR
37272008 COMPUTADOR
48042007 COMPUTADOR
49442010 COMPUTADOR
53202009 COMPUTADOR
60792009 COMPUTADOR
103762009 COMPUTADOR
103792009 COMPUTADOR
104092009 COMPUTADOR
114522008 COMPUTADOR

139292012 COMPUTADOR
144532009 COMPUTADOR
144542009 COMPUTADOR
144572009 COMPUTADOR
144622009 COMPUTADOR
144692009 COMPUTADOR
145372009 COMPUTADOR
145722009 COMPUTADOR
146072009 COMPUTADOR
146092009 COMPUTADOR
146162009 COMPUTADOR
2015008622 COMPUTADOR
2015008623 COMPUTADOR
59252006 COMPUTADOR( NOTE-BOOK )
68282007 COMPUTADOR( NOTE-BOOK )
114662008 COMPUTADOR( NOTE-BOOK )
745281911 COMPUTADOR( NOTE-BOOK )
3092011 CONDICIONADOR DE AR
39721997 CONDICIONADOR DE AR
58152013 CONDICIONADOR DE AR
61412012 CONDICIONADOR DE AR
70332011 CONDICIONADOR DE AR
103882012 CONDICIONADOR DE AR
152922009 CONDICIONADOR DE AR
152932009 CONDICIONADOR DE AR
21082004 CONDICIONADOR DE AR 12.300 BTUS
96312004 CONDICIONADOR DE AR 12.300 BTUS
96322004 CONDICIONADOR DE AR 12.300 BTUS
8421997 CONDICIONADOR DE AR,12.500 BTUS
8521997 CONDICIONADOR DE AR,12.500 BTUS
17591996 CONDICIONADOR DE AR,12.500 BTUS
37381998 CONDICIONADOR DE AR,12.500 BTUS
1212009 CONDICIONADOR DE AR 48.000 BTUS
43431998 CONDICIONADOR DE AR,9000 BTUS
43461998 CONDICIONADOR DE AR,9000 BTUS
11842008 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.000 BTUS
62152004 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.000 BTUS
70002006 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.000 BTUS
6981997 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.500 BTUS
59991996 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.500 BTUS
60001996 CONDICIONADOR DE AR,DE 10.500 BTUS
3872003 CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
20041993 CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
20061993 CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
22881994 CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
60832006 CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS

76341995	CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
114542008	CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
114552008	CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
114582008	CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
114592008	CONDICIONADOR DE AR,DE 12.000 BTUS
82421995	CONDICIONADOR DE AR,DE 15.000 BTUS
5741997	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
6281997	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
11852008	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
42521995	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
42531995	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
42592001	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
43621998	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
57132006	CONDICIONADOR DE AR,DE 18.000 BTUS
42582001	CONDICIONADOR DE AR,DE 21.000 BTUS
34752002	CONDICIONADOR DE AR,DE 30.000 BTUS
34762002	CONDICIONADOR DE AR,DE 30.000 BTUS
29061998	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
42552001	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
42562001	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
42572001	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
67322006	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
86091996	CONDICIONADOR DE AR,DE 7.500 BTUS
60542006	CONGELADOR (FREEZER)
64272009	CONGELADOR (FREEZER)
75302008	CONTADOR DE CELULAS
90951996	CONTADOR DE COLONIA
86992009	CPU
158862012	CPU
158902012	CPU
919592008	CRONOMETRO
919602008	CRONOMETRO
919612008	CRONOMETRO
72372011	CUBA ELETROFORESE
13951998	DATA SHOW
2831997	DEIONIZADOR
75292008	DEIONIZADOR
61831996	DESTILADOR,DE AGUA
145852013	DESUMIDIFICADOR DE AMBIENTE
145862013	DESUMIDIFICADOR DE AMBIENTE
145872013	DESUMIDIFICADOR DE AMBIENTE
145882013	DESUMIDIFICADOR DE AMBIENTE
13502010	DESUMIDIFICADOR,DE AR
819681911	DIGITAL (APARELHO)
16801918	ELETROENCEFALOGRAFO,DE 08 CANAIS
481997	ELETROFORESE,CONJUNTO

64392012 ESPECTROFOTOMETRO
77572009 ESPECTROFOTOMETRO
2902013 ESTABILIZADOR
2932013 ESTABILIZADOR
2962013 ESTABILIZADOR
3002013 ESTABILIZADOR
3922010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
4212010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
5032010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
5042010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
5162010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
5172010 ESTABILIZADOR DE TENSAO
9882005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
9912005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
11581997 ESTABILIZADOR DE TENSAO
14222000 ESTABILIZADOR DE TENSAO
41922006 ESTABILIZADOR DE TENSAO
58962006 ESTABILIZADOR DE TENSAO
58972006 ESTABILIZADOR DE TENSAO
58982006 ESTABILIZADOR DE TENSAO
58992006 ESTABILIZADOR DE TENSAO
72331997 ESTABILIZADOR DE TENSAO
73742007 ESTABILIZADOR DE TENSAO
73762007 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92012005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92032005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92042005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92052005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92062005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92132005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92702005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92722005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92732005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92752005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
92772005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
96552005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
96732005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
96972005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
96982005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
96992005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
98842005 ESTABILIZADOR DE TENSAO
135942009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
137452009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
137462009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
143932012 ESTABILIZADOR DE TENSAO
143942012 ESTABILIZADOR DE TENSAO

144202012 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148112009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148152009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148162009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148372009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148482009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148862009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
148912009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
149002009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
149052009 ESTABILIZADOR DE TENSAO
745291911 ESTABILIZADOR DE TENSAO
154872012 ESTABILIZADOR DE TENSÃO
154922012 ESTABILIZADOR DE TENSÃO
154992012 ESTABILIZADOR DE TENSÃO
29562010 ESTABILIZADOR DE TENSAO (NO-BREAK)
29602010 ESTABILIZADOR DE TENSAO (NO-BREAK)
159382009 ESTABILIZADOR DE TENSAO (NO-BREAK)
73602010 ESTACAO DE TRABALHO EM "L"
10621998 ESTANTE DE MADEIRA
27562009 ESTANTE DE MADEIRA
32432009 ESTANTE DE MADEIRA
47621996 ESTANTE DE MADEIRA
47631996 ESTANTE DE MADEIRA
47641996 ESTANTE DE MADEIRA
47651996 ESTANTE DE MADEIRA
66671997 ESTANTE DE MADEIRA
495401911 ESTANTE DE MADEIRA
495731911 ESTANTE DE MADEIRA
744531911 ESTANTE DE MADEIRA
13601901 ESTANTE DE METAL
21251901 ESTANTE DE METAL
46101993 ESTANTE DE METAL
185151911 ESTANTE DE METAL
390031911 ESTANTE DE METAL
766131911 ESTANTE DE METAL
36812010 ESTEREOMICROSCOPIO
40541993 ESTUFA
18732010 ESTUFA,BACTERIOLOGICA
18742010 ESTUFA,BACTERIOLOGICA
89332013 ESTUFA CULTURA BACTERIOLOGICA
746181911 EXTRATOR DE SUCO
49002006 FAX
5862000 FAX (TELEFAX)/(FAC SIMILE)
34582003 FAX (TELEFAX)/(FAC SIMILE)
60871995 FAX (TELEFAX)/(FAC SIMILE)
74291995 FAX (TELEFAX)/(FAC SIMILE)

492421911 FICHARIO DE METAL
686861911 FICHARIO DE METAL
105892008 FILTRO
77582008 FONTE DE ALIMENTACAO
47901996 FORNO MICROONDAS
64282009 FORNO MICROONDAS
112862008 FORNO MICROONDAS
65772010 FOTOMETRO
2015006745 FRAGMENTADORA DE PAPEL
143932013 FREEZER
143942013 FREEZER
59692006 GAIOLA METABOLICA P/COBAIA
59702006 GAIOLA METABOLICA P/COBAIA
22822002 GAUSSIMETRO
27552009 GAVETEIRO
24702015 GAVETEIRO MOVEL
24712015 GAVETEIRO MOVEL
24722015 GAVETEIRO MOVEL
24732015 GAVETEIRO MOVEL
24742015 GAVETEIRO MOVEL
73612010 GAVETEIRO MOVEL
73622010 GAVETEIRO MOVEL
73632010 GAVETEIRO MOVEL
73642010 GAVETEIRO MOVEL
73652010 GAVETEIRO MOVEL
98242010 GAVETEIRO MOVEL
98272010 GAVETEIRO MOVEL
30362013 IMPRESSORA
30712013 IMPRESSORA
159312013 IMPRESSORA A JATO DE TINTA
159412013 IMPRESSORA A JATO DE TINTA
67982013 IMPRESSORA A LASER
159642013 IMPRESSORA LASER DE MÉDIO PORTE
74712009 LAVADORA
74702009 LEITORA AUTOMATICA DE MICROPLACAS
40061998 LIOFILIZADOR
47031996 LIQUIDIFICADOR
123362012 LUPA
1741998 MAQUINA IMPRESSORA
2861998 MAQUINA IMPRESSORA
2891998 MAQUINA IMPRESSORA
2911998 MAQUINA IMPRESSORA
14232000 MAQUINA IMPRESSORA
18801993 MAQUINA IMPRESSORA
21361998 MAQUINA IMPRESSORA
21371998 MAQUINA IMPRESSORA

29711997 MAQUINA IMPRESSORA
73542004 MAQUINA IMPRESSORA
73552004 MAQUINA IMPRESSORA
87282005 MAQUINA IMPRESSORA
88062005 MAQUINA IMPRESSORA
88232005 MAQUINA IMPRESSORA
88562005 MAQUINA IMPRESSORA
88572005 MAQUINA IMPRESSORA
88712005 MAQUINA IMPRESSORA
88862005 MAQUINA IMPRESSORA
105242010 MAQUINA IMPRESSORA
31671995 MAQUINA IMPRESSORA,A JATO DE TINTA
35662010 MAQUINA IMPRESSORA,LASER
73722008 MAQUINA IMPRESSORA,LASER
73752008 MAQUINA IMPRESSORA,LASER
73822008 MAQUINA IMPRESSORA,LASER
11562007 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
16762008 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
16832008 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
16922008 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
17032008 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
17152008 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
87002005 MAQUINA IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL
27542009 MESA
125102009 MESA
125112009 MESA
125122009 MESA
125132009 MESA
2351995 MESA DE CENTRO
10151998 MESA,DE MADEIRA
10161998 MESA,DE MADEIRA
46341996 MESA,DE MADEIRA
98282010 MESA DE REUNIÃO
69092010 MESA DE TRABALHO
69102010 MESA DE TRABALHO
73562010 MESA DE TRABALHO
73572010 MESA DE TRABALHO
73582010 MESA DE TRABALHO
73592010 MESA DE TRABALHO
745241911 MESA P/COMPUTADOR
819571911 MESA P/COMPUTADOR
819581911 MESA P/COMPUTADOR
9441994 MESA P/IMPRESSORA
11981993 MESA P/IMPRESSORA
15671997 MESA P/IMPRESSORA
15681997 MESA P/IMPRESSORA

15701997 MESA P/IMPRESSORA
15711997 MESA P/IMPRESSORA
29751998 MESA P/IMPRESSORA
46901995 MESA P/IMPRESSORA
53511996 MESA P/IMPRESSORA
53551996 MESA P/IMPRESSORA
53771997 MESA P/IMPRESSORA
53781997 MESA P/IMPRESSORA
640291911 MESA P/IMPRESSORA
729051911 MESA P/IMPRESSORA
793811911 MESA P/IMPRESSORA
4751997 MESA P/MAQUINA DE ESCREVER
705311911 MESA P/MAQUINA DE ESCREVER
61851996 MESA P/PROJETOR
1771998 MESA P/REUNIAO
4741997 MESA P/REUNIAO
97202013 MICROONDAS
173762013 MICROONDAS 30L
173952013 MICROONDAS 30L
1392008 MICROSCOPIO
1402008 MICROSCOPIO
26902007 MICROSCOPIO
28002000 MICROSCOPIO
28202009 MICROSCOPIO
28702002 MICROSCOPIO
28992000 MICROSCOPIO
29002000 MICROSCOPIO
32272002 MICROSCOPIO
72272012 MICROSCOPIO
97002004 MICROSCOPIO
104892008 MICROSCOPIO
104902008 MICROSCOPIO
104912008 MICROSCOPIO
129122012 MICROSCOPIO
19372012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19382012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19392012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19402012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19412012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19422012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19432012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19442012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19452012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19462012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19472012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19482012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR

19492012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19502012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19512012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
19522012 MICROSCÓPIO ESTEREOSCÓPIO, BINOCULAR
161462012 MONITOR
161512012 MONITOR
2015008985 MONITOR
2015008986 MONITOR
11862008 MONITOR DE VIDEO
18052006 MONITOR DE VIDEO
18062006 MONITOR DE VIDEO
18082006 MONITOR DE VIDEO
18102006 MONITOR DE VIDEO
18212006 MONITOR DE VIDEO
18222006 MONITOR DE VIDEO
18692006 MONITOR DE VIDEO
18702006 MONITOR DE VIDEO
29802006 MONITOR DE VIDEO
29812006 MONITOR DE VIDEO
29822006 MONITOR DE VIDEO
32432008 MONITOR DE VIDEO
38542008 MONITOR DE VIDEO
38552008 MONITOR DE VIDEO
38562008 MONITOR DE VIDEO
38702008 MONITOR DE VIDEO
38772008 MONITOR DE VIDEO
38962008 MONITOR DE VIDEO
55922006 MONITOR DE VIDEO
55932006 MONITOR DE VIDEO
55942006 MONITOR DE VIDEO
55952006 MONITOR DE VIDEO
57732007 MONITOR DE VIDEO
73512004 MONITOR DE VIDEO
73522004 MONITOR DE VIDEO
88142009 MONITOR DE VIDEO
139062009 MONITOR DE VIDEO
139932012 MONITOR DE VIDEO
53622009 MONITOR DE VIDEO,LCD
161522009 MONITOR DE VIDEO,LCD
161532009 MONITOR DE VIDEO,LCD
161692009 MONITOR DE VIDEO,LCD
161742009 MONITOR DE VIDEO,LCD
162932009 MONITOR DE VIDEO,LCD
162992009 MONITOR DE VIDEO,LCD
163062009 MONITOR DE VIDEO,LCD
163132009 MONITOR DE VIDEO,LCD

163172009 MONITOR DE VIDEO,LCD
163192009 MONITOR DE VIDEO,LCD
163212009 MONITOR DE VIDEO,LCD
21912006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21922006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21932006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21942006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21952006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21962006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21972006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21982006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
22922006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
24622006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
24632006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
24642006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
24822006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
41422006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
41912006 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
56252005 MONITOR DE VIDEO,P/COMPUTADOR
21232010 MONITOR LCD
21272010 MONITOR LCD
21282010 MONITOR LCD
21302010 MONITOR LCD
21312010 MONITOR LCD
114532008 MONITOR LCD
11111995 MULTIMETRO
139582012 NOBREAK
1702011 PROJETER
1712011 PROJETER
1722011 PROJETER
49691997 PROJETER DE SLIDES
846281911 PROJETER DE SLIDES
69462008 PURIFICADOR DE AGUA
2951998 RACK
60532006 REFRIGERADOR
60552006 REFRIGERADOR
47202013 REFRIGERADOR DOMESTICO
14001998 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
19161997 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
38612002 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
49681997 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
55901994 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
61841996 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
846241911 RETROPROJETOR,DE TRANSPARENCIA
175792011 ROTEADOR
175802011 ROTEADOR

175812011 ROTEADOR  
2901998 SCANNER  
75262008 SUPORTE PARA PIPETAS  
75272008 SUPORTE PARA PIPETAS  
813601911 SUPORTE P/CPU  
53652014 TELEFONE  
93202011 TELEFONE  
139122012 TELEVISOR  
35002002 TELEVISOR,29 POLEGADAS  
73321997 TELEVISOR,A CORES,14 POLEGADAS  
21241998 TELEVISOR,A CORES,20 POLEGADAS

2. A troca de grupo dos materiais "01 - HD EXTERNO 1TB" e "02 - HD EXTERNO 2TB" do grupo 5235 para o 3017, que são de naturezas de despesas distintas. Como o RMB só contabiliza grupos da natureza de despesa 449052 - "EQUIP. MATERIAL PERMANENTE", depois que a troca foi feita, os bens vinculados a esses materiais deixaram de ser contabilizados no RMB, pois o grupo 3017 não pertence a natureza de despesa 449052. Conseqüentemente, o saldo do RMB ficou com R\$ 7.402,1500 a menos. (OBS: Ver tarefa 134784 - Alterar grupo de material #201810030016623)

\* Material: "01 - HD EXTERNO 1TB" - Código Antes da Troca: 5235000000266 =>  
Código Após a Troca: 3017000000143

\* Material: "02 - HD EXTERNO 2TB" - Código Antes da Troca: 5235000000267 =>  
Código Após a Troca: 3017000000144

Bens associados ao material "01 - HD EXTERNO 1TB":

2018007538 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007539 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007540 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007541 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007542 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007543 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007544 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007545 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007546 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007547 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007774 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007775 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007924 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018007925 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018008039 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018008040 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018008041 01 - HD EXTERNO 1TB  
2018008042 01 - HD EXTERNO 1TB

<p>2018008043 01 - HD EXTERNO 1TB                  2018008377 01 - HD EXTERNO 1TB                  2018008378 01 - HD EXTERNO 1TB                  2018009537 01 - HD EXTERNO 1TB                  2018009538 01 - HD EXTERNO 1TB</p> <p>Bens associados ao material "02 - HD EXTERNO 2TB":</p> <p>2018001833 HD EXTERNO 2TB                  2018002386 HD EXTERNO 2TB                  2018002387 HD EXTERNO 2TB                  2018002388 HD EXTERNO 2TB</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>14/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Houveram muitas alterações nas unidades com os scripts da tarefa "134989 - Relatório RMB Sintético #201810080016754" e também com alterações nas hierarquias. Por isso, através da análise dos banco de produção atual não é possível reproduzir os mesmos valores dos RMBs de agosto/2018 emitidos em 03/09/2018 11:44 e em 26/10/2018 08:40 e consequentemente não é possível descobrir quais os bens foram impactados.</li> </ul> <p>Por esse motivo, solicitamos à UFPE que nos enviem backups de produção do banco administrativo do dia 04/09/2018 e do dia 27/10/2018.</p>					
137254	12/11/2018	SIPAC - CADASTRO DE MATERIAL	[SIPAC] Atualizar Grupo de Material 5287 #20181109001758 5	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: Catalogo de Material &gt; Grupo de Material &gt; Listar/Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: O <b>Grupo de Material 5287</b> foi cadastrado equivocadamente como "Depreciável", mas ele não é.</p> <p>Ao tentar alterar esta informação pelo o sistema apresenta o erro da imagem em anexo. Logo, será necessário que esses ajustes sejam feitos via banco de dados uma vez que já existe material vinculado a este grupo.</p> <p>O cliente solicitou que um Grupo de Material fosse modificado de Depreciável para Não-Depreciável.</p>					

<p>Fiz a alteração via banco no ambiente de PRÉ-PRODUÇÃO, através do script a seguir: <i>update comum.grupo_material</i> <i>set depreciavel = false</i> <i>where codigo = 5287;</i></p> <p>Após fazer a alteração, verifiquei que não houve problema com os itens associados a esse Grupo, nem aos bens tombados relacionados a esses itens.</p> <p><b>Solicito que seja analisado o impacto dessa mudança via banco</b>, pois não conseguimos identificar nenhum. Quando vocês derem o retorno nós atualizaremos em produção.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que não estamos conseguindo alterar o grupo de material 5287 - MATERIAL DE USO DURADOURO, para não depreciável, esta apresentando o erro que esta com bens vinculado, a instituição solicita a análise do impacto da mudança, tendo e vista que que a equipe do COP/NTI tentaram realizar a mudança via banco no ambiente de pré produção e não encontraram problema de acordo com as informações acima.</p> <p>REPORTADO POR: JUCCELINO RODRIGUES ALVES DE BARROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 13/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: ADMINISTRATIVO</li></ul> <p>--Atualizar grupo material</p> <pre>UPDATE comum.grupo_material SET depreciavel=FALSE, vida_util=NULL, valor_residual=NULL WHERE id=7445;</pre> <p>--Atualizar bens tombado pertencente ao grupo material 5287</p> <pre>UPDATE patrimonio.bem SET depreciavel=FALSE, vida_util=NULL, vida_util_base_depreciacao=NULL, valor_residual = NULL</pre>
---

```
WHERE id IN  
(SELECT b.id  
FROM patrimonio.bem b  
JOIN comum.material mat ON b.id_material = mat.id_material  
JOIN comum.grupo_material gm ON mat.id_grupo = gm.id  
WHERE gm.codigo = 5287);
```

Backup.sql (Download)

Cliente solicitou que o grupo material 5287 fosse definido como não depreciável.

Atualização do grupo material 5287 para não depreciável e atualização dos bens tombados para se adequar ao novo parâmetro do grupo, ou seja, defini-los como não depreciável, sem vida útil, sem base de depreciação e sem valor residual agregado. Nenhum bem tombado havia sido depreciado ainda, portanto sem impactos.

**Scripts de Banco de Dados:**

--Atualizar grupo material

```
UPDATE comum.grupo_material
```

```
SET depreciavel=FALSE,
```

```
    vida_util=NULL,
```

```
    valor_residual=NULL
```

```
WHERE id=7445;
```

--Atualizar bens tombado pertencente ao grupo material 5287

```
UPDATE patrimonio.bem
```

```
SET depreciavel=FALSE,
```

```
    vida_util=NULL,
```

<pre>                 vida_util_base_depreciacao=NULL,                  valor_residual = NULL  WHERE id IN  (SELECT b.id  FROM patrimonio.bem b  JOIN comum.material mat ON b.id_material = mat.id_material  JOIN comum.grupo_material gm ON mat.id_grupo = gm.id  WHERE gm.codigo = 5287);             </pre>																																	
137358	12/11/2018	SIGRH - FITA ESPELHO	Responsáveis aos órgãos Chamado#201811 120017641	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE																												
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Pré Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Observação: esse chamado tem extrema necessidade de ser resolvido pois o cliente está impedido de realizar suas demandas e também o módulo de protocolo de ser implantado. É um chamado de alto grau crítico, sendo bloqueante em diversos aspectos. Como acordado com Juvenal, solicitamos que seja enviado um script para relacionar os responsáveis aos órgãos. Em anexo seguem a planilha com as informações responsável - órgão e a imagem que relaciona os cargos com os níveis de responsabilidade da UFPE, acordados entre cliente e Antônio, líder do projeto aqui na UFPE.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Código</th> <th>Cod. Atividade</th> <th>Atividade</th> <th>Nível Resp.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CD</td> <td>53</td> <td>Assessor</td> <td>( )Chefe ( )Vice-</td> </tr> <tr> <td>FG</td> <td>56</td> <td>Assistente</td> <td>( )Chefe ( )Vice-</td> </tr> <tr> <td>CD</td> <td>2828</td> <td>Auditor</td> <td>( X )Chefe ( )Vic</td> </tr> <tr> <td>FG</td> <td>1776</td> <td>Chefe</td> <td>( )Chefe ( )Vice-</td> </tr> <tr> <td>FG</td> <td>1415</td> <td>Chefe de Departamento</td> <td>( X )Chefe ( )Vic</td> </tr> <tr> <td>CD</td> <td>73</td> <td>Chefe de Gabinete</td> <td>( X )Chefe ( )Vic</td> </tr> </tbody> </table>						Código	Cod. Atividade	Atividade	Nível Resp.	CD	53	Assessor	( )Chefe ( )Vice-	FG	56	Assistente	( )Chefe ( )Vice-	CD	2828	Auditor	( X )Chefe ( )Vic	FG	1776	Chefe	( )Chefe ( )Vice-	FG	1415	Chefe de Departamento	( X )Chefe ( )Vic	CD	73	Chefe de Gabinete	( X )Chefe ( )Vic
Código	Cod. Atividade	Atividade	Nível Resp.																														
CD	53	Assessor	( )Chefe ( )Vice-																														
FG	56	Assistente	( )Chefe ( )Vice-																														
CD	2828	Auditor	( X )Chefe ( )Vic																														
FG	1776	Chefe	( )Chefe ( )Vice-																														
FG	1415	Chefe de Departamento	( X )Chefe ( )Vic																														
CD	73	Chefe de Gabinete	( X )Chefe ( )Vic																														

FG	47	Coordenador	( )Chefe ( )Vice-chefe ( X )G
FUC	1115	Coordenador de Graduacao	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
FUC	2071	Coordenador de Pos-Graduacao	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
<b>FUC</b>	<b>2111</b>	<b>Coordenador de Curso</b>	<b>( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger</b>
FG	2065	Coordenador de Extensao	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
CD	151	Diretor de Centro Academico	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
CD	219	Diretor de Orgao Suplementar	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
CD	85	Diretor	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
FG	3037	Diretor	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
FG	69	Gerente	( )Chefe ( )Vice-chefe ( X )G
<b>FG</b>	<b>3651</b>	<b>Gerente</b>	<b>( )Chefe ( )Vice-chefe ( X )G</b>
FG	2128	Motorista	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
FG	3805	Pregoeiro	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
FG/CD	1999	Presidente de Comissao	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
<b>CD</b>	<b>4035</b>	<b>Presidente da Comissão de Licitação</b>	<b>( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G</b>
CD	65	Procurador	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
CD	2348	Pro-Reitor	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
CD	4000	Reitor	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
FG	1773	Secretario	( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger
<b>FG</b>	<b>295</b>	<b>Secretario Administrativo</b>	<b>( )Chefe ( )Vice-chefe ( )Ger</b>
CD	134	Superintendente	( X )Chefe ( )Vice-chefe ( )G
FG	215	Vice-Diretor de Cetro	( )Chefe ( X )Vice-chefe ( )G
CD	2123	Vice-Reitor	( X )Chefe ( X )Vice-chefe ( )G
<p>Níveis de responsabilidade</p> <p>Chefe e Vice                      só pode ter um em cada unidade</p> <p>vice-chefe                      só pode ter um em cada unidade</p> <p>gerente                          livre</p> <p>operador                        livre</p>			
<p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição solicita a criação de um script para relacionar os responsáveis aos órgãos, segue anexo o quadro de funções e seus respectivos setores.</p>			
<p>REPORTADO POR: Daniel. Lago.</p>			
<p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>13/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: ADMINISTRATIVO</li> </ul>			

--Banco Administrativo

```
INSERT INTO rh.atividade (id_atividade, codigo_rh, descricao, ativo, origem_rh,
pontuacao, auto_homologacao_ferias, ativ_responsabilidade_unidade,
nivel_responsabilidade_unidade) VALUES(nextval('rh.atividade_seq'), 2111,
'COORDENADOR DE CURSO', true, 2, NULL, false, true, 'S');
```

```
INSERT INTO rh.atividade (id_atividade, codigo_rh, descricao, ativo, origem_rh,
pontuacao, auto_homologacao_ferias, ativ_responsabilidade_unidade,
nivel_responsabilidade_unidade) VALUES(nextval('rh.atividade_seq'), 4035,
'PRESIDENTE DA COMISS. DE LICIT', true, 2, NULL, false, true, 'C');
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=53, descricao='ASSESSOR',
nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=36684;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=56, descricao='ASSISTENTE',
nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=36687;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2828, descricao='AUDITOR',
nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38606;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=1115, descricao='COORDENADOR DE
GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=37737;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2071, descricao='COORDENADOR DE POS-
GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38246;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2065, descricao='COORDENADOR DE
EXTENSAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38240;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3037, descricao='DIRETOR',
nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38607;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3651, descricao='GERENTE',
nivel_responsabilidade_unidade='G', ativ_responsabilidade_unidade=true WHERE
id_atividade=38230;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=295, descricao='SECRETARIO
ADMINISTRATIVO', nivel_responsabilidade_unidade='S',
ativ_responsabilidade_unidade=true WHERE id_atividade=36923;
```

```
UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2123, descricao='VICE-REITOR',
nivel_responsabilidade_unidade='V' WHERE id_atividade=38603;
```

--BACKUP

```
--UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=53, descricao='ASSESSOR',
```

	<pre>nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=36684; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=56, descricao='ASSISTENTE', nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=36687; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2828, descricao='AUDITOR', nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=38606; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=1115, descricao='COORDENADOR DE GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=37737; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2071, descricao='COORDENADOR DE POS- GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=38246; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2065, descricao='COORDENADOR DE EXTENSAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=38240; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3037, descricao='DIRETOR', nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38607; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3651, descricao='GERENTE', nivel_responsabilidade_unidade=NULL, ativ_responsabilidade_unidade=false WHERE id_atividade=38230; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=295, descricao='SECRETARIO ADMINISTRATIVO', nivel_responsabilidade_unidade=NULL, ativ_responsabilidade_unidade=false WHERE id_atividade=36923; --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2123, descricao='VICE-REITOR', nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38603;</pre> <p>O nível de responsabilidade de algumas atividades estava incorreto ou a atividade não estava cadastrada no banco de dados.</p> <p>Correção do nível de responsabilidade das atividades de acordo com a solicitação do cliente. Adicionado as atividades (COORDENADOR DE CURSO - 2111 e PRESIDENTE DA COMISS. DE LICIT - 4035) não cadastradas.</p> <p>Observação: Fazer o processamento da fita espelho para atualizar as responsabilidades dos servidores.</p> <p><b>Scripts de Banco de Dados:</b></p> <pre>--Banco Administrativo  INSERT INTO rh.atividade (id_atividade, codigo_rh, descricao, ativo, origem_rh, pontuacao, auto_homologacao_ferias, ativ_responsabilidade_unidade, nivel_responsabilidade_unidade) VALUES(nextval('rh.atividade_seq'), 2111, 'COORDENADOR DE CURSO', true, 2, NULL, false, true, 'S');  INSERT INTO rh.atividade (id_atividade, codigo_rh, descricao, ativo, origem_rh, pontuacao, auto_homologacao_ferias, ativ_responsabilidade_unidade,</pre>
--	--

<pre>nivel_responsabilidade_unidade) VALUES(nextval('rh.atividade_seq'), 4035, 'PRESIDENTE DA COMISS. DE LICIT', true, 2, NULL, false, true, 'C');  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=53, descricao='ASSESSOR', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=36684;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=56, descricao='ASSISTENTE', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=36687;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2828, descricao='AUDITOR', nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38606;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=1115, descricao='COORDENADOR DE GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=37737;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2071, descricao='COORDENADOR DE POS- GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38246;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2065, descricao='COORDENADOR DE EXTENSAO', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38240;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3037, descricao='DIRETOR', nivel_responsabilidade_unidade='S' WHERE id_atividade=38607;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3651, descricao='GERENTE', nivel_responsabilidade_unidade='G', ativ_responsabilidade_unidade=true WHERE id_atividade=38230;</pre>
---

<pre> UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=295, descricao='SECRETARIO ADMINISTRATIVO', nivel_responsabilidade_unidade='S', ativ_responsabilidade_unidade=true WHERE id_atividade=36923;  UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2123, descricao='VICE-REITOR', nivel_responsabilidade_unidade='V' WHERE id_atividade=38603;  --BACKUP  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=53, descricao='ASSESSOR', nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=36684;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=56, descricao='ASSISTENTE', nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=36687;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2828, descricao='AUDITOR', nivel_responsabilidade_unidade='G' WHERE id_atividade=38606;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=1115, descricao='COORDENADOR DE GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=37737;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2071, descricao='COORDENADOR DE POS- GRADUACAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=38246;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2065, descricao='COORDENADOR DE EXTENSAO', nivel_responsabilidade_unidade='A' WHERE id_atividade=38240;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3037, descricao='DIRETOR', nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38607;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=3651, descricao='GERENTE', nivel_responsabilidade_unidade=NULL, ativ_responsabilidade_unidade=false WHERE id_atividade=38230;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=295, descricao='SECRETARIO ADMINISTRATIVO', nivel_responsabilidade_unidade=NULL, ativ_responsabilidade_unidade=false WHERE id_atividade=36923;  --UPDATE rh.atividade SET codigo_rh=2123, descricao='VICE-REITOR', nivel_responsabilidade_unidade='C' WHERE id_atividade=38603;                 </pre>					
137388	13/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	Desassociar Documento de Resumo para Empenho	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			#20181112001764 8 e #20181112001761 6		
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SPAC &gt; Orçamento &gt; Desassociar Documento de Resumo para Empenho</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ao tentar desassociar o empenho 800026 do resumo para empenho 706/2018, na transação Orçamento &gt; Desassociar Documento de Resumo para Empenho de Resumo para Empenhos, ela desassocia também o empenho 800025 que não deveria ser desassociado. Verifiquei na base de dados que ao desassociar, ambos os empenhos 800025 e 800026 recebem data de estorno e id de estorno, fazendo com que ambos sejam desassociados do resumo 706. Verifiquei isso utilizando esta consulta: select * from sco.empenho_minuta_licitacao where id_minuta_licitacao = 706; . Porém não deve-se desassociar o empenho 800025.</p> <p>Ao desassociar o 800026 conseguimos liberar o crédito necessário para consolidar o empenho 800028 que está pendente de registro exatamente por não ter mais crédito suficiente no resumo 706.</p> <p>Por consequência o setor não consegue cadastrar a nota fiscal, por considerar o empenho invalido. Requisição: 4658( para essa requisição foram feitos dois empenho, um deles foi anulado e feito outro, segue os números dos empenhos 2018ne800025 e 2018ne800028) resumo para empenho : 706 chamado #201811120017616</p> <p>selects para estudo do caso</p> <pre> select * from sco.empenho where id_empenho in (140780, 140779, 142317); select id_empenho, cod_empenho, ano, valor from sco.empenho where cod_empenho in (800025, 800026, 800028) and ano = 2018 order by valor; select * from sco.sub_empenho where id_sub_empenho in (115758, 115759, 117296); update sco.empenho_minuta_licitacao set data_estorno = null where id_minuta_licitacao = 706; insert into sco.empenho_minuta_licitacao values (626,706,115759,5900,null,null); select * from sco.empenho_minuta_licitacao where id_minuta_licitacao = 706; delete from sco.empenho_minuta_licitacao where id_minuta_licitacao = 706; insert into sco.empenho_minuta_licitacao values (625,706,115758,29500,null,null);                 </pre> <p>Verificou-se que ao fazer o estorno/desassociação do empenho 800026 o sistema também está desassociando o 800025</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: O Setor de desenvolvimento da UFPE, analisou via banco que ao</p>					

<p>realizar as desassociações do empenho nº 800026, 706/2018 ela desassocia também o empenho 800025 que não deveria ser desassociado, Ao desassociar o 800026 conseguimos liberar o crédito necessário para consolidar o empenho 800028 que está pendente de registro exatamente por não ter mais crédito suficiente no resumo 706. Não consegui simular em pré produção devido a base não esta atualizada.</p> <p>REPORTADO POR:YANE WANDERLEY DOS SANTOS RODRIGUES</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Merge request:  <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/45">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/45</a></li> </ul> <p>commit 38882aa45b62d879186a9b479fcae03da0fe5b9e                  Author: Victor Ferreira 2018-11-14 10:26:50                  Branches: esig_chamado_17648                  Arquivos:                  SIPAC/orcamento/br/ufpn/sipac/orcamento/movimentacoes/negocio/ProcessadorDesassociacaoEmpenhoMinutaLicitacao.java</p> <p>Havia um erro na operação de desassociar resumo de empenho na qual todos os empenhos associados ao resumo estavam sendo erroneamente desassociados, embora na operação o usuário tivesse escolhido apenas um empenho para ser desassociado.</p> <p>Foi alterada a operação para que apenas o empenho escolhido pelo usuário seja desassociado do resumo.</p>					
137396	13/11/2018	SIPAC - COMPRAS	[SIPAC] Alterar número de processo de compra no SIPAC #201811090017604	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p>					

CAMINHO DO LINK: SIPAC > Compras > Licitação > Consultar > Consultar processo após a licitação > Buscar pelo processo nº 23077.029380/2017-56

DESCRIÇÃO ORIGINAL: Solicito alterar o número de um processo de adesão na origem. Número do processo atual: 23077.029380/2017-56 referente ao PR 40/2017 **alterar para o número 23076.041519/2018-05.**

Para alterar o número do processo **23007.029380/2017-56** para **23076.041519/2018-05** referente a PR40/2017, elaborei o script abaixo:

--Verificação

```
select num_protocolo from compras.processo_compra where id_proc_compra = 1426;
```

--Alteração

```
update compras.processo_compra set num_protocolo = '23076.041519/2018-05' where id_proc_compra = 1426;
```

--Rollback

```
--update compras.processo_compra set num_protocolo = '23007.029380/2017-56' where id_proc_compra = 1426;
```

Favor verificar questionamentos abaixo:

1. Existe algum passo a mais para mudança do número do processo da licitação além da consulta na tabela "compras.processo\_compra"?
2. Existe algum ajuste a ser feito no script acima?
3. Existe algum impacto posterior, além da mudança do número do processo?

DESCRIÇÃO DETALHADA: Instiuição solicita a alteração do número do processo cadastrando no pregão nº 40/2018 que atualmente esta **23007.029380/2017-56** para **23076.041519/2018-05**, bem como solicita análise do script criado para realizar tal ação, de acordo com a informação acima.

REPORTADO POR:THAYZA WANESSA RODRIGUES MARQUES

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção

**Encaminhamentos:**

- 16/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: 1. Não. Como o módulo de protocolo ainda não está implantado em produção, basta alterar o campo 'num\_processo' da tabela "compras.processo\_compra".

	<p>2. Não.                  3. Não.</p> <p>?</p> <p>1                  2                  3                  4                  5                  6                  7                  8</p> <p>--Verificação                  select num_protocolo from compras.processo_compra where id_proc_compra = 1426;</p> <p>--Alteração                  update compras.processo_compra set num_protocolo = '23076.041519/2018-05' where id_proc_compra = 1426;</p> <p>--Rollback                  --update compras.processo_compra set num_protocolo = '23007.029380/2017-56' where id_proc_compra = 1426;</p>				
137401	13/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	CI sendo gerado na consulta de processos #943 (Demanda Externa: 943)	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Mesa Virtual &gt; Processos na unidade</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Menu suspenso onde por default está "PROCESSOS PENDENTES DE RECEBIMENTO PELA UNIDADE" trocar para "PROCESSOS ABERTOS NA UNIDADE"</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ao clicar nssa funcionalidade o sistema deveria exibir uma lista de processos que foram abertos pela unidade, mas na realidade está gerando um C.I..</p>					

REPORTADO POR: Elther  <b>Encaminhamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu devido a ausência do método "getLinkFoto()" chamado na página. Como solução foi adicionado o método na página.</li> </ul> Informações da alteração:  commit c174f80c1e80fc24c7f1e14f5d7f9180efee422d Author: Ivana Souza 2018-12-07 16:56:07 Committer: Ivana Souza 2018-12-07 16:56:07 Parent: b31018a136088b83e27a66022e99215fd080a483 ([310] C.I. em "Abrir Processo" #943 Ao seguir pelo fluxo de movimentar processo, é dado a opção de "Enviar Outros Processos". Ao clicar no link, estava estourando CI devido ao método chamado não existir no MBean "envioProcessoMBean". Como correção foi corrigido o comportamento para chamar o método "iniciar" como era realizado anteriormente ao merge de versão.) Child: 884b532ead40302bcccd1351f210163e381096d8 (Merge branch 'esig_chamado_943' of https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC.git into esig_chamado_943) Branches: esig_chamado_943, origin/esig_chamado_943 Classes alteradas: SIPAC/src/br/ufpn/sipac/cadastro/dominio/Usuario.java					
137452	13/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Patrimônio - Alteração não reconhecida #201811090017607	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA  <b>Descrição:</b>  AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção  LOGIN DE ACESSO: Patrimônio > Relatório > Consulta > Termo de Responsabilidade  CAMINHO DO LINK: Não se aplica  DESCRIÇÃO ORIGINAL: Solicitação Inicial do Usuário: Em resposta a uma auditoria da CGU consultamos os bens 201500877 a 2015008082 e identificamos que a unidade responsável foi altera, contudo como pode ser visto no registro do Termo não há movimentação, portanto, sugere uma alteração por outra via. O termo emitido em 725/2015 foi emitido em favor da 11.78, questiono como se deu a mudança para					

**11.78.01.**

Resposta ao usuário: Foi verificado que as movimentações presentes no termo foram realizadas automaticamente devido a atualização da estrutura organizacional, através dos comandos da fita espelho.

Tanto a movimentação para a Diretoria do CIn (11.78), quanto a movimentação para a Secretaria Geral do CIn (11.78.01) foram estornadas.

Com isso, a unidade que ficou como responsável foi a unidade que estava originalmente, no caso a própria Secretaria Geral do CIn (11.78.01).

Questionamento do usuário: Fiquei sem entender, pois foi dito que as movimentações foram estornadas, mas continua na 11.78.01. Por gentileza, esclarecer.

Verifiquei que as movimentações estão associadas a duas tarefas, são relacionadas à DEPRECIAÇÃO, então não é estorno da movimentação do bem, mas da alteração dos valores. O bem em algum momento passou de 11.77 para 11.78 e em seguida para 11.78.01, via banco, pois não há registro no sistema.

Anexo o documento original de **10/09/2015** (movimentação inicial), emitido em **30/09/2015**. Inclusive na época a unidade era **11.77** e não **11.78**, isso mudou em algum momento.

O usuário que fez as alterações foi o ADMIN, portanto nenhum dos usuários do Patrimônio.

DESCRIÇÃO DETALHADA: Realizamos uma análise junto com a equipe do COP Atendimento quanto a solicitação do gestor do módulo Daniel Lago, identificamos que houve uma mudança da unidade responsável pelos bens 2015008077 e 2015008082. O termo de responsabilidade 725/2015 emitido pelo cliente em 30/09/2015 mostra que a unidade responsável era a 11.77. No entanto, ao emitir o termo novamente recentemente mostra que a sub unidade 11.78.01 é a responsável e não há informação no sistema sobre essa alteração. Durante a análise, vi que a unidade 1177 não existe mais na tabela 'comum.unidade'. Também não encontrei nenhuma tabela com os históricos das mudanças da Unidade nem do Termo de responsabilidade. Dessa forma, solicitamos uma auditoria, uma vez que trata-se de alteração antiga, para descobrir como ocorreu essa mudança. Seguem abaixo o termo de 2015.

REPORTADO POR: Daniel Lago

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?  
Produção

**Encaminhamentos:**

- 22/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Verificamos que o setor COP atendimento verificou junto ao cliente o melhor entendimento, não havendo necessidade de avançar com essa tarefa.
- 19/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Segue em anexo relatório de

	auditoria referente as unidades 11.77 e 11.78.01  A instituição deseja alterar a unidade responsável pelo termo para a 11.78?				
137513	14/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	Incluir assinatura digital na assinatura de documentos avulso no mesa virtual	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Mesa Virtual &gt; Documento Pendente de Assinatura</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Assinar documentos que foram cadastrados por terceiros</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Documentos que foram cadastrados no sistema e incluíram um terceiro como assinante pela mesa virtual não tem opção de assinar com assinatura digital</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Essa demanda será trabalhada na tarefa 137495. Para não ficar duplicado essa tarefa está sendo devolvida.</li> </ul>					
137517	14/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	C.I. encontrado no Portal Administrativo #943 (Demanda Externa: 943)	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p>					

	<p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/portal_administrativo/index.jsf">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/portal_administrativo/index.jsf</a> e <a href="https://sipac.ufpe.br/sipac/portal_administrativo/index.jsf#">https://sipac.ufpe.br/sipac/portal_administrativo/index.jsf#</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Portal Adminstrativo &gt; Autorização &gt; Despachos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Atalho para os despachos pendentes de assinaturas</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Onde é gerado o C.I.. deveria exibir os despachos pendentes de assinaturas pela pessoa que está no sistema</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu porque a jsp requisitava um método que não existia no bean. Para corrigir o problema foi alterado o método chamado na jsp.</li> </ul> <p>commit 05a1eef2afdb4d154cd13402d031c13a3ceb5fec                  Author: Patryck hernandez 2018-12-07 11:50:36                  Committer: Patryck hernandez 2018-12-07 11:50:36                  Parent: d053f97a46e6255c34d66637e372b8800535868e (Merge branch 'esig_chamado_17157' of https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC.git into esig_chamado_17157)                  Branches: esig_chamado_943, esig_implantacao, origin/esig_chamado_943, origin/esig_implantacao</p>				
137523	14/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	assinatura digital faltante no menu	100%	FINALIZADA
	<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Menu &gt; Processo &gt; Adicionar Novos Documentos</p>				

<p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Essa operação permite adicionar documentos a processos já cadastrados no sistema.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ao adicionar um novo documento ao processo já existente é necessário assina-lo e <b>só existe a opção de assinar por senha.</b></p> <p>REPORTADO POR: Karla</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Essa demanda será trabalhada na tarefa 133178. Para não ficar com chamados duplicados, essa tarefa está sendo devolvida.</li> </ul>					
137597	16/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[REABERTA]DEPRE CIAÇÃO e AMORTIZAÇÃO - Chamado#201809 210016258	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.Imedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIGADMIN &gt; Configuração do sistema &gt; Parametros &gt; Listar/Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL Solicito a habilitação dos parâmetros para ativar DEPRECIACÃO e AMORTIZAÇÃO automáticas no módulo <b>Patrimônio Móvel.</b></p> <p>OBS: Com alinhamento feito com Antonio e Felipe (Esig), solicitamos que seja feito um teste pela ESIG e aguardamos confirmação que está tudo ok.</p> <p>Posteriormente também validaremos, agora junto com o cliente Daneil Lago em nosso ambiente preprod UFPE, para só então habilitar em produção.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Foi disponibilizado o merge MergeRequest: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/39">gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/39</a>. com as configurações necessárias no entanto a UFPE verificou que esta com conflito entre a merge, não conseguindo aplicar a mesma, com isso solicitamos que inclua no repositório da UFPE o merge informado.</p> <p>REPORTADO POR: Daniel Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p>					

	<p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA:  <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/48">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/48</a></li> </ul> <p>Corrigido os conflitos e realizado novo merge request para o branch de Produção (master).</p>				
137598	16/11/2018	SIGRH - FITA ESPELHO	script para atualização de responsabilidade	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: produção</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Confirme analisado na tarefa pai, gerar script a ser executado em produção pela instituição para atribuição de responsabilidade de unidade, conforme designações atualizadas.</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC                      Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/47">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/47</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_17227                      Commit: a88488f223018ec2a9894bd48d2722b37c99d5ec                      Data: 16/11/2018                      Arquivos:                      SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/WEB-INF/config/struts-config-arq.xml                      SIPAC/arq/br/ufrn/sipac/arq/struts/TestAction.java</p> <p>Para atualizar as responsabilidades de unidade de acordo com as designações dos servidores que possuem atividades com nível de responsabilidade foi preciso criar um método na classe TestAction chamado [atualizaResponsaveisUnidade]. Foi necessária a criação dessa funcionalidade porque inicialmente a responsabilidade é cadastrada no banco comum em comum.responsavel_unidade e após isso é replicado para o banco administrativo na mesma tabela comum.responsavel_unidade, utilizando a mesma chave primaria. Com essa estratégia, não gerará inconsistência entre os bancos.</p> <p>Portanto deve-se executar os seguintes passos para fazer a atualização das responsabilidades das unidades:</p>					

	<p>1. Acessar o ambiente SIPAC em produção com um usuário.                  2. Executar a seguinte url uma única vez:  <a href="https://sipac.ufpe.br/sipac/test.do?acao=atualizaResponsaveisUnidade">https://sipac.ufpe.br/sipac/test.do?acao=atualizaResponsaveisUnidade</a>                  3. Aguardar a página concluir o carregamento (será retornada uma tela branca ao fim do carregamento.)</p> <p>Após a execução desses passos, podem solicitar a desabilitação da classe TestAction, uma vez que essa estava desativada. Fica a critério da instituição manter ou não ativo a classe de testes.</p> <p>Importante: Antes de executar o método desse log, necessário proceder com a execução do script informado na tarefa 136201.</p>				
137623	16/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	[SIPAC] - Erro ao acessar caixa postal do SIPAC #20181116001772 5	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 05184382445 ( Todos os usuários )</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Caixa postal</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Erro ao acessar caixa postal do SIPAC,</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Esta apresentando erro na funcionalidade caixa postal no SIPAC, segue anexo o vídeo com o detalhe.</p> <p>REPORTADO POR: DOMINGOS DILETIERI CARVALHO</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>19/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM</li> </ul> <p>--Banco: COMUM</p>					

<p>UPDATE comum.dados_institucionais                  SET valor='https://sigadmin.ufpe.br'                  WHERE id=4613075;</p> <p>O endereço da caixa postal estava configurado com o link incorreto.</p> <p>Atualização do link referente a caixa postal nos Dados Institucional do sistema.</p> <p>Observação: Após aplicar a correção no banco de dados, o ambiente deve ser reiniciado para que a alteração tenha efeito.</p> <p><b>Scripts de Banco de Dados:</b></p> <p>--Banco: COMUM</p> <p>UPDATE comum.dados_institucionais                  SET valor='https://sigadmin.ufpe.br'                  WHERE id=4613075;</p>					
137624	16/11/2018	SIPAC - CATÁLOGO DE MATERIAIS	[SIPAC] Alteração do grupo de materiais Chamado#201811 140017712	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Liliana</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Catalogo de Material &gt; Material &gt; Listar /Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:                  Solicito <b>alteração</b> dos códigos listados abaixo para o <b>grupo 5242:</b></p> <p>5233000000364                  5233000000366</p>					

<p>5233000000365 5233000000367 5233000000370</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Gestora do módulo solicita a alteração do grupo de material dos itens abaixo para o grupo 5242 - Mobiliario geral, verificamos que não existem requisições associadas aos itens abaixo,</p> <p>(5233000000364) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 42 (5233000000366) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 42" TETO (5233000000365) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 55" (5233000000367) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 55" TETO (5233000000370) TRIPÉ PARA CÂMERA REPORTADO POR:THAYZA WANESSA RODRIGUES MARQUES</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 19/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Encaminhada informação para o cliente, caso a gestora do módulo queira alterar o comportamento do SIPAC, seguiremos com outra tarefa, pois será uma customização.</li></ul> <p>Verificou-se que existem requisições que possuem esses itens associados, o problema é que em algumas requisições existem outros materiais além dos solicitados para a alteração do grupo, dessa forma ficaria inconsistente alterar o grupo material da requisição, ou seja, uma requisição ficaria com itens de grupos materiais distintos, o que não é permitido, pois uma requisição é associada a apenas um grupo material.</p> <p>Exemplo de requisições: Número da Requisição: 570/2018 Tipo: REQUISIÇÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p> <p>Número da Requisição: 1073/2018 Tipo: REQUISIÇÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS Número da Requisição: 418/2018 Tipo: REQUISIÇÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p> <p>Entre outras requisições, para consultar o usuário deve seguir o caso de uso: Portal Admin &gt; Requisições &gt; Buscar Requisições Parâmetros de busca: - Tipo de Requisição: REQUISIÇÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p>
---

	<p>- Material: 5233000000364</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Verificou-se que existem requisições que possuem esses itens associados, o problema é que em algumas requisições existem outros materiais além dos solicitados para a alteração do grupo, dessa forma ficaria inconsistente alterar o grupo material da requisição, ou seja, uma requisição ficaria com itens de grupos materiais distintos, o que não é permitido, pois uma requisição é associada a apenas um grupo material.</li> </ul> <p>Exemplo de requisições:                  Número da Requisição: 570/2018                  Tipo: REQUISICÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p> <p>Número da Requisição: 1073/2018                  Tipo: REQUISICÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p> <p>Número da Requisição: 418/2018                  Tipo: REQUISICÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS</p> <p>Entre outras requisições, para consultar o usuário deve seguir o caso de uso: Portal Admin &gt; Requisições &gt; Buscar Requisições                  Parâmetros de busca:                  - Tipo de Requisição: REQUISICÃO PARA PARTICIPAR DE UM NOVO REGISTRO DE PREÇOS                  - Material: 5233000000364</p>				
137675	19/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	C.I. em "Abrir Processo" #943 (Demanda Externa: 943)	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Mesa Virtual &gt; Processo &gt; Abrir Processo</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Abrir processo</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: C.I. é gera ao fim da abertura do processo e é tentado abrir outro, video em anexo</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p>					

<p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Ao seguir pelo fluxo de movimentar processo, é dado a opção de "Enviar Outros Processos". Ao clicar no link, estava estourando CI devido ao método chamado não existir no MBean "envioProcessoMBean". Para resolver o problema foi corrigido o comportamento para chamar o método "iniciar" como era realizado anteriormente ao merge de versão.</li> </ul> <p>Commit: b31018a136088b83e27a66022e99215fd080a483                  Author: Ivana Souza 2018-12-07 15:43:59                  Classes alteradas:                  SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/processo/movimentacao/envio_2.jsp</p> <p>Realizado somente o merge com esig_implantacao, será realizado a atualização do ambiente de validação por último.</p>					
137676	19/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	C.I. ao devolver Processo #943 (Demanda Externa: 943)	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br">https://sigimplantacao.ufpe.br</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Menu &gt; Processo &gt; Registrar Recebimento &gt; Devolver Processos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Devolver Processo</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: C.I. sengo gerado ao devolver um processo.</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu porque existia um parâmetro que era utilizado no processo de devolução e que não estava sendo passado pela jsp.</li> </ul> <p>commit d5404eaf2262c19de2eda3cf51fe447bc635aafb</p>					

	Author: Patryck hernandez 2018-12-07 17:24:07 Committer: Patryck hernandez 2018-12-07 17:24:07 Parent: 0c07d0cf14ad658894409c496ab11198090c18a1 (Merge branch 'esig_chamado_943' into esig_implantacao) Parent: 61ecb10e303909c4772a0c2420bfd0b1ee0143c6 (Merge branch 'esig_implantacao' of https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC into esig_implantacao) Branches: esig_implantacao, origin/esig_implantacao  Merge branch 'esig_implantacao' of https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC into esig_implantacao				
137680	19/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	Inserir abas de "Processo" e "Documento" no portal público #943 (Demanda Externa: 943)	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/public/jsp/portal.jsf">https://sigimplantacao.ufpe.br/public/jsp/portal.jsf</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Área Pública</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Consulta</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Solicitamos a inserção no portal público do SIPAC as abas de PROCESSOS E DOCUMENTO</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: UFPE solicitou a inserção das regiões de consulta de processos e documentos no portal público. Foi inserido os itens conforme solicitado.</li> </ul> <p>commit c5d65a4ee3116eed77bbf9208d782f94c9bcc6d3                  Author: Ivana Souza 2018-12-07 17:24:25</p>					

	Committer: Ivana Souza 2018-12-07 17:24:25 Parent: f38e41023faefc4375685849bc351b05c51c38e6 (Tarefa 137676 - C.I. ao devolver Processo #943 - Demanda Externa: 943 ) Branches: esig_chamado_943, origin/esig_chamado_943 Classes alteradas: SIPAC/app/sipac.ear/public.war/jsp/portal.jsp				
137713	19/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	[SIPAC] Autorizar requisição. Chamado#201811160017718	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Mica</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Orçamento &gt; Relatório &gt; Saldo &gt; Saldo Orçamentario por Unidade &gt; NUCLEO DE TELEVISAO E RADIOS UNIVERSITARIAS (11.28)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Cliente que autorizar uma requisição, só que o saldo da unidade está negativo, e a portaria de credito foi liberada, e tem um valor de 5.850 que foi anulado. SIASG consta o valor liberado numero da portaria 1706 e no SIPAC ta negativo. Com isso fica com um saldo 2351 e não consegue autorizar requisição</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos a partir da analise do histórico abaixo, que a anulação 10 coloca saldo de R\$ 5.850,00 o empenho 800013 de R\$ - 5.850,00, retira esse saldo 0,00 temos um novo empenho 800013 que subtrai o saldo de novo de R\$ - 5.850,00, e temos um outro empenho com a mesma numeração 800013 com o saldo zerado, em seguida temos o empenho 800014 anulando esse empenho em R\$ 5.850,00 e o saldo passa a ser 0,00, depois temos 2 empenhos o 80015 e o 800017 ambos de R\$ 5.850,00 o saldo passa a ser R\$ - 11.700,00 mas as anulações 80016 e 800018 ambas de R\$ 5.850,00 anulam o R\$ - 11.700,00 tornando o saldo 0,00 e temos o empenho 800019 em R\$ - 5.850,00 que tá tornando o saldo R\$ - 5.850,00, onde verificamos que o saldo final deveria esta zerado, porém estamos desconfiando que a causa é que o empenho 800013 esta duplicado, causando esse conflito, com isso solicitamos a anulação via banco bem como corrigir o erro que permitiu os 2 empenhos com mesmo numero, ano, gestora e valor terem sido consolidados. realizamos a consulta no portal da transparência segundo a informação cessando o link abaixo, é possível verificar que há apenas um empenho com número 800013/2018 no valor de R\$ 5.850,00 onde a unidade gestora é o NUCLEO DE TELEVISAO E RADIO DA UFPE:</p> <p><a href="http://www.portaltransparencia.gov.br/despesas/favorecido?paginacaoSimples=true&amp;tam">http://www.portaltransparencia.gov.br/despesas/favorecido?paginacaoSimples=true&amp;tam</a></p>					

[anhoPagina=&offset=&direcaoOrdenacao=asc&colunasSelecionadas=data%2CdocumentoR  
 esumido%2ClocalizadorGasto%2Cfase%2Cespecie%2Cfavorecido%2CufFavorecido%2Cvalor  
 %2Cug%2Cuo%2Corgao%2CorgaoSuperior%2Cgrupo%2Celemento%2Cmodalidade&de=14  
 %2F04%2F2018&ate=20%2F04%2F2018&documento=2018NE800013&faseDespesa=1&valo  
 rDe=5850&valorAte=5850&ordenarPor=valor&direcao=desc](#)

REPORTADO POR: ADEMIR VIEIRA DA SILVA

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?  
 Produção

**Encaminhamentos:**

- 22/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: ADMINISTRATIVO

```
-- OBTEM O ID E A UG DO EMPENHO QUE FOI DUPLICADO
-- 137958 615
```

```
/*select e.id_empenho, e.id_unidade_gestora from sco.empenho e
join siafi.empenho siafiemp on siafiemp.id_empenho = e.id_documento_siafi
where e.cod_empenho = 800013
and e.ano = 2018
and e.id_unidade_gestora != siafiemp.id_unidade_gestora;*/
```

```
-- OBTEM O ID DO SUBEMPENHO E A CELULA ORÇAMENTÁRIADO EMPENHO
DUPLICADO
```

```
-- 112937 13927
/*select se.id_sub_empenho, se.id_celula_orcamentaria
from sco.sub_empenho se
join sco.empenho e on e.id_empenho = se.id_empenho
where e.cod_empenho = 800013
and e.ano = 2018
and e.id_unidade_gestora = 615;*/
```

```
-- ATUALIZA O SALDO DA CELULA ORÇAMENTÁRIA
```

```
-- select total_empenho, saldo from sco.celula_orcamentaria where id_celula =
13927; -- 1 registro
update sco.celula_orcamentaria set total_empenho = total_empenho - 5850.00,
saldo = saldo + 5850.00 where id_celula = 13927;
```

```
-- REMOVE AS MOVIMENTAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS GERADA PELA CONSOLIDAÇÃO
DO EMPENHO DUPLICADO
```

```
--select * from SCO.movimentacao_orcamentaria where id_sub_empenho =
112937; -- 1 registro
delete from SCO.movimentacao_orcamentaria where id_sub_empenho = 112937;
```

	<pre> -- REMOVE O SUB EMPENHO DO EMPENHO DUPLICADO --select * from sco.sub_empenho where id_sub_empenho = 112937; -- 1 registro delete from sco.sub_empenho where id_sub_empenho = 112937;  -- REMOVE O EMPENHO DUPLICADO --select * from SCO.empenho where id_empenho = 137958; -- 1 registro delete from SCO.empenho where id_empenho = 137958;  -- BACKUP: /* INSERT INTO sco.empenho (id_empenho, cod_empenho, ano, "data", modalidade, licitacao, id_credor, observacoes, id_usuario, anulado, id_processo_compra, valor, saldo, id_unidade_gestora, pendente, data_cadastro, ordem_bancaria, data_ordem_bancaria, id_categoria_despesa, data_estorno, id_registro_estorno, id_processo_protocolo, id_arquivo, tipo_documento, num_protocolo, id_documento_siafi, empenho_atraso_desconsiderado, security_token, processo_outra_instituicao, codmerg, id_documento_protocolo) VALUES(137958, 800013, 2018, '2018-04-16 00:00:00.000', 3, NULL, 81802, 'SERVICO PESSOA JURIDICA - PORTARIA DE CREDITO 541/2018 - DOF/PROPLAN PROT:1128(2,20)#{RE020/2018}# PROC ORIGEM: 2018DI00129 ', 237, false, NULL, 5850.00, 5850.00, 615, false, '2018-05-14 17:46:36.405', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, '23076.004872/2018-04', 87973, false, NULL, false, NULL, NULL);  INSERT INTO sco.sub_empenho (id_sub_empenho, id_empenho, id_celula_orcamentaria, valor, saldo, total_processado, saldo_anterior, version_number, automatico, exercicio_anterior, id_usuario_cadastro, data_cadastro, data_estorno, id_registro_estorno) VALUES(112937, 137958, 13927, 5850.00, 5850.00, 0.00, NULL, 0, false, false, 237, '2018-05-14 17:46:36.516', NULL, NULL);  INSERT INTO sco.movimentacao_orcamentaria (id_movimentacao_orcamentaria, data_movimentacao, id_celula_orcamentaria, valor, tipo_movimentacao, tipo_operacao, data_cadastro, id_registro_entrada, data_estorno, id_registro_estorno, id_transferencia, id_dotacao, id_sub_empenho, id_bloqueio, id_contingenciamento, id_evento_empenho, negociacao_orcamento) VALUES(139380, '2018-04-16', 13927, 5850.00, 10, -1, '2018-05-14 17:46:36.667', 2686989, NULL, NULL, NULL, NULL, 112937, NULL, NULL, NULL, false);  update sco.celula_orcamentaria set total_empenho = total_empenho + 5850.00, saldo = saldo - 5850.00 where id_celula = 13927; */ </pre> <p>Foi encontrado um problema na funcionalidade 'Empenhos Pendentes de Registro'</p>
--	---

ao popular a unidade gestora (UG) do empenho. Esse problema se dava pelo fato de durante o processamento para obter a UG do empenho era decidido se a UG do empenho seria mantida ou seria alterada para a gestora do usuário logado.

Verificou-se que o empenho 800013/2018 da UG 11.28 (NUCLEO DE TELEVISAO E RADIOS UNIVERSITARIAS) foi consolidado em uma UG errada porque o usuário estava logado em uma unidade não pertencente a UG 11.28. Devido a ele ter sido consolidado nessa UG errada, o sistema permitiu consolidá-lo outra vez, porém agora na UG correta, já que o usuário estava logado em uma unidade pertencente a 11.28.

Diante desse problema, foi criada uma solução na qual verifica se o empenho é oriundo do SIAFI e, se for a UG do empenho, passará a ser a mesma UG do empenho do SIAFI. Além disso, foi solicitado um script para remover da base de dados o empenho gerado erroneamente.

**Scripts de Banco de Dados:**

```
-- OBTEM O ID E A UG DO EMPENHO QUE FOI DUPLICADO

-- 137958 615

/*select e.id_empenho, e.id_unidade_gestora from sco.empenho e
join siafi.empenho siafiemp on siafiemp.id_empenho = e.id_documento_siafi
where e.cod_empenho = 800013
and e.ano = 2018
and e.id_unidade_gestora != siafiemp.id_unidade_gestora;*/

-- OBTEM O ID DO SUBEMPENHO E A CELULA ORÇAMENTÁRIADO EMPENHO DUPLICADO

-- 112937 13927

/*select se.id_sub_empenho, se.id_celula_orcamentaria
from sco.sub_empenho se
join sco.empenho e on e.id_empenho = se.id_empenho
where e.cod_empenho = 800013
```

```
and e.ano = 2018

and e.id_unidade_gestora = 615;*/

-- ATUALIZA O SALDO DA CELULA ORÇAMENTÁRIA

-- select total_empenho, saldo from sco.celula_orcamentaria where id_celula = 13927; -- 1
registro

update sco.celula_orcamentaria set total_empenho = total_empenho - 5850.00, saldo =
saldo + 5850.00 where id_celula = 13927;

-- REMOVE AS MOVIMENTAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS GERADA PELA CONSOLIDAÇÃO DO
EMPENHO DUPLICADO

--select * from SCO.movimentacao_orcamentaria where id_sub_empenho = 112937; -- 1
registro

delete from SCO.movimentacao_orcamentaria where id_sub_empenho = 112937;

-- REMOVE O SUB EMPENHO DO EMPENHO DUPLICADO

--select * from sco.sub_empenho where id_sub_empenho = 112937; -- 1 registro

delete from sco.sub_empenho where id_sub_empenho = 112937;

-- REMOVE O EMPENHO DUPLICADO

--select * from SCO.empenho where id_empenho = 137958; -- 1 registro

delete from SCO.empenho where id_empenho = 137958;

-- BACKUP:
```

<pre> /* INSERT INTO sco.empenho  (id_empenho, cod_empenho, ano, "data", modalidade, licitacao, id_credor, observacoes, id_usuario, anulado, id_processo_compra, valor, saldo, id_unidade_gestora, pendente, data_cadastro, ordem_bancaria, data_ordem_bancaria, id_categoria_despesa, data_estorno, id_registro_estorno, id_processo_protocolo, id_arquivo, tipo_documento, num_protocolo, id_documento_siafi, empenho_atraso_desconsiderado, security_token, processo_outra_instituicao, codmerg, id_documento_protocolo)  VALUES(137958, 800013, 2018, '2018-04-16 00:00:00.000', 3, NULL, 81802, 'SERVICO PESSOA JURIDICA - PORTARIA DE CREDITO 541/2018 - DOF/PROPLAN PROT:1128(2,20)#{RE020/2018}# PROC ORIGEM: 2018DI00129 ', 237, false, NULL, 5850.00, 5850.00, 615, false, '2018-05-14 17:46:36.405', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, '23076.004872/2018-04', 87973, false, NULL, false, NULL, NULL);  INSERT INTO sco.sub_empenho  (id_sub_empenho, id_empenho, id_celula_orcamentaria, valor, saldo, total_processado, saldo_anterior, version_number, automatico, exercicio_anterior, id_usuario_cadastro, data_cadastro, data_estorno, id_registro_estorno)  VALUES(112937, 137958, 13927, 5850.00, 5850.00, 0.00, NULL, 0, false, false, 237, '2018-05- 14 17:46:36.516', NULL, NULL);  INSERT INTO sco.movimentacao_orcamentaria  (id_movimentacao_orcamentaria, data_movimentacao, id_celula_orcamentaria, valor, tipo_movimentacao, tipo_operacao, data_cadastro, id_registro_entrada, data_estorno, id_registro_estorno, id_transferencia, id_dotacao, id_sub_empenho, id_bloqueio, id_contingenciamento, id_evento_empenho, negociacao_orcamento)  VALUES(139380, '2018-04-16', 13927, 5850.00, 10, -1, '2018-05-14 17:46:36.667', 2686989, NULL, NULL, NULL, NULL, 112937, NULL, NULL, NULL, false);  update sco.celula_orcamentaria set total_empenho = total_empenho + 5850.00, saldo = saldo - 5850.00 where id_celula = 13927;  */                 </pre>					
137751	19/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	Reconhecimento	100%	PENDENTE

			automático Chamado#201811 160017743		FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: Módulo patrimônio móvel &gt; consultas &gt; bens &gt; consulta geral</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Campo "Grupo de Material" não encontra o valor do grupo ao informar o código, resta apenas selecionar na lista.                  Preencher o campo não retorna resultados, conforme segunda imagem. O funcionamento dos campos é idêntico ao "Unidade Gestora do Tombamento"</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que durante a consulta de Bens no caso de uso acima, ao inserir o grupo de material no campo, o mesmo não esta auto carregando, exemplo ao inserir o grupo 5235 EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTOS DE DADOS de acordo com o vídeo anexo, onde a UFPE deseja que esse campo faça o reconhecimento automatico do grupo de material.</p> <p>REPORTADO POR: DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC                      Branch: esig_chamado_17743                      Commit: 28d2c7fcd37780f2f9ac3219a2de326215bca1fc                      Data: 2018-11-20 12:35:23                      Arquivos:                      SIPAC/patrimonio/br/ufrn/sipac/patrimonio/consultas/struts/PrepararBuscaRelatorioAction.java</li> </ul> <p>Foi verificado que havia um erro ao informar o código do grupo de material e não ser carregado corretamente o combobox com o grupo informado.</p> <p>O erro estava sendo ocasionado devido a informação do grupo estava sendo perdida no carregamento do combobox, como solução foi adicionada uma</p>					

	verificação para manter o grupo material caso o mesmo esteja instanciado.				
137767	19/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	Consolidação de Empenho Chamado#201811 190017756	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:01859175422</p> <p>CAMINHO DO LINK: Módulo Orçamento &gt; Movimentações &gt; Empenho &gt; Registrar Nota de Empenho</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Não consigo consolidar a nota de empenho nº 800203/2018. Creio que seja devido a menção na linha do prot tenha sido no valor de R\$ 180.392,21 e o valor devido do empenho é R\$ 180.388,65. A tela abaixo menciona o erro dado. <b>(nota #1)</b></p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o servidor não esta conseguindo consolidar o empenho nº 800203/2018 UG: 11.97.06, pois esta apresentando o erro: A Soma dos Subempenhos deve ser igual ao valor do empenho. o mesmo informa ter repassado o valor incorreto no campo observação no PROT no SIAFI inserindo o valor de R\$ 180.392,21 e o valor devido do empenho é R\$ 180.388,65. com isso acreditamos que esta ocorrendo algum conflito de informações não permitido a consolidação.</p> <p>REPORTADO POR:CRISTIANO MOURA VIEIRA DA SILVA</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 21/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: ADMINISTRATIVO</li> </ul> <p>-- OBTEM O ID DO EMEPNHO E A OBSERVAÇÃO DO PROT PARA SER UTILIZADA COMO BACKUP</p> <p>-- 93876 PROT:1197(180392,21)# CONTRATO Nº 16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO ELETRONICO Nº 09/2017 -</p>					

```
VIGENCIA 26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC PROCESSO Nº  
23076.019429/2018-20 PROC ORIGEM: 20
```

```
/*select id_empenho, observacoes from siafi.empenho e  
join comum.unidade u on e.id_unidade_gestora = u.id_unidade  
where cod_empenho = 800203  
and ano = 2018  
and u.codigo_unidade = 1197;*/
```

```
-- ATUALIZA O VALOR DO CENTRO DO CUSTO DESCRITO NO PROT  
update siafi.empenho set observacoes = 'PROT:1197(180388,65)# CONTRATO Nº  
16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO  
ELETRONICO Nº 09/2017 - VIGENCIA 26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC  
PROCESSO Nº 23076.019429/2018-20 PROC ORIGEM: 20'  
where id_empenho = 93876;
```

```
-- backup  
/*update siafi.empenho set observacoes = 'PROT:1197(180392,21)# CONTRATO Nº  
16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO  
ELETRONICO Nº 09/2017 - VIGENCIA 26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC  
PROCESSO Nº 23076.019429/2018-20 PROC ORIGEM: 20'  
where id_empenho = 93876;*/
```

Screenshot\_81.png

O usuário '01859175422' não estava conseguindo consolidar o empenho 800203/2018 da unidade gestora (UG) 11.97 - SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA - devido o PROT está com o valor do detalhamento do centro de custo errado por causa de uma falha na digitação. Foi criado um script que atualiza o valor do centro de custo descrito no PROT para o valor do empenho 180.388,65. O script foi executado no ambiente de testes-remoto da UFPE e o empenho foi consolidado.

#### Scripts de Banco de Dados:

```
-- OBTEM O ID DO EMEPNHO E A OBSERVAÇÃO DO PROT PARA SER UTILIZADA  
COMO BACKUP
```

```
-- 93876 PROT:1197(180392,21)# CONTRATO Nº 16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS  
COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO ELETRONICO Nº 09/2017 - VIGENCIA  
26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC PROCESSO Nº 23076.019429/2018-20  
PROC ORIGEM: 20
```

```
/*select id_empenho, observacoes from siafi.empenho e
```

<pre> join comum.unidade u on e.id_unidade_gestora = u.id_unidade  where cod_empenho = 800203  and ano = 2018  and u.codigo_unidade = 1197;*/  -- ATUALIZA O VALOR DO CENTRO DO CUSTO DESCRITO NO PROT  update siafi.empenho set observacoes = 'PROT:1197(180388,65)# CONTRATO Nº 16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO ELETRONICO Nº 09/2017 - VIGENCIA 26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC PROCESSO Nº 23076.019429/2018-20 PROC ORIGEM: 20'  where id_empenho = 93876;  -- backup  /*update siafi.empenho set observacoes = 'PROT:1197(180392,21)# CONTRATO Nº 16/2018 - PRESTACAO DE SERVICOS COMUM DE EN-GENHARIA NA UFPE. PREGAO ELETRONICO Nº 09/2017 - VIGENCIA 26/03/2019 PORTARIA Nº 1682/2018-DORC PROCESSO Nº 23076.019429/2018-20 PROC ORIGEM: 20'  where id_empenho = 93876;*/                 </pre>				
137799	20/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Relatório não emitido #20181113001766 8	100%  PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p>				

<p>CAMINHO DO LINK: Patrimônio Móvel &gt; Relatórios &gt; Inventário</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Relatório não é gerado tentamos em dias e computadores distintos, mas o relatório não é gerado, o pop-up de que está sendo preparado aparece, mas estaciona nesta fase.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o gestor do módulo deseja emitir o relatório de inventário com o período de 01/01/1900 a 14/11/2018, segundo o cliente, realmente existe a necessidade do período extenso, devido ser o início dos inventários na UFPE.</p> <p>REPORTADO POR: DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>22/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/51">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/51</a></li> </ul> <p>A consulta do inventário é composta de duas etapas onde, na primeira etapa são buscados os bens do inventário e, na segunda etapa, os descritores dos bens. Foi detectado que a consulta dos descritores de bens estava demasiadamente lenta. Além disso, na consulta da primeira etapa, foram encontrados dois erros: (1) se um bem fosse inativado e depois reativado, ele, mesmo assim, não era contabilizado no inventário e (2) eram listados bens de natureza de despesa diferente da 449052 - EQUIP. MATERIAL PERMANENTE.</p> <p>A consulta dos descritores de bens foi otimizada e os dois erros encontrados na consulta de bens foram corrigidos.</p>					
137807	20/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[REABERTA][REABERTA]DEPRECIACÃO e AMORTIZACÃO - Chamado#201809 210016258	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p>					

<p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIGADMIN &gt; Configuração do sistema &gt; Parametros &gt; Listar/Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL Solicito a habilitação dos parâmetros para ativar DEPRECIÇÃO e AMORTIZAÇÃO automáticas no módulo <b>Patrimônio Móvel</b>.</p> <p>OBS: Com alinhamento feito com Antonio e Felipe (Esig), solicitamos que seja feito um teste pela ESIG e aguardamos confirmação que está tudo ok.</p> <p>Posteriormente também validaremos, agora junto com o cliente Daneil Lago em nosso ambiente preprod UFPE, para só então habilitar em produção.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que existem arquivos que pertencem a Master que não estão presentes na Branch "esig_chamado_16258" e precisam ser incluídos na mesma, pedindo a atualização desta branch com a Master, com mais informações</p> <p>REPORTADO POR: Daniel Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>22/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Novo merge request realizado: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/52">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/52</a></li> </ul> <p>Solução já disponibilizada em testesremoto-ufpe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>20/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Foi realizado novamente o merge do branch esig_chamado_16258 com o master e constatado não houveram modificações. No print em anexo, foi verificado no gitLab que feito o merge com o master (produção) ontem (19/11). Verificar com a equipe da UFPE o problema reportado.</li> </ul>					
137828	20/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Habilitar AMORTIZAÇÃO #20181113001765 6	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p>					

<p>LOGIN DE ACESSO: daniel.Imedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Primeiro: Criar grupo de material de bens intangíveis</b> SIPAC -&gt; Módulo de Catalogo de Materiais -&gt; Aba Operações -&gt; Material -&gt; Grupo de Material -&gt; Cadastrar;</li><li>- <b>Segundo: Criar material do grupo acima</b> SIPAC -&gt; Módulo de Catalogo de Materiais -&gt; Aba Operações -&gt; Material -&gt; Cadastrar;</li><li>- <b>Terceiro: Cadastrar um bem (outros tipos de entrada exemplo: migração)</b> SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Bens -&gt; Tombamento -&gt; Tombar Bens -&gt; Outros Tipos de Entrada (Ex.: Doação, Devolução, etc.)</li></ul> <p><b>*Não pode ser bens de terceiros e nem doação, porque eles ficam com valor zero e não amortização.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Quarto: Data de Balanço = Data Inicial de Uso Colocar uma data antiga para verificar a amortização nos meses;</li></ul> <p><b>1º Verificado a AMORTIZAÇÃO de bens do Patrimônio Móvel manualmente</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Desabilitar o parâmetro AMORTIZAR BENS AUTOMATICAMENTE (1_600_88)</li><li>- Setar como FALSE;</li><li>- Acessar a funcionalidade: SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Gerência -&gt; Movimentações -&gt; Ajustar Valor Contábil</li><li>- Selecionar Tipo do Ajuste: AMORTIZAÇÃO</li><li>- Informar o Período Final: Outubro/2018</li><li>- Informar as Unidades Gestoras.</li></ul> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Uma vez que a DEPRECIACÃO foi validada no chamado 16258 e houve mudança de código, Ficou acordado de enviar os ajustes para produção para fins de habilitar esse procedimento e tratar em outro chamado a AMORTIZAÇÃO.</p> <p><b>PROBLEMA:</b> Apesar de agora aparecer a opção AMORTIZAÇÃO na transação "SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Gerência -&gt; Movimentações -&gt; Ajustar Valor Contábil", é informado que não foram encontrados resultados para busca (ver imagem em anexo) mesmo seguindo o roteiro abaixo.</p> <p><b>ROTEIRO:</b> Devido a não haver massa para as amortizações, ou seja, bens intangíveis, será necessário o cadastro dos mesmos via SIPAC. Segue os passos abaixo.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que apesar de agora aparecer a opção AMORTIZAÇÃO na transação "SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Gerência -&gt; Movimentações -&gt; Ajustar Valor Contábil", é informado que não foram encontrados resultados para busca (ver imagem abaixo ).</p>
--

<p>REPORTADO POR: Daniel Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>23/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Haviam correções referentes a amortização na tarefa 137807 (chamado 201809210016258) que não tinham subido para produção e (2) no roteiro faltaram alguns detalhes para que os bens intangíveis aparecessem para a amortização. A seguir o roteiro atualizado:                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Criar grupo de material de bens intangíveis SIPAC -&gt; Módulo de Catalogo de Materiais -&gt; Aba Operações -&gt; Material -&gt; Grupo de Material -&gt; Cadastrar;</li> <li>2. Criar material do grupo acima SIPAC -&gt; Módulo de Catalogo de Materiais -&gt; Aba Operações -&gt; Material -&gt; Cadastrar;</li> <li>3. Cadastrar um bem (outros tipos de entrada exemplo: migração) SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Bens -&gt; Tombamento -&gt; Tombar Bens -&gt; Outros Tipos de Entrada (Ex.: Doação, Devolução, etc.) *Não pode ser bens de terceiros e nem doação, porque eles ficam com valor zero e não amortização.</li> <li>4. Deve-se escolher uma unidade de tombamento do bem que NÃO seja unidade de reserva técnica. * Para saber quais as unidades de reserva técnica acesse: SIPAC -&gt; Módulo de Patrimônio Móvel -&gt; Aba Cadastros -&gt; Gerência -&gt; Unidades de Reserva Técnica -&gt; Cadastrar/Listar;</li> <li>5. Data de Balanço = Data Inicial de Uso Colocar uma data antiga para verificar a amortização nos meses;</li> <li>6. Deve-se marcar a opção "Vida Útil Definida" como "Sim" e preencher os campos de "Vida Útil" e "Valor Residual".</li> </ol> <p>OBS: roteiro validado no ambiente de testes da UFPE.</p> </li> </ul>					
137830	20/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	[SIPAC] - Atribuição de Papel #20181119001776 5	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p>					

<p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: liliana</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Portal Administrativo &gt; Atorizações &gt;</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:                  Informo que atribui o papel de AUTORIZADOR DE SALDO SRP à servidora Flávia Brandão Ramalho de Brito, CPF 07271272410. Porém, no Portal Administrativo na atividade Autorizações não habilitada a função <b>Autorização de material em um Registro de Preços</b> para a servidora em tela.</p> <p>Ressalto ainda, que a servidora está na Unidade 1197 - Superintendência de Infraestrutura.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que a gestora Liliana atribuiu o papel AUTORIZADOR DE SALDO SRP para a Flávia Brandão Ramalho de Brito, CPF 07271272410, de acordo com a imagem abaixo consultado no sigadmin&gt; usuários &gt; consultar usuário &gt; insere o CPF 07271272410 vai verificar que a usuária esta com o papel de autorizador de saldo, estando apta a receber a funcionalidade, no entanto ao realizar nas unidades GERENCIA DE SUPRIMENTOS (11.97.20) e SUPERINTENDÊNCIA DE INFRAESTRUTURA (11.97) não habilitam o campo de autorizador de material em um registro de preço.</p> <p>Verificamos que</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>23/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O papel 'AUTORIZADOR DE SALDO SRP' não habilita a função de 'Autorização de Material em um Registro de Preços'. Essa função só é habilitada se o usuário for chefe de unidade ou tiver o papel de 'AUTORIZADOR REQUISICAO UNIDADE'.</li> </ul>					
137860	20/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	Erro na consolidação manual	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			#20181119001777 2		
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 06759473400</p> <p>CAMINHO DO LINK:                  Orçamento &gt; Relatórios &gt; Saldo Orçamentário por Unidade . Coincidentemente, o PTRES correto também é o 108323.                  Orçamento &gt; Movimentações &gt; Integrador SIAFI &gt; Empenhos pendentes de Registro &gt; 018NE800036 R\$ 1.140,00</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Não estou conseguindo cadastrar a Data de recebimento do empenho nº 2018NE800036 (UG 11.21) pelo fornecedor e nem cadastrar a Nota Fiscal, pois o SIPAC não reconhece esse empenho. O empenho encontra-se como pendente de registro, mas ao tentar consolidar, o SIPAC diz que não é possível, pois a célula orçamentária está negativa, mas o orçamento já foi liberado. Entrei em contato por telefone com o NTI, falei com lane, mas foi constatado um bug no sistema. Está acontecendo a mesma coisa com outras UGs.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o empenho 2018NE800036 da UG 1121 valor R\$ 1.140,00 não consolidou automaticamente bem como não esta sendo possível realizar a consolidação manual, apresentando o erro : A gestora (PRO-REITORIA DE EXTENSAO E CULTURA (11.21)) não tem saldo suficiente para registrar o débito de 1.140,00 no centro de custo PRO-REITORIA DE EXTENSAO E CULTURA, no entanto de acordo com imagem abaixo a o setor tem o valor necessário para realizar a consolidação, PTRES correto também é o 108323.</p> <p>Consulta do saldo do setor 1121                  Informações do Empenho.</p> <p>Erro apresentando durante a consolidação manual do empenho.</p> <p>REPORTADO POR:ANNA REBECCA TAVARES ALVES DA SILVA</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  PRodução</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 23/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC                      Branch: esig_chamado_17772</li> </ul>					

<p>Commit: b1c0498942b532eb890e5f1c6f2c550e7828a286                  Data: 2018-11-23 10:57:40                  Arquivos:</p> <p>SIPAC/integracao/br/ufrn/sipac/siafi/negocio/helper/EmpenhoSIAFIHelper.java                  SIPAC/orcamento/br/ufrn/sipac/orcamento/movimentacoes/jsf/EmpenhoOnlineSIAFIMBean.java</p> <p><a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/54">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/54</a></p> <p>Verificou-se que, devido a existir dois programas de trabalho resumido com o mesmo código, no momento da consolidação do empenho através da funcionalidade de 'Empenhos Pendentes de Registro' foi considerado um programa de trabalho resumido diferente do definido na célula orçamentária 15053. Caso o empenho tivesse sido consolidado ele poderia ter sido inserido em uma célula orçamentária errada, ocasionando problema de duplicidade de célula orçamentária.</p> <p>Para evitar que esse problema ocorra novamente foi considerado o primeiro registro do código do programa que é o (108323 - A Definir. Código vindo da migração). A solução da tarefa 136867, chamado #201811050017449, evitará que novos códigos de programa de trabalho sejam duplicados e nela foi feito um relatório com os códigos de programa de trabalho resumidos duplicados para que se possa analisar o que deverá ser feito com as duplicidades.</p> <p>No entanto, mesmo após essa a correção, para que o empenho seja consolidado a unidade gestora PRO-REITORIA DE EXTENSAO E CULTURA (11.21) deve possuir saldo. Verificou-se que o saldo total dessa unidade encontra-se negativo, R\$ - 120.677,70.</p>					
137878	21/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	SIPAC] Estorno de valor Contingenciado #20181119001777 4	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:99608308453</p> <p>CAMINHO DO LINK: Modulo orçamento &gt; Movimentação Orçamentaria por Célula Orçamentaria</p>					

<p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>No dia 14 nov, realizamos uma requisição de compra de material [camera fotográfica], no valor de R\$10.000,00 , <b>número da requisição 7088/2018</b>.</p> <p>No dia 16 nov, essa solicitação foi cancelada e valor de R\$10.000,00 foi liberado. Realizamos um novo pedido de R\$ 34.080,00, que ficou o mesmo <b>número da requisição 7088/2018</b>.</p> <p>Houve desistência da compra, porem não conseguimos estorna-la, e mostra esta mensagem. "<b>A requisição não pode ser retornada porque pertence a um processo de compra.</b>" primeira requisição.</p> <p>NUmero da requisição IGUAL 7088.... valor de R\$34.080,00 BLOQUEADO. Valor que deve ser desbloqueado R\$ 34.080,00</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Setor de desenvolvimento da UFPE verificou que os itens da requisição de material 7088/2018 (id <b>19781</b>) estão vinculados ao processo de compra id 1637 que tem o número do protocolo 23076.029303/2018-63. Em ambiente de teste para realizar o processo de retorno da requisição, afim de realizar o descontigenciamento da mesma, realizamos o seguinte update:</p> <p><b>update requisicoes.item_requisicao set id_processo_compra = null where id_requisicao = 19781</b></p> <p>o setor esta com as dúvidas abaixo, afim de realizar o descontigenciamento do processo de compra ID1637 e contigenciar ao de ID 19781 Esse é a única atualização a ser realizada? O processo de verificação realizado está correto?</p> <p>Obs: Verificamos que a servidora não conseguiu realizar o estorno da requisição nº 7088 através do caso de uso Portal Administrativo &gt; Requisição &gt; Estornar Requisição &gt; de acordo com a imagem abaixo, por isso o setor criou o script afim de realizar o descontigenciamento via banco,</p> <p>REPORTADO POR:VIANNEY BEZERRA DOS SANTOS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 26/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O script informado Setor de desenvolvimento está parcialmente correto. Para remover a associação do processo de compra dos itens da requisição 7088/2018 de forma completa é necessário executar o seguinte script:</li></ul> <p>?</p>
--

	<p>1                  update requisicoes.item_requisicao set qtd_compra = 0, id_item_processo = null, id_processo_compra = null, id_status = 1 where id_requisicao = 19781;</p> <p>Pois garante-se que outros colunas fiquem com valores consistente com a operação.</p>				
137954	21/11/2018	SIPAC - CATÁLOGO DE MATERIAIS	Alterar grupo de Material Chamado#201811 140017712	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Liliansa</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Catalogo de Material &gt; Material &gt; Listar /Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:                  Solicito <b>alteração</b> dos códigos listados abaixo para o <b>grupo 5242:</b></p> <p>5233000000364                  5233000000366                  5233000000365                  5233000000367                  5233000000370</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Gestora do módulo solicita a alteração do grupo de material dos itens abaixo para o grupo 5242 - Mobiliario geral, verificamos que não existem requisições associadas aos itens abaixo, Verificou-se que existem requisições que possuem esses itens associados, o problema é que em algumas requisições existem outros materiais além dos solicitados para a alteração do grupo, dessa forma ficaria inconsistente alterar o grupo material da requisição, ou seja, uma requisição ficaria com itens de grupos materiais distintos, o que não é permitido, pois uma requisição é associada a apenas um grupo material, porém a gestora do módulo esta ciente, mas deseja que a alteração seja realizada apenas para essa requisição.</p> <p>(5233000000364) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 42                  (5233000000366) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 42" TETO                  (5233000000365) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 55"                  (5233000000367) SUPORTE UNIVERSAL PARA TV ATÉ 55" TETO</p>					

(5233000000370) TRIPÉ PARA CÂMERA

Obs: Favor enviar o passo a passo detalhado e os scripts de como realizar essa alteração via banco, afim de repassar para equipe COP/UFPE.

REPORTADO POR: THAYZA WANESSA RODRIGUES MARQUES

**Encaminhamentos:**

- 27/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Script complementar para alterar o grupo de material das quatro requisições que possuem apenas os materiais que tiveram o grupo alterado para 5242.  
Banco: Administrativo

-- ALTERA O GRUPO DE MATERIAL DAS REQUISIÇÕES 808/2018, 1266/2018, 2719/2018 E 3400/2018 PARA 5242

/\*

```
SELECT id, id_grupo_material FROM requisicoes.requisicao_material WHERE id IN (4375,9705,11553,5631);
```

BACKUP:

```
UPDATE requisicoes.requisicao_material SET id_grupo_material=899 WHERE id IN (4375,9705,11553,5631);
```

\*/

```
UPDATE requisicoes.requisicao_material
```

```
SET id_grupo_material = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)
```

```
WHERE id IN (4375,9705,11553,5631);
```

- 23/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA:  
Foi solicitado alterar o grupo de material dos materiais 5233000000366, 5233000000370, 5233000000365, 5233000000367 e 5233000000364 para o grupo 5242.

Foi elaborado um script para fazer a alteração.

OBS: As seguintes requisições ficarão inconsistentes após a alteração, pois elas possuem associados materiais de grupos diferentes. A UFPE solicitou a alteração e está ciente desse impacto:

181/2017

365/2017

381/2017

388/2017

390/2017

392/2017

406/2017

425/2017

454/2017

492/2017

<p>500/2017 508/2017 602/2017 610/2017 623/2017 691/2017 418/2018 570/2018 607/2018 1073/2018</p> <p>BANCO: ADMINISTRATIVO</p> <p>-- COMO CONSEGUIR OS IDS DOS MATERIAIS A SEREM ALTERADOS SELECT id_material, codigo FROM comum.material WHERE 1=1 AND id_material IN (5233000000366,5233000000370,5233000000365,5233000000367,5233000000364);</p> <p>-- COMO DESCOBRIR QUAIS REQUISIÇÕES ESTÃO ASSOCIADAS AOS MATERIAIS SELECT DISTINCT rm.id, rm.numero, rm.ano FROM requisicoes.item_requisicao ir JOIN requisicoes.requisicao_material rm ON rm.id = ir.id_requisicao WHERE 1=1 AND ir.id_material IN (5088,5092,5087,5089,5086) AND rm.id_status NOT IN (107) ORDER BY rm.id;</p> <p>-- COMO DESCOBRIR QUAIS DAS REQUISIÇÕES ENCONTRADAS ESTÃO ASSOCIADAS A OUTROS MATERIAIS SELECT DISTINCT rm.id, rm.numero, rm.ano FROM requisicoes.item_requisicao ir JOIN requisicoes.requisicao_material rm ON rm.id = ir.id_requisicao WHERE 1=1 AND rm.id IN (209,396,412,419,421,423,437,456,485,523,531,539,634,642,655,723,3161,3646,3770,4375,5116,5631,9705,11553) AND ir.id_material NOT IN (5088,5092,5087,5089,5086) ORDER BY rm.id;</p> <p>-- ALTERA O GRUPO DE MATERIAL DOS MATERIAIS 5233000000366,</p>
--

	<pre> 5233000000370, 5233000000365, 5233000000367 E 5233000000364 /* SELECT id_material, codigo, id_grupo FROM comum.material WHERE id_material IN (5088,5092,5087,5089,5086); BACKUP: UPDATE comum.material SET codigo=5233000000366, id_grupo=899 WHERE id_material=5088; UPDATE comum.material SET codigo=5233000000370, id_grupo=899 WHERE id_material=5092; UPDATE comum.material SET codigo=5233000000365, id_grupo=899 WHERE id_material=5087; UPDATE comum.material SET codigo=5233000000367, id_grupo=899 WHERE id_material=5089; UPDATE comum.material SET codigo=5233000000364, id_grupo=899 WHERE id_material=5086; */ UPDATE comum.material SET codigo = (SELECT ("  codigo  lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'  id  '))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242), id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242) WHERE codigo = 5233000000366; UPDATE comum.material SET codigo = (SELECT ("  codigo  lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'  id  '))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242), id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242) WHERE codigo = 5233000000370; UPDATE comum.material SET codigo = (SELECT ("  codigo  lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'  id  '))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242), id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242) WHERE codigo = 5233000000365; UPDATE comum.material SET codigo = (SELECT ("  codigo  lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'  id  '))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242), id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242) WHERE codigo = 5233000000367; UPDATE comum.material SET codigo = (SELECT ("  codigo  lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'  id  '))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242), id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242) WHERE codigo = 5233000000364; </pre> <p><b>Scripts de Banco de Dados:</b></p> <pre> -- ALTERA O GRUPO DE MATERIAL DOS MATERIAIS 5233000000366, 5233000000370, 5233000000365, 5233000000367 E 5233000000364 </pre>
--	---

```
/*  
  
SELECT id_material, codigo, id_grupo FROM comum.material WHERE id_material IN  
(5088,5092,5087,5089,5086);  
  
BACKUP:  
  
UPDATE comum.material SET codigo=5233000000366, id_grupo=899 WHERE  
id_material=5088;  
  
UPDATE comum.material SET codigo=5233000000370, id_grupo=899 WHERE  
id_material=5092;  
  
UPDATE comum.material SET codigo=5233000000365, id_grupo=899 WHERE  
id_material=5087;  
  
UPDATE comum.material SET codigo=5233000000367, id_grupo=899 WHERE  
id_material=5089;  
  
UPDATE comum.material SET codigo=5233000000364, id_grupo=899 WHERE  
id_material=5086;  
  
*/  
  
UPDATE comum.material  
  
SET  codigo = (SELECT (''|codigo||lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'||id||'))::text, 9,  
'0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242),  
  
      id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)  
  
WHERE  codigo = 5233000000366;  
  
UPDATE comum.material  
  
SET  codigo = (SELECT (''|codigo||lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'||id||'))::text, 9,  
'0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242),  
  
      id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)  
  
WHERE  codigo = 5233000000370;  
  
UPDATE comum.material  
  
SET  codigo = (SELECT (''|codigo||lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'||id||'))::text, 9,
```

<pre>'0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242),          id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)  WHERE  codigo = 5233000000365;  UPDATE comum.material  SET  codigo = (SELECT (''    codigo    lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'    id    ''))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242),          id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)  WHERE  codigo = 5233000000367;  UPDATE comum.material  SET  codigo = (SELECT (''    codigo    lpad(NEXTVAL('comum.grupo_'    id    ''))::text, 9, '0'))::BIGINT FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242),          id_grupo = (SELECT id FROM comum.grupo_material WHERE codigo = 5242)  WHERE  codigo = 5233000000364;</pre>					
137996	22/11/2018	SIPAC - PROTOCOLO	C.I. na consulta de fluxo #943 (Demanda Externa: 943)	100%	EM DESENVOLVIMEN TO
<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O          PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf#">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf#</a></p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony          CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Menu &gt; Consultar Fluxo</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Consulta de Fluxos cadastrados</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: C.I. gerado pelo sistema durante consulta de fluxo</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>22/11/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf#">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/protocolo/menu.jsf#</a></li> </ul> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC &gt; Protocolo &gt; Menu &gt; Consultar Fluxo</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Consulta de Fluxos cadastrados</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: C.I. gerado pelo sistema durante consulta de fluxo</p> <p>REPORTADO POR: Elther</p>				
138054	23/11/2018	SIPAC - PROJETOS/CONVÊNIOS	Alterar responsável FADE OTRS UFPE #17903	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:helenf</p> <p>CAMINHO DO LINK: Portal Administrativo &gt; Projetos &gt; Projetos/plano de trabalho PROPLAN &gt; Submeter projeto &gt; Passo 4 &gt; Clique <a href="#">aqui</a> se o contratado for a FADE.) &gt; o cadastro é gerado automaticamente para o sr. ROGERIO CEZAR DE CERQUEIRA LEITE (CPF: <a href="#">209.583.158-68</a>) e deveria constar SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF:<a href="#">294.907.904-00</a>) que é a atual gestora do setor</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: 2. Ajustar o cadastro automático da FADE no Passo 4, uma vez que consta como responsável o sr. ROGERIO CEZAR DE CERQUEIRA LEITE (CPF: <a href="#">209.583.158-68</a>) e deveria constar SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF:<a href="#">294.907.904-00</a>); 3. Excluir do Sipac os modelos da UFRN que constam no passo 8;</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Gestora do módulo solicito o ajuste do responsável do projeto da FADE que consta como responsável o sr. ROGERIO CEZAR DE CERQUEIRA LEITE (CPF: <a href="#">209.583.158-68</a>) e deveria constar SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF:<a href="#">294.907.904-00</a>);</p> <p>REPORTADO POR: Helen</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p>					

**Encaminhamentos:**

- 26/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: - O que originou o problema:  
O responsável pela FADE é definido no parâmetro 1\_900\_14, que estava referenciando valor referencia ROGERIO CEZAR DE CERQUEIRA LEITE (CPF: 209.583.158-68).

Foi feito um script que altera o valor do parâmetro 1\_900\_14 para referenciar SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF: 294.907.904-00).

-- BANCO ADMINISTRATIVO

-- CONSULTA OS REGISTROS DA TABELA 'convenios.responsavel\_convenio' (BANCO ADMINISTRATIVO)  
SELECT \* FROM convenios.responsavel\_convenio;

-- BANCO SISTEMAS\_COMUM

-- ALTERA O VALOR DO PARÂMETRO 1\_900\_14 PARA SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF: 294.907.904-00)

/\*

CONSULTA: SELECT \* FROM comum.parametro WHERE codigo = '1\_900\_14';  
BACKUP: UPDATE comum.parametro SET valor = 1 WHERE codigo = '1\_900\_14';

\*/

UPDATE comum.parametro SET valor = 5 WHERE codigo = '1\_900\_14';

**Scripts de Banco de Dados:**

-- BANCO ADMINISTRATIVO

-- CONSULTA OS REGISTROS DA TABELA 'convenios.responsavel\_convenio' (BANCO ADMINISTRATIVO)

SELECT \* FROM convenios.responsavel\_convenio;

<pre>-- BANCO SISTEMAS_COMUM  -- ALTERA O VALOR DO PARÂMETRO 1_900_14 PARA SUZANA MARIA GICO LIMA MONTENEGRO (CPF: 294.907.904-00)  /*  CONSULTA: SELECT * FROM comum.parametro WHERE codigo = '1_900_14';  BACKUP: UPDATE comum.parametro SET valor = 1 WHERE codigo = '1_900_14';  */  UPDATE comum.parametro SET valor = 5 WHERE codigo = '1_900_14';</pre>					
138127	26/11/2018	SIGRH - FITA ESPELHO	Duplicidade de registros nos Responsáveis da Unidade Chamado#201811230017922	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIGADMIN &gt; Gestão de unidades &gt; Hierarquia Organizacional das Unidades &gt; NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (11.29) &gt; Cadastrar Responsável &gt;</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Após a atualização dos níveis de responsabilidades (ver nota 13 do chamado 201810250017227 pois houve mudança com relação ao códigos inicialmente previstos), e rodar a rotina <a href="https://sipac.ufpe.br/sipac/test.do?acao=atualizaResponsaveisUnidade">https://sipac.ufpe.br/sipac/test.do?acao=atualizaResponsaveisUnidade</a>, foi percebido que algumas unidades ficaram com com duplicidade de registros de responsabilidades quanto ao servidor e ao nível de responsabilidade, principalmente nas unidades gestoras (exemplo 11.29 e 12.34). Favor verificar o ocorrido, os impactos e as possíveis soluções.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que após a UFPE criar e executar em produção o script abaixo, algumas unidades gestoras da estrutura, receberam mais um chefe e gerentes. o setor de desenvolvimento da UFPE, analisou o script disponibilizado na tarefa 137358 e verificou inconsistencias devido a estrutura não esta atualizada, com isso criou o</p>					

script abaixo em seguida executou no ambiente de produção, após isso, constataram que ocorreram duplicidades de cargo em todas as UG da estrutura, o exemplo abaixo, mostra o NTI com nove chefes ativos e três gerentes, com isso a UFPE deseja uma análise do script criado, bem como uma ação para corrigir o problema.

Segue anexo o script anterior criado pela tarefa 137358 e o novo script

SCRIPT Criado pelo COP Atendimento:

--NOVOS SCRIPTS

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 1;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'S', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 1;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 26;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'C', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 26;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 39;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'G', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 39;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 62;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'C', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 62;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 99;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'C', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 99;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 106;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'S', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 106;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
NULL, ativ\_responsabilidade\_unidade = false where codigo\_rh = 148;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE =  
'C', ativ\_responsabilidade\_unidade = true where codigo\_rh = 148;

--UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE = 'A' where codigo\_rh =  
1115;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL\_RESPONSABILIDADE\_UNIDADE = 'C' where codigo\_rh =

<pre>1115;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 1345; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'C', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 1345;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 1411; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'C', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 1411;  --UPDATE rh.atividade SET descricao = 'NÃO INFORMADA', NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 1999; UPDATE rh.atividade SET descricao = 'PRESIDENTE DE COMISSÃO', NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'C', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 1999;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2038; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'C', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2038;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2043; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'S', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2043;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2047; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'S', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2047;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2051; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'C', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2051;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2057; UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = 'S', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2057;  --UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE = NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 2073;</pre>
---

```
UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE =  
'V', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 2073;
```

```
--UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE =  
NULL, ativ_responsabilidade_unidade = false where codigo_rh = 3682;  
UPDATE rh.atividade SET NIVEL_RESPONSABILIDADE_UNIDADE =  
'S', ativ_responsabilidade_unidade = true where codigo_rh = 3682;
```

Segue abaixo todas unidades que estão com duplicidades na chefia e gerentes  
BIBLIOTECA CENTRAL 11.24; CAMPUS DO AGRESTE 12.33; CENTRO ACADEMICO DE VITORIA  
- DIRETORIA 12.34; COLEGIO DE APLICACAO 11.99; DIRETORIA CENTRO DE TECNOLOGIA E  
GEOCIENCIAS 11.65; DIRETORIA DO CENTRO CIENCIAS SOCIAIS APLICADAS 11.34;  
DIRETORIA DO CENTRO DE ARTES E COMUNICACAO 12.13; DIRETORIA DO CENTRO DE  
BIOCIENCIAS 11.84; DIRETORIA DO CENTRO DE CIENCIAS DA SAUDE 11.96; DIRETORIA DO  
CENTRO DE CIENCIAS EXATAS E DA NATUREZA 11.59; DIRETORIA DO CENTRO DE CIENCIAS  
JURIDICAS 11.40; DIRETORIA DO CENTRO DE EDUCACAO 11.45; DIRETORIA DO CENTRO DE  
INFORMATICA 11.78; DIRETORIA DO CENTRO FILOSOFIA CIENCIAS HUMANAS 11.51;  
DIRETORIA DO NUCLEO DE EDUCACAO FISICA E DESPORTOS 11.30; EDITORA UNIVERSITARIA  
11.25; GABINETE DO REITOR 11.01; HOSPITAL DAS CLINICAS - SUPERINTENDENCIA 11.26;  
LABORATÓRIO DE IMUNOPATOLOGIA KEISO ASAMI 11.27; NUCLEO DE SAUDE PUBLICA E  
DESENV SOCIAL 12.66; NÚCLEO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO 11.29; NUCLEO DE  
TELEVISAO E RADIOS UNIVERSITARIAS 11.28; PRO-REITORIA DA COMUNIC, INFORM E  
TECNOLOGIA DA INFORMACAO 12.67; PRO-REITORIA DE EXTENSAO E CULTURA 11.21; PRO-  
REITORIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA 12.69; PRO-REITORIA DE GESTAO DE PESSOAS E  
QUALIDADE DE VIDA 11.07; PRO-REITORIA DE PLANEJ ORÇAMENT E FINANC 11.10; PRO-  
REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS 11.13; PRO-REITORIA PARA ASSUNTOS DE PESQ E  
POS 11.17; PRO-REITORIA PARA ASSUNTOS ESTUDANTIS 12.31; SUPERINTENDÊNCIA DE  
INFRAESTRUTURA 11.97; SUPERINTENDÊNCIA DE SEGURANCA INSTITUCIONAL 11.98

**Encaminhamentos:**

- 03/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Identificada algumas inconsistências relacionadas à atribuição de responsabilidades associadas às atividades existentes lidas pela fita espelho, que permitiram que numa mesma unidade pudesse existir mais de um chefe.

Alguns exemplos:

1) Designações antigas sem data fim: Na rotina do teste implementada anteriormente, o sistema reconhece todas as designações ativas que estão vinculadas a responsabilidade de unidade, e que não possuem responsabilidade no

SIGADMIN. O problema é que como há designações que ainda não possuem data fim, estas continuam ativas, e , uma vez executado o teste , as responsabilidades ficam associadas.

Ressaltamos que o teste criado foi para atualizar as informações de responsabilidade retroativas , que por padrão, não seriam associadas automaticamente com a mudança das configurações de atividades se já tivessem sido associadas aos servidores.

Segue consulta para identificação de designações não encerradas para que possa ser verificada a data de encerramento e assim atualizadas no SIGH, já que a informação das designações antigas não vem mais na fita espelho.

--Banco Administrativo

```
SELECT s.siape,  
p.nome,  
atv.descricao,  
atv.codigo_rh,  
atv.nivel_responsabilidade_unidade,  
des.inicio,  
des.fim,  
un.codigo_unidade,  
un.nome  
FROM comum.pessoa p  
JOIN rh.servidor s ON p.id_pessoa = s.id_pessoa  
JOIN rh.designacao des ON s.id_servidor = des.id_servidor  
JOIN rh.atividade atv ON des.id_atividade = atv.id_atividade  
JOIN comum.unidade un ON des.id_unidade = un.id_unidade  
WHERE atv.ativ_responsabilidade_unidade IS TRUE  
AND atv.ativo IS TRUE  
AND des.fim IS NULL  
AND un.ativo IS TRUE  
ORDER BY des.inicio ASC,  
un.codigo_unidade;
```

2) Atividades diferentes gerando mesmo nível de responsabilidade ( chefia ) numa mesma unidade: Também identificado que há atividades ligadas à mesma unidade que possuem o mesmo nível de responsabilidade de chefia.

Ex.: Na unidade 1101 - GABINETE DO REITOR, a fita espelho traz os seguintes servidores a responsabilidade de chefia, mas possuem atividades de designação diferentes:

WASSIL ROCHA DE ALENCAR - cod ativ. 2038 - COORDENADOR  
LENITA ALMEIDA AMARAL - cod 1345 - CHEFE DE GABINETE

..

Também segue uma consulta geral das unidades que possuem duplicações de responsabilidades para que sejam analisadas essas inconsistências, pois uma unidade não pode ter mais de um chefe ou vice vinculado.

```
SELECT u2.codigo_unidade AS "COD_UND",
u2.nome AS "UNIDADE",
s.siape,
p.nome AS "SERVIDOR",
ru2.data_inicio AS "INICIO RESP.",
ru2.data_fim AS "FIM RESP.",
ru2.nivel_responsabilidade AS "RESPONSABILIDADE",
atv.descricao AS "ATIVIDADE",
atv.codigo_rh AS "CODIGO_RH",
atv.nivel_responsabilidade_unidade AS "ATV_NIVEL",
des.inicio AS "DESIG INICIO",
des.fim AS "DESIG FIM",
ru2.data_cadastro AS "DATA DE CADASTRO",
ru2.ultima_atualizacao AS "ULTIMA ATUALIZACAO",
ru2.observacao, us.login AS "Usuário Cadastrou",
CASE WHEN ru2.origem = 'A' THEN 'SISTEMA'
WHEN ru2.origem = 'F' THEN 'FITA ESPELHO' END AS "Origem"
FROM comum.responsavel_unidade ru2
JOIN comum.unidade u2 ON ru2.id_unidade = u2.id_unidade
JOIN rh.servidor s ON ru2.id_servidor = s.id_servidor
JOIN comum.pessoa p ON s.id_pessoa = p.id_pessoa
JOIN comum.usuario us ON ru2.id_usuario = us.id_usuario
LEFT JOIN rh.designacao des ON des.id_designacao = ((SELECT des2.id_designacao
FROM rh.designacao des2
INNER JOIN (SELECT id_servidor, max(inicio) AS maxDate FROM rh.designacao
WHERE (fim IS NULL OR fim >= now()) GROUP BY id_servidor) grupoDes ON
des2.id_servidor = grupoDes.id_servidor AND des2.inicio = grupoDes.maxDate
WHERE des2.id_servidor = s.id_servidor ))
LEFT JOIN rh.atividade atv ON des.id_atividade = atv.id_atividade
WHERE ru2.nivel_responsabilidade IN ('C', 'V')
AND (ru2.data_fim IS NULL OR ru2.data_fim >= now())
AND u2.ativo IS TRUE
AND ru2.id_unidade IN (SELECT ru.id_unidade FROM comum.responsavel_unidade
ru
JOIN comum.unidade u ON ru.id_unidade = u.id_unidade
WHERE ru.nivel_responsabilidade in ('C', 'V') AND (ru.data_fim IS NULL OR
ru.data_fim >= now()))
GROUP BY ru.id_unidade
HAVING count(ru.nivel_responsabilidade) > 1)
```

<p>ORDER BY u2.codigo_unidade, p.nome, ru2.data_inicio;</p> <p>3) Duplicidades provocada pela rotina de teste: Como no atual cenário não há confiabilidade se as designações ativas que atualmente geram responsabilidades e que não possuem responsabilidade no SIGADMIN estão corretas, seguem scripts para remover as responsabilidades geradas após a execução do TestAction.</p> <p>Para os scripts, executar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Script-Administrativo.sql -&gt; Executar no banco administrativo.</li><li>2. Script-Comum.sql -&gt; Executar no banco comum.</li></ol> <p>Após a regularização das situações 1 e 2, informar para que possamos adicionar na rotina de testes um passo de validação para inserção de chefe/vice apenas nas unidades que não possuem responsabilidade de chefia.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 03/12/2018 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Script onde é feito a consulta de servidores que possuem designações ativas com atividades que geram responsabilidade em unidades, ordenado pela designação mais antiga.</li><li>•</li><li>•</li><li>• --Banco Administrativo</li><li>•</li><li>•</li><li>• SELECT s.siape,</li><li>•</li><li>• p.nome,</li><li>•</li><li>• atv.descricao,</li><li>•</li><li>• atv.codigo_rh,</li><li>•</li><li>• atv.nivel_responsabilidade_unidade,</li><li>•</li><li>• des.inicio,</li><li>•</li><li>• des.fim,</li><li>•</li><li>• un.codigo_unidade,</li><li>•</li><li>• un.nome</li><li>•</li></ul> <p>FROM comum.pessoa p</p>
---

<ul style="list-style-type: none"> <li>• JOIN rh.servidor s ON p.id_pessoa = s.id_pessoa</li> <li>• JOIN rh.designacao des ON s.id_servidor = des.id_servidor</li> <li>• JOIN rh.atividade atv ON des.id_atividade = atv.id_atividade</li> <li>• JOIN comum.unidade un ON des.id_unidade = un.id_unidade</li> <li>• WHERE atv.ativ_responsabilidade_unidade IS TRUE</li> <li>• AND atv.ativo IS TRUE</li> <li>• AND des.fim IS NULL</li> <li>• AND un.ativo IS TRUE</li> <li>• ORDER BY des.inicio ASC,</li> </ul> <p>un.codigo_unidade;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Em anexo segue duas pastas (Scripts e Relatórios) contendo os scripts para remoção das responsabilidades geradas após a execução do TestAction e os relatórios.</li> </ul> <p>Para os scripts executar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Script-Administrativo.sql -&gt; Executar no banco administrativo.</li> <li>2. Script-Comum.sql -&gt; Executar no banco comum.</li> </ol> <p>Será adicionado na rotina de testes um passo de validação para inserção de chefe/vice apenas nas unidades que não possuir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>					
138137	26/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	Retirar modelos da UFRN do cadastro de projetos Chamado#201811 230017904	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p>					

<p>LOGIN DE ACESSO:helenf</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Portal Administrativo &gt; Projetos &gt; Projeto Plano de trabalho Proplan &gt; Submeter &gt; Passo 8 Anexar documentos &gt; mostram os modelos abaixo que no seu titulo constam o nome da UFRN</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Modelo de Autorização de CH Servidor Docente - projetos com fundação</a> (Coletar assinatura e carimbo do chefe de departamento ou superior)</li> <li>• <a href="#">Modelo de Autorização de CH Servidor Docente - projetos sem fundação</a> (Coletar assinatura e carimbo do chefe de departamento ou superior)</li> <li>• <a href="#">Modelo de Certidão Plenária</a> (Coletar assinatura e carimbo do chefe de departamento ou superior)</li> </ul> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:                  Favor retirar do cadastro de projeto no Sipac os modelos da UFRN que constam no passo 8 do cadastro;                  Portal administrativo &gt; projetos &gt; projeto/plano de trabalho &gt; submeter projeto</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Gestora do módulo, solicito o ajustes dos modelos dos <a href="#">Modelo de Autorização de CH Servidor Docente - projetos com fundação</a>, <a href="#">Modelo de Autorização de CH Servidor Docente - projetos sem fundação</a> e <a href="#">Modelo de Certidão Plenária</a> que estão se referenciando para a UFRN no seu titulo, solicitando a alteração para UFPE no passo 8 durante o cadastramento do projeto.</p> <p>REPORTADO POR: Helen</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 26/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Por solicitação da gestora Helen, estamos encerrando essa tarefa, devido a gestora do módulo não estar com o modelo do documento com os padrões da UFPE.</li> </ul>					
138184	26/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	[SIPAC] - Erro CI Chamado#201811 260017929	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p>					

**Descrição:**

AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Pré - Produção

LOGIN DE ACESSO: TONY

CAMINHO DO LINK:

1. logar no SIPAC com o SIGAA habilitado (ver na tela de Login se tem SIGAA como opção) tony/Qwert123
2. Acessar o Portal Administrativo, menu Requisições, Projetos, Submeter (PROPLAN);
3. Avançar e marcar Ensino, tentar gravar e continuar.

DESCRIÇÃO ORIGINAL:

Olá pessoal,

O suporte da SINFO/UFRN informou que a alimentação da tabela **convênios.fluxo\_encaminhamento\_projeto** está no contexto do SIPAC.

Considerando isto, acredito que podemos acionar a ESIG para tomar as providências necessárias com objetivo de alimentar esta tabela e eliminar o problema no módulo Projetos e Convênios quando o SIGAA está habilitado.

Segue abaixo log do erro quando o caso de uso de cadastro de novo projeto é acionado no SIPAC, bem como a conversa com André da SINFO/UFRN:

Exceção

```
javax.servlet.ServletException: #{projetoMBean.informarProjeto};  
org.springframework.dao.EmptyResultDataAccessException: Incorrect result size: expected  
1, actual 0 at javax.faces.webapp.FacesServlet.service(FacesServlet.java:277) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:  
290) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at  
org.ajax4jsf.webapp.BaseXMLFilter.doXmlFilter(BaseXMLFilter.java:206) at  
org.ajax4jsf.webapp.BaseFilter.handleRequest(BaseFilter.java:290) at  
org.ajax4jsf.webapp.BaseFilter.processUploadsAndHandleRequest(BaseFilter.java:388) at  
org.ajax4jsf.webapp.BaseFilter.doFilter(BaseFilter.java:515) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:  
235) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at  
com.ocpssoft.pretty.PrettyFilter.doFilter(PrettyFilter.java:74) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:  
235) at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at  
br.ufrn.sipac.arq.jsf.MostraLembrarSenhaFilter.doFilter(MostraLembrarSenhaFilter.java:42)  
at  
org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:
```

<p>235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at br.ufrn.arq.web.ViewFilter.doFilter(ViewFilter.java:304) at br.ufrn.arq.web.SipacViewFilter.doFilter(SipacViewFilter.java:38) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at br.ufrn.arq.log.legacy.core.GeradorHashIdentificacaoLogFilter.doFilter(GeradorHashIdentific acaoLogFilter.java:50) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at org.apache.myfaces.webapp.filter.ExtensionsFilter.doFilter(ExtensionsFilter.java:147) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at br.ufrn.arq.seguranca.filtros.AntiSQLFilter.doFilter(AntiSQLFilter.java:114) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at org.springframework.security.web.FilterChainProxy.doFilterInternal(FilterChainProxy.java:2 07) at org.springframework.security.web.FilterChainProxy.doFilter(FilterChainProxy.java:176) at org.springframework.web.filter.DelegatingFilterProxy.invokeDelegate(DelegatingFilterProxy .java:346) at org.springframework.web.filter.DelegatingFilterProxy.doFilter(DelegatingFilterProxy.java:25 9) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at org.jboss.web.tomcat.filters.ReplyHeaderFilter.doFilter(ReplyHeaderFilter.java:96) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235) at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206) at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:235) at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191) at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityAssociationValve.invoke(SecurityAssociationValve.jav a:190) at org.jboss.web.tomcat.security.JaccContextValve.invoke(JaccContextValve.java:92) at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityContextEstablishmentValve.process(SecurityContextE stablishmentValve.java:126) at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityContextEstablishmentValve.invoke(SecurityContextEst ablishmentValve.java:70) at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127) at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:102) at</p>
--

<p><i>org.jboss.web.tomcat.service.jca.CachedConnectionValve.invoke(CachedConnectionValve.java:158) at</i>  <i>org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109) at</i>  <i>org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:330) at</i>  <i>org.apache.coyote.ajp.AjpProcessor.process(AjpProcessor.java:436) at</i>  <i>org.apache.coyote.ajp.AjpProtocol\$AjpConnectionHandler.process(AjpProtocol.java:384) at</i>  <i>org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint\$Worker.run(JIoEndpoint.java:447) at</i>  <i>java.lang.Thread.run(Thread.java:745) Caused by: javax.faces.FacesException:</i>  <i>#{projetoMBean.informarProjeto}:</i>  <i>org.springframework.dao.EmptyResultDataAccessException: Incorrect result size: expected 1, actual 0 at</i>  <i>com.sun.faces.application.ActionListenerImpl.processAction(ActionListenerImpl.java:118) at</i>  <i>org.primefaces.application.CleanupActionListener.processAction(CleanupActionListener.java:42) at</i>  <i>javax.faces.component.UICommand.broadcast(UICommand.java:387) at</i>  <i>org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processEvents(AjaxViewRoot.java:329) at</i>  <i>org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.broadcastEventsForPhase(AjaxViewRoot.java:304) at</i>  <i>org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processPhase(AjaxViewRoot.java:261) at</i>  <i>org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processApplication(AjaxViewRoot.java:474) at</i>  <i>com.sun.faces.lifecycle.InvokeApplicationPhase.execute(InvokeApplicationPhase.java:82) at</i>  <i>com.sun.faces.lifecycle.Phase.doPhase(Phase.java:100) at</i>  <i>com.sun.faces.lifecycle.LifecycleImpl.execute(LifecycleImpl.java:118) at</i>  <i>javax.faces.webapp.FacesServlet.service(FacesServlet.java:265) ... 51 more Caused by:</i>  <i>javax.faces.el.EvaluationException:</i>  <i>org.springframework.dao.EmptyResultDataAccessException: Incorrect result size: expected 1, actual 0 at</i>  <i>javax.faces.component.MethodBindingMethodExpressionAdapter.invoke(MethodBindingMethodExpressionAdapter.java:102) at</i>  <i>com.sun.faces.application.ActionListenerImpl.processAction(ActionListenerImpl.java:102) ...</i>  <i>61 more Caused by: org.springframework.dao.EmptyResultDataAccessException: Incorrect result size: expected 1, actual 0 at</i>  <i>org.springframework.dao.support.DataAccessUtils.requiredSingleResult(DataAccessUtils.java:71) at</i>  <i>org.springframework.jdbc.core.JdbcTemplate.queryForObject(JdbcTemplate.java:730) at</i>  <i>org.springframework.jdbc.core.JdbcTemplate.queryForObject(JdbcTemplate.java:745) at</i>  <i>org.springframework.jdbc.core.JdbcTemplate.queryForInt(JdbcTemplate.java:776) at</i>  <i>br.ufrn.sipac.convenios.dao.FluxoEncaminhamentoProjetoDao.findUnidadeParecerBySubTipo(FluxoEncaminhamentoProjetoDao.java:82) at</i>  <i>br.ufrn.sipac.convenios.negocio.ProjetoHelper.getUnidadeParecer(ProjetoHelper.java:155) at</i>  <i>br.ufrn.sipac.convenios.jsf.CadastroProjetoMBean.isEscolheUnidadeParecer(CadastroProjetoMBean.java:4761) at</i>  <i>br.ufrn.sipac.convenios.jsf.CadastroProjetoMBean.informarProjeto(CadastroProjetoMBean.java:1126) at</i>  <i>sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke0(Native Method) at</i>  <i>sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(NativeMethodAccessorImpl.java:57) at</i>  <i>sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(DelegatingMethodAccessorImpl.java:43) at</i>  <i>java.lang.reflect.Method.invoke(Method.java:606) at</i></p>
---

<p>org.apache.el.parser.AstValue.invoke(AstValue.java:170) at                  org.apache.el.MethodExpressionImpl.invoke(MethodExpressionImpl.java:276) at                  org.apache.jasper.el.JspMethodExpression.invoke(JspMethodExpression.java:68) at                  javax.faces.component.MethodBindingMethodExpressionAdapter.invoke(MethodBindingMethodExpressionAdapter.java:88) ... 62 more</p> <p>Causa                  javax.faces.FacesException: #{projetoMBean.informarProjeto};                  org.springframework.dao.EmptyResultDataAccessException: Incorrect result size: expected 1, actual 0 at                  com.sun.faces.application.ActionListenerImpl.processAction(ActionListenerImpl.java:118) at                  org.primefaces.application.CleanupActionListener.processAction(CleanupActionListener.java:42) at                  javax.faces.component.UICommand.broadcast(UICommand.java:387) at                  org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processEvents(AjaxViewRoot.java:329) at                  org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.broadcastEventsForPhase(AjaxViewRoot.java:304) at                  org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processPhase(AjaxViewRoot.java:261) at                  org.ajax4jsf.component.AjaxViewRoot.processApplication(AjaxViewRoot.java:474) at                  com.sun.faces.lifecycle.InvokeApplicationPhase.execute(InvokeApplicationPhase.java:82) at                  com.sun.faces.lifecycle.Phase.doPhase(Phase.java:100) at                  com.sun.faces.lifecycle.LifecycleImpl.execute(LifecycleImpl.java:118) at                  javax.faces.webapp.FacesServlet.service(FacesServlet.java:265) at                  org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java:290) at</p> <p>Como falei na solicitação, a tabela convenios.fluxo_encaminhamento_projeto no banco administrativo está vazia e quando o SIGAA está habilitado, ao tentar cadastrar a Requisição de Projeto no SIPAC, o sistema busca dados dessa tabela como não está encontrando está dando este problema daí a gente queria uma orientação de preenchimento desta tabela</p> <p>Cooperação, 09:36</p> <p>Bruno, pelo que pude notar, esse erro ocorre no SIPAC, certo? Tanto o MBean informado no log, 'projetoMBean', bem como a tabela no banco, são classes e tabelas relativas ao SIPAC. Aqui, nos nossos bancos, temos as seguintes linhas nessa tabela:</p> <pre>                 INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                 (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                 VALUES (1, 1481, 38, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                 (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                 VALUES (2, 17, 38, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                 (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                 VALUES (3, 1481, 39, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                 (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                 VALUES (4, 17, 39, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                 (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)             </pre>
---

<p>VALUES (5, 3, 40, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (6, 17, 40, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (7, 3, 41, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (8, 17, 41, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (9, 3, 42, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (10, 1481, 42, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (11, 3, 43, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (12, 1481, 43, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (13, 3, 44, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (14, 1481, 44, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (15, 17, 44, 3, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (16, 3, 45, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (17, 1481, 45, 2, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (18, 17, 45, 3, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (19, 17, 105, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (20, 3, null, 1, 1);</p>
--

<p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (21, 1481, null, 2, 2);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (22, 17, null, 3, 3);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (23, 1449, null, 4, 4);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (24, 1481, null, 1, 106);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104532</a>, <a href="#">1481</a>, <a href="#">4</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104533</a>, <a href="#">17</a>, <a href="#">6</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104534</a>, <a href="#">1449</a>, <a href="#">11</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104535</a>, <a href="#">1449</a>, <a href="#">12</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104536</a>, <a href="#">17</a>, <a href="#">9</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104537</a>, <a href="#">17</a>, <a href="#">7</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104538</a>, <a href="#">17</a>, <a href="#">15</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104539</a>, <a href="#">17</a>, <a href="#">5</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104540</a>, <a href="#">3</a>, <a href="#">3</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104541</a>, <a href="#">1481</a>, <a href="#">35</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i>                  (<i>id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto</i>)                  VALUES (<a href="#">104542</a>, <a href="#">1483</a>, <a href="#">2</a>, <a href="#">1</a>, null);</p> <p>INSERT INTO <i>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</i></p>
--

<p>(id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104543, 1481, 14, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104544, 17, 8, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104545, 3, 13, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104546, 1483, 1, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104547, 17, 10, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104548, 1449, 101, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104550, 1449, 102, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104551, 1483, 118, 1, null);                  INSERT INTO convenios.fluxo_encaminhamento_projeto                  (id_fluxo_encaminhamento_projeto, id_unidade, id_tipo_convenio, ordem, id_tipo_projeto)                  VALUES (104552, 1483, 119, 1, null);</p> <p><i>Analizando as informações dessa tabela, ela deve ser preenchida de acordo com a cada instituição, já que relaciona a unidade, o tipo de convenio e o tipo de projeto, informações essas que variam de acordo com a instituição.</i></p> <p><i>Acredito que, como é uma informação relativa ao SIPAC, seria interessante você abrir uma nova solicitação de apoio técnico para o analista técnico de lá te responder melhor com respeito ao uso dessa tabela.</i></p> <p>09:40</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro CI, durante avançar com a submissão de um projeto do tipo de ensino no ambiente de pré produção, verificamos que o setor de desenvolvimento da UFPE, esta em processo de habilitação do SIGAA, após isso esta percebendo o erro, o setor entrou em contato com a UFRN/SINFO, eles informaram que a alimentação da tabela <b>convenios.fluxo_encaminhamento_projeto</b> está no contexto do SIPAC, com isso o setor deseja maiores informações, quando a essa funcionalidade.</p> <p>Obs: Segue anexo o vídeo com o passo a passo.</p> <p>REPORTADO POR:BRUNO CHAVES DE FREITAS</p>
--

<p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Pré - Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>27/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/58">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/58</a></li> </ul> <p>-</p> <p>Branch: esig_chamado_17929                  Commit: 999d80cbc61a6fd105e135c8e1d530fb99a8e660                  Data: 27/11/2018                  Arquivo:                  SIPAC/convenios/br/ufpn/sipac/convenios/dao/FluxoEncaminhamentoProjetoDao.java</p> <p>O sistema estava buscando na tabela convenios.fluxo_encaminhamento_projeto uma unidade para fazer o fluxo de encaminhamento do projeto a partir do seu tipo, porém não havia tratamento no retorno desse método, ou seja, sempre era esperado um resultado, como não há dados cadastrado nessa tabela, a consulta não retornava nada e apresentava o comportamento inesperado.</p> <p>Adicionado tratamento (Try/Catch) de retorno ao método, caso o resultado da consulta seja nula, será retornado o valor zero, os passos seguintes já faz o tratamento baseado no valor zero.</p>					
138199	26/11/2018	SIGADMIN - GERAL	[SUPORTE] Ativas unidade Instituto de Estudos da Africa	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>Na tarefa 134786 a instituição solicitou a inativação da unidade Instituto de Estudos da Africa de forma . Proceder com a atualização novamente.</p>					

**Encaminhamentos:**

- 29/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Conforme contato com Juvenal segue os scripts para ativar a unidade Instituto de estudos da Africa:

Banco de Dados: COMUM

```
--SELECT id_unidade, ativo FROM comum.unidade WHERE id_unidade=861;  
--UPDATE comum.unidade SET ativo=FALSE WHERE id_unidade=861;  
UPDATE comum.unidade SET ativo=TRUE WHERE id_unidade=861;
```

```
--SELECT id, data_fim FROM comum.responsavel_unidade WHERE id IN  
(1857,1858,1859,1856,1855,1860);  
--UPDATE comum.responsavel_unidade SET data_fim=current_date-1 WHERE id IN  
(1857,1858,1859,1856,1855,1860);  
UPDATE comum.responsavel_unidade SET data_fim=NULL WHERE id IN  
(1857,1858,1859,1856,1855,1860);
```

Após a ativação, realizar a alteração dos nomes e código da unidade na seguinte funcionalidade: Sigadmin -> Gestão de Unidades -> Cadastro de Unidades -> Listar Alterar.

O nome dessa unidade de ser alterado para AUDITORIA INTERNA e o código da unidade para 110110

Após a alteração realizar a sincronização da unidade para atualizar os dados no banco administrativo:

Sigadmin -> Gestão de Unidades -> Sincronizar unidades

**Scripts de Banco de Dados:**

```
--SELECT id_unidade, ativo FROM comum.unidade WHERE id_unidade=861;  
--UPDATE comum.unidade SET ativo=FALSE WHERE id_unidade=861;  
UPDATE comum.unidade SET ativo=TRUE WHERE id_unidade=861;  
--SELECT id, data_fim FROM comum.responsavel_unidade WHERE id IN  
(1857,1858,1859,1856,1855,1860);
```

	<pre>--UPDATE comum.responsavel_unidade SET data_fim=current_date-1 WHERE id IN (1857,1858,1859,1856,1855,1860);  UPDATE comum.responsavel_unidade SET data_fim=NULL WHERE id IN (1857,1858,1859,1856,1855,1860);</pre>				
138289	27/11/2018	SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES	[SUPORTE] Ativar unidade Coordenação da área III	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>Unidade Coordenação da área III da hierarquia do CB foi inativada por engano. Gerar script para ativação dessa unidade, o id da unidade seria o 687 cujo código é 118450.</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>29/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: André solicitou a ativação da unidade Coordenação da área III da hierarquia do CB. Segue os scripts de ativação dessa unidade conforme solicitado:</li> </ul> <p>Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM e ADMINISTRATIVO</p> <pre>UPDATE comum.unidade SET ativo=TRUE WHERE id_unidade=687;  --BACKUP: /* UPDATE comum.unidade SET ativo=false WHERE id_unidade=687; */</pre> <p><b>Scripts de Banco de Dados:</b></p> <pre>--Bancos: Administrativo e Comum  UPDATE comum.unidade  SET ativo=TRUE  WHERE id_unidade=687;</pre>					

<pre>--BACKUP:  /*  UPDATE comum.unidade  SET ativo=false  WHERE id_unidade=687;  */  --Bancos: Administrativo e Comum  UPDATE comum.unidade  SET ativo=TRUE  WHERE id_unidade=687;  --BACKUP:  /*  UPDATE comum.unidade  SET ativo=false  WHERE id_unidade=687;  */</pre>					
138286	27/11/2018	SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES	[SUPORTE] Verificar inconsistencia de unidades com	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			SIAPECADS duplicados no banco administrativo #201811270017977		
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>UFPE indicou que existem unidades com SIAPECADS repetidos no banco admnistrativo. Gerar script para solucionar a inconsistência. Logo abaixo segue o texto enviado por Antônio da UFPE por E-mail:</p> <p>Segue a consulta que mostra isso e os números dos siapecads.</p> <pre>select codigo_siapecad from comum.unidade u group by codigo_siapecad having count(codigo_siapecad) &gt; 1;</pre> <p>910 914 913 912 911</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>28/11/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Essa demanda já foi atendida na tarefa 137034 - [SUPORTE] Remoção das unidades duplicadas #201811070017522.</li> </ul>					
138310	28/11/2018	SIPAC - INFRAESTRUTURA	[SIPAC] - Erro em leitura de relatório de ordens de #201811270017966	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 92954820420</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac &gt; Módulo Infra Estrutura &gt; manutenção &gt; ordens de serviço &gt; Alterar/Remover Ordem de Serviço"</p>					

<p><b>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</b> Olá, estou com o seguinte problema: Acesso o menu de infraestrutura com frequência para acompanhamento de relatórios de ordens de serviço. A sequência que sempre acesso é a seguinte: "Sup. Infra Estrutura &gt; Alterar/Remover Ordem de Serviço". Entro com a data, e ele gera um relatório com várias páginas. Fiz um print que anexo a esta mensagem pra subsidiar vocês. No exemplo do print, o relatório do período observado tem 13 páginas. Quando eu acesso a primeira página, tudo bem. Mas quando clico com a seta na segunda página, ele desconfigura totalmente, perde a memória do tipo de serviço que eu selecionei (no caso elétrica apenas), mantém a data que eu defini (no caso 01/10 a 31/10) porém fica considerando todos os tipos de serviços, aumentando a quantidade de páginas e não filtrando como eu preciso.</p> <p><b>DESCRIÇÃO DETALHADA:</b> Verificamos que durante a pesquisa da ordem de serviço, ao inserir o tipo de serviço solicitado, não esta retornando o selecionado no filtro, onde segundo o vídeo anexo, mostra que selecionamos o tipo de serviço de eletricidades, no entanto o resultado da pesquisa esta mostrando todos do tipo manutenção, solicitamos o ajuste nesse comportamento.</p> <p><b>REPORTADO POR:</b>MARCILIA VIEIRA DA NOBREGA</p> <p><b>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</b>Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>03/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/60">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/60</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_17966                  Commit: 57e391e10ed2e573988452142600bc2334730b07                  Arquivo: SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/supinfra/manutencao/buscaOS.jsp                  No caso de uso, ao mudar a paginação escolhendo o número da página e apertando enter, a mesma não estava considerando o filtro selecionado do Tipo de Serviço. E que o filtro está ligado a divisão da ordem de serviço e que é divergente da coluna da listagem resultante "Tipo de Ordem de serviço. Foi colocando o Tipo de Serviço dentro da busca realizada ao selecionar o número da página. E foi explicado a referencia de onde o filtro é buscado.</p>					
138331	28/11/2018	SIPAC - ORÇAMENTO	[SIPAC] - Excluir PTRES duplicados #201811260017952	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA					

<p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC &gt; Módulo Orçamento -&gt; Cadastros -&gt; Programa de Trabalho Resumido -&gt; Listar/Alterar) e realizar a exclusão dos PTRES duplicados que não mais possuem célula orçamentária.</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p><b>1. Verificar duplicados e quantas celulas associadas a cada ptres</b></p> <pre>SELECT A.codigo, A.nome, A.ptres, B.celula FROM (SELECT DISTINCT pt.codigo, pt.nome, pt.id_ptres AS ptres FROM sco.programa_trabalho_resumido pt WHERE codigo IN (select codigo from sco.programa_trabalho_resumido group by codigo having COUNT(codigo)&gt;1) ORDER BY pt.id_ptres) A LEFT JOIN (SELECT DISTINCT pt.codigo, pt.nome, pt.id_ptres AS ptres, count(*) AS celula FROM sco.programa_trabalho_resumido pt, sco.celula_orcamentaria c WHERE pt.id_ptres = c.id_programa_trabalho AND codigo IN (select codigo from sco.programa_trabalho_resumido group by codigo having COUNT(codigo)&gt;1) group by pt.id_ptres, c.id_programa_trabalho ORDER BY pt.codigo) B ON A.ptres = B.ptres ORDER BY A.codigo;</pre> <p><b>2. Verificar vínculo com requisicoes.requisicao_credito</b></p>
--

```
select * from requisicoes.requisicao_credito
where id_programa_trabalho
in (select distinct id_ptres from sco.programa_trabalho_resumido
where codigo in (select codigo from sco.programa_trabalho_resumido
group by codigo having COUNT(codigo) > 1))
```

### **3. Identificação dos PTRES duplicados que possuem célula orçamentária**

Com a listagem do item 1 é possível verificar que os seguintes PTRES (códigos) duplicados possuem célula orçamentária: 87194, 108323, 108733, 108734, 109662, 109893, 128161, 138181

### **4. Script para mudança das células orçamentárias**

```
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 7398
where id_programa_trabalho = 632
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 165
where id_programa_trabalho = 370
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 240
where id_programa_trabalho = 357
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 276
where id_programa_trabalho = 358
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 405
where id_programa_trabalho = 409
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 388
where id_programa_trabalho = 356
update sco.celula_orcamentaria set id_programa_trabalho = 280
where id_programa_trabalho = 371
```

### **5. Exclusão do PTRES duplicado**

Acessar a interface do SIPAC (Módulo Orçamento -> Cadastros -> Programa de Trabalho Resumido -> Listar/Alterar) e realizar a exclusão dos PTRES duplicados que não mais possuem célula orçamentária.

DESCRIÇÃO DETALHADA: Setor COP Atendimento solicita a realização da exclusão dos PTRES duplicados que não mais possuem célula orçamentária, disponíveis no caso de uso Módulo Orçamento -> Cadastros -> Programa de Trabalho Resumido -> Listar/Alterar, de acordo com a imagem abaixo:

REPORTADO POR: FRANCISCO JUVENAL FEITOSA NEVES JUNIOR

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O

<p>PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>03/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: No relatório foi adicionado alguns programas de trabalhos resumidos (PTREs) que possuem associações com células orçamentárias. Eles foram adicionados com o intuito de descobrir qual é o outro PTREs que possui o mesmo código e para que a instituição possa escolher qual deve permanecer no sistema. Ao todo existem 13 códigos de PTREs que estão associados à células orçamentárias e estão presentes no relatório enviado, são esses: (87169,87186,87187,87188,108205,108328,127324,127989,127995,138177,138178,138184,138185). Para realizar a remoção deles via sistema será necessário seguir o seguinte procedimento:<ul style="list-style-type: none"><li>- Buscar o código do PTRES;</li><li>- Tentar remover o programa de trabalho indesejado;</li><li>- Se o sistema retornar uma mensagem de erro, então deve-se:<ul style="list-style-type: none"><li>- copiar o nome do programa de trabalho que deve permanecer cadastrado no sistema e removê-lo;</li><li>- alterar o nome do programa de trabalho remanescente para o nome que foi copiado.</li></ul></li></ul>Toda a operação de remoção de PTREs duplicados sem associações a células orçamentárias seria realizada via script quando a instituição informasse quais PTREs deveriam permanecer cadastrado no sistema. Não era de conhecimento da Esig de que a operação seria realizada pelo sistema.<p>Sobre a análise dos scripts criados pela instituição, a mesma deve está ciente de que:</p><p>Para realizar a remoção de PTREs associados a células orçamentárias deve-se atentar a seguinte condição:</p><ul style="list-style-type: none"><li>- Células orçamentárias estão duplicadas? -&gt; Sim</li></ul><p>Tratar a remoção de células orçamentárias duplicadas, esse processamento requer:</p><ul style="list-style-type: none"><li>- escolher a célula orçamentária que deve ser considerada a correta;</li><li>- transferir todas as células orçamentárias, quando existir algum, dos(as):<ul style="list-style-type: none"><li>* subempenhos,</li><li>* anulações de empenho,</li><li>* autorizações,</li><li>* bloqueios,</li><li>* contingenciamentos,</li><li>* dotações,</li></ul></li></ul></li></ul>
--

	<p>* evento_empenho,                  * reforços,                  * transferencias,                  * movimentações orçamentárias;                  para a célula correta;                  - deletar as células orçamentárias duplicadas;                  -&gt; Não                  Atualizar o id_programa_trabalho das células afetadas pela duplicidade do PTRES.                  (O script 4 criado pela instituição só funcionaria se não existissem células orçamentárias duplicadas)</p> <p>Diante da complexidade envolvida na remoção de células orçamentárias duplicadas e por existirem muitas células orçamentárias duplicadas, conforme pode ser visto pelo script 1 criado pela instituição, recomenda-se que essa operação seja realizada através de um processamento implementando em Java e executado por meio de uma requisição web ao servidor do SIPAC.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29/11/2018 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Foi gerado um relatório com os programas de trabalhos resumidos que não estão associadas a nenhuma célula orçamentária e que podem ser removidos sem nenhuma complicação. Por ser tratar de uma remoção de duplicação, um registro ainda precisa permanecer cadastrado no sistema. A partir do relatório informado sinalizar qual deve permanecer cadastrada no sistema.</li> </ul>				
138339	28/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Relatório não emitido #201811130017668	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: <b>Módulo:</b> Patrimônio Móvel &gt; <b>Caminho:</b> Patrimônio Móvel &gt; Relatórios &gt; Inventário</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Quando gerei o relatório em preprodução eu tive que mudar a UG para 1100.                  No começo do chamado não precisava disso.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: De acordo com o vídeo anexo, verificamos que durante a emissão do relatório no caso de uso acima, o comportamento do SIPAC é que devemos esta logados na UG 1100 para ter acesso as demais UG no entanto antes da aplicação da correção da</p>					

<p>                     tarefa nº 137799 não tinha essa necessidade, em qualquer UG que estivesse lotado, o relatório poderia ser emitir visualizando qualquer UG. verificamos junto com o @victor Ferreira e o usuario for GESTOR_PATRIMONIO_UNIDADE_GESTORA ou AUTORIZADOR_ORCAMENTO_CENTRO então o campo setor ja vem marcado e fica desabilitado para edição, com isso solicitamos a alteração para que o comportamento do sistema quando o usuario for GESTOR PATRIMONIO GLOBAL, de modo a ignorar qualquer outro papel restritivo que o usuario possua mas como paleativo                 </p> <p>REPORTADO POR:daniel.Imedeiros</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>06/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/61/">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/61/</a> Branch: esig_chamado_17668 Commit: 3c74f16f9ffe5f7754742398b22913a82b8e5518 Arquivo: SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/patrimonio/relatorios/param_inventario.jsp</li> </ul> <p>Como o usuário daniel.Imedeiros é chefe ele ta recebendo papel de GESTOR PATRIMÔNIO LOCAL, logo ao acessar a página de relatório o mesmo estava caindo na condição de Gestor Local, e só estava podendo gerar relatório de acordo com a hierarquia. Foi adicionada a verificação se o usuário tem papel de gestor global, caso tenha, é liberado o acesso a outras UG's.</p>					
138459	29/11/2018	SIPAC - PORTAL ADMINISTRATIVO	Refatorar Código da Demanda Pai	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>Na tarefa pai foi feito um aprimoramento que pode ser melhorado me termos de implementação. Nesse sentido será preciso refatorar esse processamento visando uma entrega de mais qualidade para o cliente, Deve-se adotar os padrões fornecidos pela arquitetura dos sistema SIG.</p>					

	<p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>06/12/2018 - DESENVOLVIMENTO/EVOLUÇÃO: Tarefa concluída. Branch: esig_chamado_17157. Eram buscados grupos de materiais a partir de natureza de despesa setada diretamente no código. Foi alterado para buscar os grupos das naturezas de despesas definidas nos parâmetros 'NATUREZA_DESPESA_PESSOA_FISICA' e 'NATUREZA_DESPESA_PESSOA_JURIDICA'. Merge com o branch de esig_testes e tag para atualizar o ambiente. Aguardando retorno SIG. Já existia um merge request com master, sendo assim não necessário solicitar outro.</li> </ul>				
138538	30/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Comportamento Inesperado Chamado#201811300018061	100%	FINALIZADA
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>ASSUNTO DA OS: PERÍODO DE EXECUÇÃO: QUANT. PF/HR:          AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: <b>Módulo:</b> Patrimônio Móvel &gt; <b>Caminho:</b> Patrimônio Móvel &gt; Gerência &gt; Ocorrências Patrimoniais &gt; Registrar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:<b>Problema:</b> Comportamento Inesperado</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro de comportamento inesperado, durante o acesso ao caso de uso acima.          Segue anexo o vídeo com o detalhamento:</p> <p>REPORTADO POR: Daniel Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>03/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/59">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/59</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_18061          Commit: 649882a70779cdd3d2294ec6cd4fc1ae8789a5a5</p>					

	<p>Arquivo:                  SIPAC/patrimonio/br/ufrn/sipac/patrimonio/gerencia/jsf/RegistrarOcorrenciaPatrimonialMBean.java</p> <p>O fluxo estava buscando o método, chamarEscolherTipo(), verificado que dentro do bean o método não existia, sendo o causador do "erro de comportamento inesperado". Foi verificado a versão de cooperação, e encontrado tal método. Logo o mesmo foi adicionado ao bean, e os objetos que o mesmo chamava. Solucionando o erro.</p>				
138551	30/11/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Informação funcionalidade #201811300018063	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:Módulo: <b>Patrimônio</b> &gt; Transação &gt; <b>Patrimônio Móvel</b> &gt; <b>Bens</b> &gt; <b>Nota Fiscal</b> &gt; <b>Listar/Alterar</b></p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:O cadastro da nota fiscal permite anexarmos documentos, contudo, segundo informações do setor de Patrimônio os documentos estariam disponíveis na consulta dos bens, portanto, questiono se a funcionalidade está devidamente implantada ou se falta alguma configuração.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:Instituição solicita uma análise detalhada da funcionalidade para anexar os arquivos durante o processo de cadastro de nota fiscal, realizamos os testes, no entanto precisamos de um respaldo técnico para repassar ao cliente.</p> <p>REPORTADO POR:DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>05/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/61/">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/61/</a> Branch: esig_chamado_18063 Commit: 96b1d1ab4a90cb84be5ce8b44db28acc8a94385d</li> </ul>					

	<p>5d7c5a138dd9998d60fc053cd67674a784e11e17</p> <p>Arquivo:                  SIPAC/almoxarifado/br/ufnr/sipac/almoxarifado/entradas/negocio/ProcessadorCadastroNotaFiscal.java                  SIPAC/almoxarifado/br/ufnr/sipac/almoxarifado/entradas/struts/AdicionaEmpenhoAction.java                  SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/almoxarifado/notafiscal/listar.jsp                  SIPAC/dao/br/ufnr/sipac/arg/dao/conf/NotaFiscal.hbm.xml                  SIPAC/dao/br/ufnr/sipac/arg/dao/liquidacao/NotaFiscalImpl.java</p> <p>Verificado o caso de uso e identificado que o mesmo não estava implementado por completo, fazendo com o que o id do arquivo anexado não ficasse relacionado a nota fiscal na tabela liquidacao.nota_fiscal. Verificado o código de cooperação, e identificado os campos necessário para implementação da funcionalidade, fazendo com o que existisse o relacionamento, e ao listar as notas fiscais cadastradas a partir dessa atualização mostrar seus respectivos arquivos anexados. Em relação as notas fiscais cadastradas com datas anterior a data dessa atualização, seria necessário informar os arquivos e as respectivas notas fiscais que cada um pertence para seja feito o relacionamento no sistema, tendo em vista que os arquivos não estavam sendo relacionados as notas fiscais.</p>				
138563	30/11/2018	SIGADMIN - GERAL	[SUPORTE] Criar unidade Instituto de estudos da Africa conforme anexo #201811290018044	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>Criar unidade conforme anexo. Ela faz parte da hierarquia do gabinete.</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>03/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM</li> </ul> <p>--Banco: COMUM</p> <p>DO \$\$                  DECLARE idunidade int4 := nextval('comum.unidade_seq');                  BEGIN</p>					

	<p>INSERT INTO comum.unidade (id_unidade, unidade_orcamentaria, unidade_responsavel, id_responsavel, nome, codigo_unidade, sigla, tipo, compradora, compradora_engenharia, categoria, telefones, hierarquia, nome_capa, sipac, sequencia_modalidade_compra, presidente_comissao, prazo_envio_bolsa_inicio, prazo_envio_bolsa_fim, id_gestora, template_parecer_dl, data_cadastro, cnpj, id_gestora_academica, tipo_academica, unidade_academica, sigla_academica, id_unid_resp_org, avaliacao, id_ambiente_organizacional, id_area_atuacao, hierarquia_organizacional, tipo_funcao_remunerada, funcao_remunerada, id_tipo_organizacional, organizacional, gestora_frequencia, data_extincao, data_criacao, email, codigo_siapecad, submete_proposta_extensao, id_classificacao_unidade,</p>
--	---

	<pre>id_nivel_organizacional, nome_ascii, id_usuario_cadastro, id_municipio, metas, codigo_unidade_gestora_siafi, codigo_gestao_siafi, ativo, cep, endereco, uf, permite_gestao_centros_gestora_superior, protocolizadora, radical, codigo_siorg, id_tipo_turno, data_inicio_vigencia, data_fim_vigencia, visivel_apos_desativacao) VALUES(idunidade, FALSE, 606, NULL, 'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA', 110138, 'IEA', 1, FALSE, FALSE, 1, NULL, '.605.606.'    idunidade    '.', 'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA', TRUE, NULL, NULL, NULL, NULL, 606, NULL, now(), NULL, NULL, NULL, FALSE, NULL,</pre>
--	--

<pre>606, FALSE, NULL, NULL, '605.606.'    idunidade    ''', 0, FALSE, NULL, TRUE, FALSE, NULL, NULL, 'sighomo@ufpe.br', 459, NULL, NULL, NULL, 'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA', 1, 6575, TRUE, NULL, NULL, TRUE, , , NULL, FALSE, FALSE, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, FALSE); END \$\$;</pre> <p>Solicitado a inclusão da unidade Instituto de estudos da Africa no sistema. Geração de script para criação da unidade Instituto de estudos da Africa, o código atribuído foi o 11.01.38. Após a execução do script no banco comum, efetuar a sincronização da unidade pelo SigAdmin &gt; Gestão de Unidades &gt; Cadastro de Unidades &gt; Sincronizar Unidades &gt; Sistema Destino: Administrativo Sincronizar a Unidade: 110138</p>
--

**Scripts de Banco de Dados:**

--Banco: COMUM

DO \$\$

DECLARE idunidade int4 := nextval('comum.unidade\_seq');

BEGIN

INSERT

    INTO

        comum.unidade (id\_unidade,

        unidade\_orcamentaria,

        unidade\_responsavel,

        id\_responsavel,

        nome,

        codigo\_unidade,

        sigla,

        tipo,

        compradora,

        compradora\_engenharia,

        categoria,

        telefones,

        hierarquia,

        nome\_capa,

	<p>sipac, sequencia_modalidade_compra, presidente_comissao, prazo_envio_bolsa_inicio, prazo_envio_bolsa_fim, id_gestora, template_parecer_dl, data_cadastro, cnpj, id_gestora_academica, tipo_academica, unidade_academica, sigla_academica, id_unid_resp_org, avaliacao, id_ambiente_organizacional, id_area_atuacao, hierarquia_organizacional, tipo_funcao_remunerada, funcao_remunerada, id_tipo_organizacional, organizacional, gestora_frequencia,</p>
--	--

	<p>data_extincao, data_criacao, email, codigo_siapecad, submete_proposta_extensao, id_classificacao_unidade, id_nivel_organizacional, nome_ascii, id_usuario_cadastro, id_municipio, metas, codigo_unidade_gestora_siafi, codigo_gestao_siafi, ativo, cep, endereco, uf, permite_gestao_centros_gestora_superior, protocolizadora, radical, codigo_siorg, id_tipo_turno, data_inicio_vigencia,</p>
--	--

	<pre>data_fim_vigencia,  visivel_apos_desativacao)  VALUES(idunidade,  FALSE,  606,  NULL,  'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA',  110138,  'IEA',  1,  FALSE,  FALSE,  1,  NULL,  '605.606.'    idunidade    '.',  'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA',  TRUE,  NULL, NULL,  NULL,  NULL,  606,  NULL,  now(),</pre>
--	--

NULL,
NULL,
NULL,
FALSE,
NULL,
606,
FALSE,
NULL,
NULL,
'605.606.'    idunidade    '.',
0,
FALSE,
NULL,
TRUE,
FALSE,
NULL,
NULL,
'sighomo@ufpe.br',
459,
NULL,
NULL,
NULL,
'INSTITUTO DE ESTUDOS DA AFRICA',

	1,  6575,  TRUE,  NULL,  NULL,  TRUE,  ",  ",  NULL,  FALSE,  FALSE,  NULL,  NULL,  NULL,  NULL,  NULL,  NULL,  FALSE);  END \$\$;				
138616	03/12/2018	SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES	[SUPORTE] Adicionar unidade ESCOLARIDADE DO CAA na hierarquia do CAA	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA  <b>Descrição:</b>  Criar unidade conforme anexo. Ela faz parte da hierarquia do CAA.					

**Encaminhamentos:**

- 04/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: SISTEMAS\_COMUM

--Banco: COMUM

```
DO $$  
DECLARE idunidade int4 := nextval('comum.unidade_seq');  
BEGIN  
INSERT  
INTO  
comum.unidade (id_unidade,  
unidade_orcamentaria,  
unidade_responsavel,  
id_responsavel,  
nome,  
codigo_unidade,  
sigla,  
tipo,  
compradora,  
compradora_engenharia,  
categoria,  
telefones,  
hierarquia,  
nome_capa,  
sipac,  
sequencia_modalidade_compra,  
presidente_comissao,  
prazo_envio_bolsa_inicio,  
prazo_envio_bolsa_fim,  
id_gestora,  
template_parecer_dl,  
data_cadastro,  
cnpj,  
id_gestora_academica,  
tipo_academica,  
unidade_academica,  
sigla_academica,  
id_unid_resp_org,  
avaliacao,  
id_ambiente_organizacional,  
id_area_atuacao,  
hierarquia_organizacional,
```

	tipo_funcao_remunerada, funcao_remunerada, id_tipo_organizacional, organizacional, gestora_frequencia, data_extincao, data_criacao, email, codigo_siapecad, submete_proposta_extensao, id_classificacao_unidade, id_nivel_organizacional, nome_ascii, id_usuario_cadastro, id_municipio, metas, codigo_unidade_gestora_siafi, codigo_gestao_siafi, ativo, cep, endereco, uf, permite_gestao_centros_gestora_superior, protocolizadora, radical, codigo_siorg, id_tipo_turno, data_inicio_vigencia, data_fim_vigencia, visivel_apos_desativacao) VALUES(idunidade, FALSE, 738, NULL, 'ESCOLARIDADE DO CA', 123384, 'ESCCA', 1, FALSE, FALSE, 1, NULL, '.605.738.'    idunidade    '.', 'ESCOLARIDADE DO CA', TRUE, NULL,
--	--

	<pre>NULL, NULL, NULL, 738, NULL, now(), NULL, NULL, NULL, FALSE, NULL, 1400, FALSE, NULL, NULL, '.605.738.1400.'    idunidade    ', 0, FALSE, NULL, TRUE, FALSE, NULL, NULL, NULL, 953, NULL, NULL, NULL, 'ESCOLARIDADE DO CA', 1, 6575, TRUE, NULL, NULL, TRUE, ", ", 'PE', FALSE, FALSE, NULL, NULL, 4, NULL, NULL, FALSE);</pre>
--	--

END \$\$;

A instituição solicitou a criação da unidade Escolaridade do CA.

Criação da unidade Escolaridade do CA via script, o código da unidade ficou definido como 12.33.84. Executar o script no banco comum e após isso fazer a sincronização da unidade via SigAdmin > Gestão de Unidades > Cadastro de Unidades > Sincronizar Unidades > Sistema Destino: Administrativo Sincronizar a Unidade: 123384

**Scripts de Banco de Dados:**

--Banco: COMUM

DO \$\$

DECLARE idunidade int4 := nextval('comum.unidade\_seq');

BEGIN

INSERT

INTO

comum.unidade (id\_unidade,

unidade\_orcamentaria,

unidade\_responsavel,

id\_responsavel,

nome,

codigo\_unidade,

sigla,

tipo,

compradora,

	<p>compradora_engenharia, categoria, telefones, hierarquia, nome_capa, sipac, sequencia_modalidade_compra, presidente_comissao, prazo_envio_bolsa_inicio, prazo_envio_bolsa_fim, id_gestora, template_parecer_dl, data_cadastro, cnpj, id_gestora_academica, tipo_academica, unidade_academica, sigla_academica, id_unid_resp_org, avaliacao, id_ambiente_organizacional, id_area_atuacao, hierarquia_organizacional,</p>
--	---

	<p>tipo_funcao_remunerada, funcao_remunerada, id_tipo_organizacional, organizacional, gestora_frequencia, data_extincao, data_criacao, email, codigo_siapecad, submete_proposta_extensao, id_classificacao_unidade, id_nivel_organizacional, nome_ascii, id_usuario_cadastro, id_municipio, metas, codigo_unidade_gestora_siafi, codigo_gestao_siafi, ativo, cep, endereco, uf, permite_gestao_centros_gestora_superior,</p>
--	--

	<p>protocolizadora, radical, codigo_siorg, id_tipo_turno, data_inicio_vigencia, data_fim_vigencia, visivel_apos_desativacao)</p> <p>VALUES(idunidade, FALSE, 738, NULL, 'ESCOLARIDADE DO CA', 123384, 'ESCCA', 1, FALSE, FALSE, 1, NULL, '605.738.'    idunidade    '.', 'ESCOLARIDADE DO CA', TRUE, NULL,</p>
--	--

NULL,
NULL,
NULL,
738,
NULL,
now(),
NULL,
NULL,
NULL,
FALSE,
NULL,
1400,
FALSE,
NULL,
NULL,
'605.738.1400.'    idunidade    '' ,
0,
FALSE,
NULL,
TRUE,
FALSE,
NULL,
NULL,

NULL,
953,
NULL,
NULL,
NULL,
'ESCOLARIDADE DO CA',
1,
6575,
TRUE,
NULL,
NULL,
TRUE,
",
",
'PE',
FALSE,
FALSE,
NULL,
NULL,
4,
NULL,
NULL,
FALSE);

END \$\$;					
138617	03/12/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[REABERTA] [SIPAC] Comportamento Inesperado Chamado#201811 300018061	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>ASSUNTO DA OS: PERÍODO DE EXECUÇÃO: QUANT. PF/HR:                  AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: <b>Módulo:</b> Patrimônio Móvel &gt; <b>Caminho:</b> Patrimônio Móvel &gt; Gerência &gt; Ocorrências Patrimoniais &gt; Registrar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:<b>Problema:</b> Comportamento Inesperado</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro de comportamento inesperado, durante o acesso ao avançar o caso de uso acima.                  Segue anexo o log com o detalhamento.</p> <p>REPORTADO POR: Daniel Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>04/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC                      Merge Request: <a href="https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/59">https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/59</a></li> </ul> <p>Branch: esig_chamado_18061                      Commit: dc1c121c6305112367d7c2e02f8158805b6528b7                      Arquivo:                      SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/patrimonio/gerencia/info_ocorrencia_patrimonial.jsp                      SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/patrimonio/gerencia/registrar_ocorrencia_patrimonial.jsp</p>					

<p>SIPAC/patrimonio/br/ufrn/sipac/patrimonio/gerencia/jsf/RegistrarOcorrenciaPatrimonialMBean.java                  SIPAC/patrimonio/br/ufrn/sipac/patrimonio/gerencia/negocio/ProcessadorRegistrarOcorrenciaPatrimonial.java</p> <p>Analisando todos os fluxos de cadastrar ocorrência patrimonial, foi identificado a falta de diversas funções e objetos no bean. Foi identificado também problemas nos jsp's. Foi verificando no ambiente de cooperação, e trago tais implementações para o código, alterando as jsp's e bean; Foi consertado também um problema também identificado no próprio código de cooperação que quando se cadastrava ocorrência patrimonial em lote, o arquivo na página de informação do da ocorrência cadastrada não estava visível de baixar. Foram feitos testes cadastrando arquivos em lote e individual.</p>					
138852	06/12/2018	SIGADMIN - CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA	Atualização do dicionário de dados #201812060018210	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:                  Solicito que seja enviado uma atualização do dicionário de dados (via SchemaSpy) dos bancos <b> sistema_comum </b> e <b> Administrativo </b>. A versão que nós temos é de 11/2017.</p> <p>Solicito também que seja enviado o dicionário dos outros bancos <b> sistemas_log </b> e <b> base_arquivos </b>.</p> <p>Segundo informações de Allan, quem faz essa atualização é a equipe de Suporte da ESIG.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?                  Produção</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p>					

	<ul style="list-style-type: none"> <li>12/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Esse tipo de demanda pode ser feita pela equipe de infra e aberta diretamente no <a href="https://infra.esig.com.br/login">https://infra.esig.com.br/login</a> Abri o chamado #2018002935 o mesmo pode ser acompanhado pela ferramenta citada acima.</li> </ul>				
138861	07/12/2018	SIPAC - PATRIMONIO	[REABERTA][SIPAC] Relatório não emitido #20181113001766 8	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p><b>Aberta por:</b> SIG SOFTWARE E CONSULTORIA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: <b>Módulo:</b> Patrimônio Móvel &gt; <b>Caminho:</b> Patrimônio Móvel &gt; Relatórios &gt; Inventário</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Quando gerei o relatório em preprodução eu tive que mudar a UG para 1100. No começo do chamado não precisava disso.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: O cliente aplicou a branch no ambiente onde ao tentar gerar o relatório o console exibiu a exceção abaixo.</p> <pre> WrappedConnection] Closing a statement you left open, please do your own housekeeping java.lang.Throwable: STACKTRACE     at     org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedConnection.registerStatement(WrappedConnection.java:894)     at     org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedStatement.&lt;init&gt;(WrappedStatement.java:59)     at     org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedPreparedStatement.&lt;init&gt;(WrappedPreparedStatement.java:55)     at     org.jboss.resource.adapter.jdbc.jdk5.WrappedPreparedStatementJDK5.&lt;init&gt;(WrappedPreparedStatementJDK5.java:40)     at     org.jboss.resource.adapter.jdbc.jdk5.WrappedConnectionJDK5.wrapPreparedStatement(WrappedConnectionJDK5.java:59)     at                 </pre>					

<pre>org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedConnection.prepareStatement(WrappedConnecti on.java:243)     at br.ufrn.sipac.patrimonio.dao.RelatoriosContabeisDao.findBensInventario(RelatoriosContab eisDao.java:2924)     at br.ufrn.sipac.patrimonio.dao.RelatoriosContabeisDao.findInventarioSintetico(RelatoriosCon tabeisDao.java:2709)     at br.ufrn.sipac.patrimonio.consultas.struts.GerarInventarioAction.execute(GerarInventarioAct ion.java:240)     at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:42 1)     at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)     at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1158)     at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)     at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:637)     at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:717)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 290)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)     at com.ocpssoft.pretty.PrettyFilter.doFilter(PrettyFilter.java:74)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)     at br.ufrn.sipac.arq.jsf.MostraLembrarSenhaFilter.doFilter(MostraLembrarSenhaFilter.java:42)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)     at br.ufrn.arq.web.ViewFilter.doFilter(ViewFilter.java:304)     at br.ufrn.arq.web.SipacViewFilter.doFilter(SipacViewFilter.java:38)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)     at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)     at br.ufrn.arq.log.legacy.core.GeradorHashIdentificacaoLogFilter.doFilter(GeradorHashIdentifi</pre>
--

<pre>cacaoLogFilter.java:50)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)   at br.ufrn.arq.seguranca.filtros.AntiSQLFilter.doFilter(AntiSQLFilter.java:114)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)   at org.springframework.security.web.FilterChainProxy.doFilterInternal(FilterChainProxy.java:2 07)   at org.springframework.security.web.FilterChainProxy.doFilter(FilterChainProxy.java:176)   at org.springframework.web.filter.DelegatingFilterProxy.invokeDelegate(DelegatingFilterProxy .java:346)   at org.springframework.web.filter.DelegatingFilterProxy.doFilter(DelegatingFilterProxy.java:25 9)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)   at org.jboss.web.tomcat.filters.ReplyHeaderFilter.doFilter(ReplyHeaderFilter.java:96)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.internalDoFilter(ApplicationFilterChain.java: 235)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain.doFilter(ApplicationFilterChain.java:206)   at org.apache.catalina.core.StandardWrapperValve.invoke(StandardWrapperValve.java:235)   at org.apache.catalina.core.StandardContextValve.invoke(StandardContextValve.java:191)   at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityAssociationValve.invoke(SecurityAssociationValve.jav a:190)   at org.jboss.web.tomcat.security.JaccContextValve.invoke(JaccContextValve.java:92)   at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityContextEstablishmentValve.process(SecurityContext EstablishmentValve.java:126)   at org.jboss.web.tomcat.security.SecurityContextEstablishmentValve.invoke(SecurityContextE</pre>
--

<pre>stablishmentValve.java:70)   at org.apache.catalina.core.StandardHostValve.invoke(StandardHostValve.java:127)   at org.apache.catalina.valves.ErrorReportValve.invoke(ErrorReportValve.java:102)   at org.jboss.web.tomcat.service.jca.CachedConnectionValve.invoke(CachedConnectionValve.java:158)   at org.apache.catalina.core.StandardEngineValve.invoke(StandardEngineValve.java:109)   at org.apache.catalina.connector.CoyoteAdapter.service(CoyoteAdapter.java:330)   at org.apache.coyote.http11.Http11Processor.process(Http11Processor.java:829)   at org.apache.coyote.http11.Http11Protocol\$Http11ConnectionHandler.process(Http11Protocol.java:598)   at org.apache.tomcat.util.net.JIoEndpoint\$Worker.run(JIoEndpoint.java:447)   at java.lang.Thread.run(Thread.java:745) 07:56:50,063 WARN [WrappedConnection] Closing a result set you left open! Please close it yourself. java.lang.Throwable: STACKTRACE   at org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedStatement.registerResultSet(WrappedStatement.java:909)   at org.jboss.resource.adapter.jdbc.WrappedPreparedStatement.executeQuery(WrappedPreparedStatement.java:343)   at br.ufrn.sipac.patrimonio.dao.RelatoriosContabeisDao.findBensInventario(RelatoriosContabeisDao.java:2925)   at br.ufrn.sipac.patrimonio.dao.RelatoriosContabeisDao.findInventarioSintetico(RelatoriosContabeisDao.java:2709)   at br.ufrn.sipac.patrimonio.consultas.struts.GerarInventarioAction.execute(GerarInventarioAction.java:240)   at org.apache.struts.action.RequestProcessor.processActionPerform(RequestProcessor.java:421)   at org.apache.struts.action.RequestProcessor.process(RequestProcessor.java:226)   at org.apache.struts.action.ActionServlet.process(ActionServlet.java:1158)   at org.apache.struts.action.ActionServlet.doPost(ActionServlet.java:415)   at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:637)   at javax.servlet.http.HttpServlet.service(HttpServlet.java:717)   at org.apache.catalina.core.ApplicationFilterChain  REPORTADO POR:daniel.Imedeiros  EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O</pre>
--

	PROBLEMA?Produção  <b>Encaminhamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>07/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Realizamos novos testes no ambiente de testes onde conseguimos simular a funcionalidade sem erros.</li> </ul>				
138939	10/12/2018	SIPAC - PROTOCOLO	Abrir campo de devolução de processo	100%	FINALIZADA
	<b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA  <b>Descrição:</b>  AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: <a href="https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/">https://sigimplantacao.ufpe.br/sipac/</a>  LOGIN DE ACESSO: Tony  CAMINHO DO LINK: EX: SIPAC > Protocolo > Menu > Registrar Recebimento > Devolver Processo  DESCRIÇÃO ORIGINAL: Devolver Processo  DESCRIÇÃO DETALHADA: O campo <b>*motivo*</b> está fixado em "NÃO RECEBIDO FISICAMENTE", solicitamos que o campo motivo seja aberto para livre escrita como acontece com a observação na mesma tela vídeo em anexo  REPORTADO POR: Elther  <b>Encaminhamentos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Este motivo foi setado por padrão porque a devolução é feita para os casos onde um processo não tenha chegado fisicamente a unidade de destino e o usuário desta unidade poderá então registrar a devolução do mesmo à unidade de onde partiu o envio, deixando o processo no status NÃO RECEBIDO FISICAMENTE citado acima.</li> </ul> <p>Caso seja identificado outras necessidades de retorno (que não envolvam resposta ou encaminhamento), retornar a tarefa informando-os para que possamos identificar se seriam necessários outros ajustes.</p>				
138993	11/12/2018	SIPAC - PROTOCOLO	[REABERTA]Abrir campo de	100%	FINALIZADA

			devolução de processo		
		<p><b>Aberta por:</b> ANTONIO EZEQUIEL DE MENDONCA</p> <p><b>Descrição:</b></p> <p>Entendido,</p> <p>porém nem sempre o motivo vai ser esse exatamente, haverá outras razões para que o processo seja devolvido. Contamos também que e a longo prazo não haverá mais processos físicos.</p> <p><b>Encaminhamentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 11/12/2018 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Subtarefa criada por engano.</li></ul>			

#### 4. Interações de Atendimento – Suporte Técnico

Data	Origem	Descrição
06/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003295 realizado em 03/12/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Juvenal Feitosa, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
06/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003294 realizado em 29/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Marlos Ribeiro, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PROTOCOLO
06/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003293 realizado em 30/11/2018, à(s) pessoa(s) Elther Oliveira, referente ao(s) sistema(s) SIGADMIN e módulo(s) SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES
05/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003271 realizado em 05/12/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Rodrigo Almeida, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PATRIMONIO
05/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003270 realizado em 04/12/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Rodrigo Almeida, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PATRIMONIO
05/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003269 realizado em 03/12/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Rodrigo Almeida, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PATRIMONIO
04/12/2018	SKYPE	Atendimento 2018003258 realizado em 27/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - ORÇAMENTO
22/11/2018	SKYPE	Contato com Antônio para explicar como configurar a atividade para gerar nível de responsabilidade no SIGADMIN.
22/11/2018	SKYPE	Contato com Juvenal para ensina-lo a modificar um processo de compra jugado.
22/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003202 realizado em 22/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Juvenal Feitosa, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - COMPRAS
22/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003200 realizado em 22/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Raphael Barros, Allan Araujo, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s)

		SIPAC - GERAL
22/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003185 realizado em 21/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Raphael Barros, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
22/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003184 realizado em 21/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Juvenal Feitosa, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PATRIMONIO
22/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003181 realizado em 21/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PROJETOS/CONVÊNIOS
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003173 realizado em 20/11/2018, à(s) pessoa(s) Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - COMPRAS
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003172 realizado em 19/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PROTOCOLO
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003169 realizado em 19/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Emerson Paz, UFPE - Jorge Denys, UFPE - Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - ORÇAMENTO, SIPAC - COMPRAS
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003168 realizado em 16/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Juvenal Feitosa, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003167 realizado em 19/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Raphael Barros, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
20/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003164 realizado em 19/11/2018, à(s) pessoa(s) Elther Oliveira, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PROTOCOLO
13/11/2018	REUNIÃO	Reunião com a equipe COP - Atendimento afim de explicar os processos de compra no SIPAC, afim de solucionarem chamados na FILA do COP Atendimento.
13/11/2018	REUNIÃO	Reunião com a equipe COP - Atendimento afim de explicar os processos de compra no SIPAC, afim de solucionarem chamados na FILA do COP Atendimento.
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003119 realizado em 13/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - André Gustavo, referente ao(s) sistema(s) SIGADMIN e módulo(s)

SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES		
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003118 realizado em 13/11/2018, à(s) pessoa(s) Elther Oliveira, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - PROTOCOLO
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003117 realizado em 13/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Raphael Barros, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003116 realizado em 13/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Raphael Barros, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003114 realizado em 12/11/2018, à(s) pessoa(s) UFPE - Juvenal Feitosa, referente ao(s) sistema(s) SIPAC e módulo(s) SIPAC - GERAL
13/11/2018	SKYPE	Contato com Antônio para explanação das divergências identificadas nas planilhas de unidades inativas .
13/11/2018	SKYPE	Contato com Antônio e Thayza para fechar o entendimento da customização de reserva de saldo para ME/EPP.
13/11/2018	SKYPE	Atendimento 2018003104 realizado em 12/11/2018, à(s) pessoa(s) Diego Reynaux, Yane Wanderley, referente ao(s) sistema(s) SIPAC
12/11/2018	SKYPE	Contato com Antônio para entendimento do item do projeto de customização de reserva de saldo para ME/EPP. Para fechar o entendimento será realizado uma reunião com a Thayza dia 12/11/2018 às 09h.