

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA

Rua da Bronzita, 2002. Lagoa Nova. Natal - RN

CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.

Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br



RELATÓRIO DE ATIVIDADES: SUPORTE TÉCNICO E SUSTENTAÇÃO

Contratante: Universidade Federal de Pernambuco

Contrato: 11/2014

Objeto: Suporte Técnico e Sustentação

Período: 12/01/2019 – 04/02/2019

Sumário

1. Resumo.....	3
2. Atualização de Versões – Ambiente de Produção	4
a) Atualizações SIPAC	4
b) Atualizações SIGADMIN	5
3. Manutenção Corretiva. Manutenção Preventiva.....	6
4. Interações de Atendimento – Suporte Técnico	106
5. Interações de Atendimento – Ambiente e Infraestrutura	107

1. Resumo

Este relatório apresenta as atividades relacionadas aos serviços de suporte técnico e de sustentação dos sistemas **SIG**.

O serviço de sustentação é executado remotamente e compreende às seguintes atividades: análise, depuração, correção de erros técnicos, atualizações dos sistemas em produção com as correções de erros ou novas versões com aprimoramentos e novas funcionalidades, extração de relatórios diretamente da base de dados, atualização de ambientes de treinamento e homologação, intervenções simples nos ambientes configurados para os sistemas SIG, entre outros.

2. Atualização de Versões – Ambiente de Produção

a) Atualizações SIPAC

Data	Versão	Tarefas Envolvidas
14/01/2019	4.38.12.s_76.ufpe	140240 - [SIPAC - Projetos e Convênios] Alteração no filtro de busca #201901110018851
14/01/2019	4.38.12.s_77.ufpe	140336 - [SUPORTE] Descomentar as opções de memorando no portal Adm #201901140018899
14/01/2019	4.38.12.s_78.ufpe	140368 - [SUPORTE] PROCESSO NÃO ENCONTRADO OU O SEU USUÁRIO NÃO POSSUI PERMISSÃO PARA VISUALIZÁ-LO #201901140018929
15/01/2019	4.38.12.s_79.ufpe	140380 - [UFPE] Adicionar Filtro Anti SQL Injection #201901150018991
17/01/2019	4.38.12.s_80.ufpe	140452 - [SUPORTE] Alterar consulta para cadastro de despachos no módulo de protocolo #201901150019049
18/01/2019	4.38.12.s_81.ufpe	140455 - [SIPAC] Habilitar AMORTIZAÇÃO #201811130017656 140561 - [UFPE] Aplicar filtro de segurança XSS no SIPAC #201901170019194
18/01/2019	4.38.12.s_82.ufpe	140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922
18/01/2019	4.38.12.s_83.ufpe	140617 - [SUPORTE] Problemas para enviar processo de compra para aba licitação #201901160019093
18/01/2019	4.38.12.s_84.ufpe	
22/01/2019	4.38.12.s_85.ufpe	140718 - Retirar a obrigatoriedade do processo contar na unidade de origem para alterar a natureza #201901180019230
22/01/2019	4.38.12.s_86.ufpe	140651 - [SUPORTE] Processo do sipac com pendência de assinatura #201901170019177
23/01/2019	4.38.12.s_87.ufpe	140340 - [SUPORTE] Erro de Execução em encaminha Processo #201901140018938
23/01/2019	4.38.12.s_88.ufpe	140818 - [SUPORTE] Comentar as opções de arquivar processo na mesa e no detalhamento dos processos #201901220019310
24/01/2019	4.38.12.s_89.ufpe	140742 - [SUPORTE] Erro ao tramitar processo no leitor de código de barras #201901150019016
24/01/2019	4.38.12.s_90.ufpe	140824 - [SIPAC] Perfil SECRETARIA automático #201901210019287
25/01/2019	4.38.12.s_91.ufpe	140996 - [SIPAC] - Não consigo assinar digitalmente um despacho (usando certificado digital) #201901240019502

28/01/2019	4.38.12.s_92.ufpe	140978 - SIPAC - PROTOCOLO - Solicitação de liberação dos arquivos pendentes de assinatura para visualização #201901240019489
29/01/2019	4.38.12.s_93.ufpe	140864 - [SUPORTE] Permitir que seja alterado a natureza do processo #201901220019352
30/01/2019	4.38.12.s_94.ufpe	141069 - [SIPAC] - URL do memorando não adicionada ao e-mail #201901250019597
31/01/2019	4.38.12.s_95.ufpe	140796 - [SUPORTE] Acesso ao SIPAC Após Autocadastro de Aposentado #201901210019276

b) Atualizações SIGADMIN

Data	Versão	Tarefas Envolvidas
17/01/2019	2.5.33.s_16.ufpe	140435 - [UFPE] Replicar correção de aplicação de filtro de segurança XSS da tarefa pai #201901150019043
21/01/2019	2.5.33.s_17.ufpe	140609 - [SIPAC] Problemas com o SIPAC do coordenador PPGCP #201901160019092

3. Manutenção Corretiva. Manutenção Preventiva

Tarefa	Data	Módulo	Título	%	Status
140322	14/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] unidade 110714 não aparece para acessar	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Mudar de Sistema</p> <p>DESCRIÇÃO: Não consigo acessar a unidade 110714 com o usuário tony. Além disso com o usuário "caetanolira" não consigo seleciona sua unidade no combo de processos das unidades.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorria nas unidades citadas em log abaixo, porém como exemplo para o problema vou utilizar as unidades: 11.29.07 e a 11.07.14. A unidade 110714 não estava sendo possível logar na mesma mudando de unidade no sistema e nem era possível visualiza-la no em enviar os processos, pois a mesma não estava sendo carregada no combo-box de unidades. Ao analisar o código e investigar a consulta realizada pelo sistema para apresentar as unidades no combobox, foi averiguado que o sistema busca todas as unidades que estão na hierarquia da unidade em que o servidor esta logado. Para uma unidade esta presente em sua hierarquia a mesma o ID_UNIDADE tem que esta contido na coluna HIERARQUIA_ORGANIZACIONAL. <p>Exemplo de unidade correta (11.29.07): ID_UNIDADE = 970, HIERARQUIA_ORGANIZACIONAL = .605.634.965.969.970. Exemplo de unidade errônea (11.07.14): ID_UNIDADE = 1021, HIERARQUIA_ORGANIZACIONAL = .605.612.614.1020.</p> <p>Como solução, foi alterado através do script acima, as hierarquias das</p>					

unidades citadas abaixo, para inserir tanto na hierarquia organizacional quanto na orçamentária a unidade em questão. Será necessário realizar a sincronização das unidades no SIGAdmin, visto que as alterações foram realizadas somente na BASE COMUM.

1244 - HC - COORDENACAO DE APOIO ADMINISTRATIVO

1246 - HC - COORD DE ENFERMAGEM/INTERNACAO

1248 - HC - COORDENACAO DE INFORMATICA

1249 - HC - COORDENACAO DE MATERIAL

110711 - COMISSAO DE INSALUBRIDADE E PERICULOSIDADE

110730 - SECAO DE MOVIMENTACAO DE PESSOAL

118426 - COORDENACAO ADMINISTRATIVA DO CB

110712 - COORDENACAO DE CAPACITACAO E QUALIFICACAO

110713 - OFICINA DE INFORMATICA

110714 - COORDENACAO DE PAGAMENTO DE PESSOAL

110719 - COORDENACAO DE CADASTRO E MOVIMENTACAO

- 14/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Investigado o problema reportado, foi identificado não tem nada de errado no código, o problema ocorre com 11 unidades (incluindo a 11.07.14), em que as mesmas não estão inseridas hierarquia organizacional delas mesmas, dessa forma na consulta de envio de processos, o sistema busca todas as unidades que estão na hierarquia da unidade em que o servidor esta logado, no caso o servidor esta na 11.07.14 o sistema traz:

ASSISTENTE DE APOIO A FOLHA DE PAGAMENTO - 11.07.15

SECAO DE CALCULO FINANCEIRO - 11.07.16

SECAO DE EXERCÍCIOS ANTERIORES - 11.07.17

SECAO DE PROJETOS E SISTEMAS - 11.07.18

As unidades:

110730 - SECAO DE MOVIMENTACAO DE PESSOAL (SMP)

110712 - COORDENACAO DE CAPACITACAO E QUALIFICACAO (CCQ)

110713 - OFICINA DE INFORMATICA (OIN)

110714 - COORDENACAO DE PAGAMENTO DE PESSOAL (CPP)

110719 - COORDENACAO DE CADASTRO E MOVIMENTACAO (CCM)

110711 - COMISSAO DE INSALUBRIDADE E PERICULOSIDADE (COSAIP)

118426 - COORDENACAO ADMINISTRATIVA DO CB (CADMCB)

1249 - HC - COORDENACAO DE MATERIAL

1248 - HC - COORDENACAO DE INFORMATICA

1246 - HC - COORD DE ENFERMAGEM/INTERNACAO

1244 - HC - COORDENACAO DE APOIO ADMINISTRATIVO

Estão com a hierarquia organizacional errônea. Solicito que seja confirmado pela instituição qual a hierarquia correta e reportado para correção.

Alteração de responsável:

Antes: IVANA MARA TAVARES DE SOUZA

Depois : FELIPE SILVA DE MEDEIROS Previsão de horas definida: 1.52

140324	14/01/2019	SIPAC - ORÇAMENTO	[SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:rodrigo.nobre</p> <p>CAMINHO DO LINK: Orçamento(2018) -> Movimentações -> Empenho -> Integração SIAFI -> Empenhos Pendentes de Registro (1101) -> Empenho (2018NE800157)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ao tentar consolidar o empenho pendentes aparece um NullPointerException. Esse erro começou a aparecer depois que o protocolo entrou e possivelmente o SIPAC esta tentando validar o número do processo.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: De acordo com a imagem abaixo e o vídeo anexo, onde não estamos conseguindo consolidar o empenho nº 2018NE800157 através do caso de uso acima, pois esta apresentando o erro de comopotamento inesperado.</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Scripts gerados a partir do banco de produção. Não foi visto nenhuma execução no banco de produção referente aos scripts da tarefa, é importante lembrar que se tentar executar esses scripts em um banco desatualizado é possível receber o erro que foi reportado na tarefa, portanto a execução deve ser feita diretamente no banco de produção. • 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Segue os scripts de correção baseado no ambiente de produção. Para validação dos scripts deve usar uma base cópia de produção. • 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/104 Script: UPDATE - ProcessoCompra.sql -----> BANCO: ADMINISTRATIVO (VER ARQUIVO ANEXO) 					

<p>ATENÇÃO: Quando executar o script do arquivo 'UPDATE - ProcessoCompra.sql', as alterações do merge request deve está presente no ambiente.</p> <p>OBSERVAÇÃO: Existem 231 processos de compras (Arquivo: Processos Não Encontrados.sql) que possuem número de protocolo associado que não existem processos cadastrados em 'protocolo.processo'. Foi consultado no banco legado e também não estão lá, a instituição precisa verificar onde esses processos estão.</p> <p>---</p> <p>Branch: esig_chamado_18922 Commit: 55596f41406544ba379c08303c44a6968b749c7f Data: 18/01/2019 Arquivos: SIPAC/integracao/br/ufrn/sipac/siafi/negocio/helper/EmpenhoSIAFIHelper.java SIPAC/orcamento/br/ufrn/sipac/orcamento/movimentacoes/jsf/EmpenhoMBean.java SIPAC/orcamento/br/ufrn/sipac/orcamento/movimentacoes/negocio/helper/EmpenhoHelper.java Scripts.zip (Download)</p> <p>Changelog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O que originou o problema: Os processos de compra possuíam número de protocolo porém não havia associação com o processo no banco de dados. Além disso durante o registro de empenho do SIAFI para o SIPAC, quando o processo era externo o sistema forçava a busca por um processo utilizando o radical da instituição (23076), gerando inconsistência em seu registro. - Solução aplicada: Associação dos processos ao seu processo de compra. Alterado o comportamento durante o registro do empenho para quando o processo for externo, este será definido na tela de registro como externo. 					
140336	14/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Descomentar as opções de memorando no portal Adm #201901140018899	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: qualquer um</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Portal Adm -> Aba Comunicação -> memorando</p>					

DESCRIÇÃO DETALHADA: Descomentar as operações de memorando no portal Adm.

REPORTADO POR: Antônio

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção

Encaminhamentos:

- 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC
Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/98

--

Branch: esig_chamado_18899

Commit: 5ed72a19a3b3ab29e52319f838b57cf21793be8b

Data: 14/01/2019

Arquivo:

SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/portal_administrativo/menu_administrativo.jsp

Changelog:

- O que originou o problema: Aba de memorandos no portal administrativa estava desabilitada.

- Solução aplicada: Ativação da aba de memorandos do portal administrativo.

- 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC
Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/98

--

Branch: esig_chamado_18899

Commit: 5ed72a19a3b3ab29e52319f838b57cf21793be8b

Data: 14/01/2019

Arquivo:

SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/portal_administrativo/menu_administrativo.jsp

Changelog:

- O que originou o problema: Aba de memorandos no portal administrativa estava desabilitada.

- Solução aplicada: Ativação da aba de memorandos do portal administrativo.

- 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: UFPE solicitou a ativação da aba de memorandos do portal administrativo. As operações foram

descomentadas conforme solicitado. Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/98					
140338	14/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Inserir Painel de memorando na tela Inicial #201901140018905	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: qualquer login de servidor</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Painel de memorando</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ativar o painel de memorando assim que o usuário logar no sistema.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Parâmetro de memorandos eletrônico estava inativo referente ao sistema do SIPAC. Para atender a demanda será necessário a ativação do parâmetro referente aos memorando eletrônicos para que o usuário ao logar seja redirecionado para o painel de memorandos quando houver pendentes de recebimento. logo abaixo segue o script que ativa o painel: <p>Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM</p> <p>--Banco: Sistemas Comum.</p> <p>UPDATE comum.sistema SET memorandos_eletronicos_ativos=true WHERE id=1;</p>					

<p>Scripts de Banco de Dados:</p> <p>--Banco: Sistemas Comum.</p> <p>UPDATE comum.sistema SET memorandos_eletronicos_ativos=true WHERE id=1;</p>					
140340	14/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Erro de Execução em encaminha Processo #201901140018938	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 04919239459</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Aba Processo -> Alterar Encaminhamento</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Erro de execução ao encaminhar processo. P.S.: foto em anexo</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ao tentar encaminhar o processo 23076.000120/2019-47, o sistema retorna erro de execução.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Branch: esig_chamado_18938 Commit: d4778986154908d1106a2e770de3d8824cb4081b Data: 22/01/2019 Arquivo: SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/processo/negocio/ProcessadorAlter 					

<p>aEncaminhamentoProcesso.java</p> <p>Changelog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O que originou o problema: Quando alterava o encaminhamento de um processo, o sistema tentava inicializar o registro de autuação do processo quando esse havia sido autuado, entretanto a sessão do hibernate estava fechada. - Solução aplicada: Alterado o para utilizar o ProcessoDAO ao invés do DAO genérico. 					
140355	14/01/2019	SIPAC - PARTE PÚBLICA	Falha de segurança nos documentos anexos migrados #201901140018963	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Portal Público -> Processos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Comentar o botão de visualizar processo no portal público.</p> <p>REPORTADO POR: Jacinto</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi solicitado pela instituição, inicialmente, alterar o sistema para não permitir o acesso de visualização e download dos anexos de documentos de processos migrados do SIGA como medida provisória. Entretanto, em conversa com o suporte Felipe, que se encontra in loco, a instituição solicitou como solução definitiva a alteração da natureza dos processos e documentos para "RESTRITO", pois assim os mesmos não ficam disponíveis para consulta e download no portal público da instituição. Segue acima o script executado no ambiente de produção como solicitado. Foi identificado também que os processos restritos não estavam ficando disponíveis para consulta devido a um erro sistema, foi corrigido na demanda nº 140368 (SIGPROJECT). 					

	<p>Caso o usuário apresente um nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) . Os processos de natureza RESTRITO só podem ser visualizados pelo usuário se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - O usuário é quem cadastrou o processo; 2 - O usuário é da unidade de origem do processo; 3 - O usuário é de uma das unidades por onde o processo tramitou; 4 - O usuário é interessado do processo ou da unidade interessada do processo. 5 - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo. 6 - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo. <p>Caso contrário, o usuário NÃO possui nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) na qual está autenticado no sistema, os processos de natureza RESTRITO só podem ser visualizados pelo usuário se:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - O usuário é quem cadastrou o processo; 2 - O usuário é interessado do processo. 3 - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo. 4 - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo. 				
140368	14/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] PROCESSO NÃO ENCONTRADO OU O SEU USUÁRIO NÃO POSSUI PERMISSÃO PARA VISUALIZÁ-LO #201901140018929	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: silas</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> protocolo -> Consultas/Relatórios -> Processo Detalhado</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> protocolo -> Procesos -> Enviar</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> protocolo -> Procesos -> Receber</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Solicito atendimento para solucionar problemas de visualização de processos no SIPAC.</p> <p>Quando tento visualizar os detalhes, aparece a mensagem "PROCESSO NÃO ENCONTRADO OU O SEU USUÁRIO NÃO POSSUI PERMISSÃO PARA VISUALIZÁ-LO".</p>					

Estou imaginando que o motivo é que os processos estão classificados como RESTRITOS e somente a chefe do setor poderia visualizar os detalhes, se realmente for isso que esteja acontecendo eu solicito liberação temporária para visualizar e tramitar os processos, visto a chefe titular está de férias até o dia 28/01/2019 e eu estou substituindo neste período.

Meu Usuário no SIPAC é : Silas

Os processos que não estou conseguindo visualizar detalhes:

[23076.000019/2019-96](#)

[23076.001023/2019-71](#)

[23076.001020/2019-38](#)

Nome e SIAPE da chefe titular: Zuleide Cristina de Araújo - SIAPE 1134594

Meu nome e SIAPE: Silas José Nunes Carvalho - SIAPE 2086015

DESCRIÇÃO DETALHADA: usuários não estão conseguindo visualizar os processos restritos mesmo atendendo as regras abaixo:

Caso o usuário apresente um nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) . Os processos de natureza RESTRITO só podem ser visualizados pelo usuário se:

- 1 - O usuário é quem cadastrou o processo;
- 2 - O usuário é da unidade de origem do processo;
- 3 - O usuário é de uma das unidades por onde o processo tramitou;
- 4 - O usuário é interessado do processo ou da unidade interessada do processo.
- 5 - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo.
- 6 - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo.

Caso contrário, o usuário NÃO possui nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) na qual está autenticado no sistema, os processos de natureza RESTRITO só podem ser visualizados pelo usuário se:

- 1 - O usuário é quem cadastrou o processo;
- 2 - O usuário é interessado do processo.
- 3 - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo.
- 4 - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo.

REPORTADO POR: Emerson

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?
Produção

	<p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/99 <p>--</p> <p>Branch: esig_chamado_18929 Commit: 6b4f300905e4a8ce0fe79627de2e74471e19215f Data: 14/01/2019 Arquivo: SIPAC/arq/br/ufpn/sipac/arq/acesso/AcessoResponsavelUnidade.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Usuários com níveis de responsabilidade não tava conseguindo visualizar processos restritos nas suas unidades.</p> <p>- Solução aplicada: Atribuição do parâmetro 'responsavelUnidade' ao logar no sistema caso o usuário possua algum nível de responsabilidade vigente.</p>				
140380	14/01/2019	SIPAC - GERAL	[UFPE] Adicionar Filtro Anti SQL Injection #201901150018991	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
	<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>CAMINHO DO LINK: Portal Público</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 15/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/100 <p>commit f0d888e4f77930ccfd12e1e58b7986f242e082c5 Author: Victor Ferreira 2019-01-15 11:24:32 Committer: Victor Ferreira 2019-01-15 11:24:32 Parent: ac2ac56b433822a116b806f2da1054500626a37a (Merge branch 'esig_chamado_18636' into 'master') Child: 27a66385df06b32df72e845fc4ddb84a119f8587 (Merge branch 'esig_chamado_18991' into esig_testes) Branches: esig_chamado_18991, esig_testes, origin/esig_chamado_18991,</p>				

<p>origin/esig_testes</p> <p>SIPAC/compras/br/ufrn/sipac/compras/dao/LicitacaoImpl.java SIPAC/dao/br/ufrn/sipac/arq/dao/contratos/ContratoImpl.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Algumas consultas do porta público estavam vulneráveis a SQL injection.</p> <p>- Solução aplicada: Foi alterado para impedir o SQL injection.</p>					
140423	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Relação de consultas que utilizam papel atribuído #201901150018989	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: danielthiago</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Processo -> cadastrar Processo</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Processo -> Enviar</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Documentos -> cadastrar</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Documentos -> Enviar</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificar as consultas de movimentação de processos e documentos para checar se o sistema verifica se os usuários possuem o papel temporario ou o papel atribuído. Essa verificação foi solicitada porque tentou cadastrar um documento para unidade 1121 e o sistema informou que não tem servidores com o papel de receber protocolo, porém todos os servidores possuem o papel atribuído de forma temporária. nesse sentido solicitaram um relatório com as funcionalidades do módulo de protocolo que verificam os papéis atribuídos e não os temporários.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p>					

<p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 16/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Segue a relação das funcionalidades que validam se a unidade de destino do processo/documento a ser enviado possui usuários com o papel atribuído RECEBER PROTOCOLO: <ol style="list-style-type: none"> 1) Ferramenta de Recebimento por Código de Barras > Enviar Processo 2) Ferramenta de Recebimento por Código de Barras > Enviar Documento 3) Módulo Protocolo > aba Processos > Cadastro > Cadastrar Processo 4) Módulo Protocolo > aba Processos > Movimentação > Registrar Envio (Saída) 5) Módulo Protocolo > aba Processos > Movimentação > Alterar Encaminhamento 6) Módulo Protocolo > aba Documentos > Cadastro > Cadastrar Documento 7) Módulo Protocolo > aba Documentos > Movimentação > Registrar Envio (Saída) 8) Módulo Protocolo > aba Documentos > Movimentação > Alterar Encaminhamento 9) Módulo Liquidação de Despesas > aba Registro de Ocorrências > Penalização > Notificação para Penalização > Registrar 10) Portal Admin > Requisições > Serviços (Pessoa Física/Jurídica) > Cadastrar Requisição 					
140429	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Erro ao cadastrar processo #201901110018889	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 06759473400</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> protocolo -> Processo -> Cadastrar Processo</p> <p style="text-align: center;">Sipac -> protocolo -> Processo -> Enviar(Registrar Saída)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Não consigo cadastrar documentos. O sistema informa que na minha unidade não possui usuários cadastrados para receber documentos (Foto 1). Todos na minha sala (Setor Financeiro da PROExC) possuem acesso ao SIPAC. É necessário fazer outro cadastro para receber documentos? Além de que não estou conseguindo assinar despachos, pois meu nome não aparece na lista de servidores responsáveis (Foto 2).</p>					

<p>Obrigada!</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ajustar consulta para que o sistema permita enviar processo consultando os papeis temporários atribuídos na tarefa 136338.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 17/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para que a movimentação seja possível será necessário que tenha usuário na unidade com o papel receber protocolo no banco de dados. A rotina criada na tarefa 136338(#201810260017258) não persiste essa informação no banco de dados, ficando apenas a nível de sessão para o usuário logado os papeis temporários de CADASTRAR/ENVIAR/RECEBER PROTOCOLO. Após a conclusão da tarefa 140450 (Chamado #201901140018965). Quanto a não visualização da servidora como responsável pelo despacho, a tarefa 140452 (Chamado 201901150019049) irá resolver o problema. 					
140435	15/01/2019	SIGADMIN - GERAL	[UFPE] Replicar correção de aplicação de filtro de segurança XSS da tarefa pai #201901150019043	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>Replicar correção de aplicação de filtro de segurança XSS da tarefa pai</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 29/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi aplicado filtro de segurança XSS no sigadmin. Segue abaixo os links dos merges. <p>gitlab.ufpe.br/SIG/SIGADMIN/merge_requests/12</p> <p>gitlab.ufpe.br/SIG/LIBS/merge_requests/2</p> <ul style="list-style-type: none"> 17/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIGAdmin Branch: Trf-140435_- _Replicar_correcao_de_aplicacao_de_filtro_de_seguranca_XSS_20190115001 					

	<p>9043 Commit: ef2ff0a1e4e147f70380aab62c58065ac0faa66e Data: 2019-01-16 14:59:06 Arquivos: app/libs.jar/esapi-2.1.0.1.jar</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Replicar correção de aplicação de filtro de segurança XSS da tarefa pai. - Solução aplicada: Replicada correção.</p>				
140438	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Alterar regra de processo restrito #201901150019018	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: qualquer um</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Consultas/Relatórios</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: As regras para processos restritos são as seguintes:</p> <p>//Caso o usuário apresente um nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) na qual está autenticado no sistema //Os processos de natureza RESTRITO só podem ser visualizados pelo usuário se: //1 - O usuário é quem cadastrou o processo; //2 - O usuário é da unidade de origem do processo; //3 - O usuário é de uma das unidades por onde o processo tramitou; //4 - O usuário é interessado do processo ou da unidade interessada do processo. //5 - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo. //6 - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo.</p> <p>Alterar a regra 3 para que seja a unidade que o usuário tem acesso, não apenas a unidade de lotação do usuário. Essa alteração é necessária porque os servidores da UFPE possuem mais de uma unidade.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p>					

Encaminhamentos:

- 17/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para acessar um processo restrito existem as seguintes condições:

1. Caso o usuário apresente um nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) na qual está autenticado no sistema:

- a) - O usuário é quem cadastrou o processo;
- b) - O usuário é da unidade de origem do processo;
- c) - O usuário é de uma das unidades por onde o processo tramitou;
- d) - O usuário é interessado do processo ou da unidade interessada do processo;
- e) - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo;
- f) - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo;

2. Caso contrário, o usuário NÃO possui nível de responsabilidade na unidade (chefe, vice, gerente ou secretaria) na qual está autenticado no sistema:

- a) - O usuário é quem cadastrou o processo;
- b) - O usuário é interessado do processo;
- c) - O usuário é assinante ativo de algum documento do processo;
- d) - O usuário foi solicitado para dar ciência ao processo;

Por exemplo, foi solicitado saber porque o usuário 'daniel.Imedeiros' não conseguiu acessar o processo: 23076.273/2019-94 (Cadastrado por: aderbal.dias)

O usuário 'daniel.Imedeiros' possui nível de responsabilidade de Chefe na unidade: 12.69.02 - DIRETORIA DE GESTÃO DE BENS SERVIÇOS

O processo tramitou nas seguintes unidades:

12.69.06 COORDENAÇÃO DE PROTOCOLO GERAL ---> 11.17.18 SECRETARIA DA PROPESQ

11.17.18 SECRETARIA DA PROPESQ ---> 12.69.06 COORDENAÇÃO DE PROTOCOLO GERAL

12.69.06 COORDENAÇÃO DE PROTOCOLO GERAL ---> 11.17.12 SETOR DE BANCA EXAMINADORA E DIPLOMA

11.17.12 SETOR DE BANCA EXAMINADORA E DIPLOMA ---> 11.34.23 COORDENACAO DA POS-GRADUACAO EM ADMINISTRACAO DO CCSA

Interessados do processo:

KARINA DA SILVA CARVALHO MIKOSZ

COORDENACAO DA POS-GRADUACAO EM ADMINISTRACAO DO CCSA

Não sendo assinante de nenhum documento do processo.

	Nesse sentido não atendeu nenhum critério de visualização do processo restrito.				
140442	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Inserção perfil e transferência de processos #201901140018927	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não precisa</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não precisa</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Remigrar os processos do campus do agreste(1233) e da auditoria interna(110110). Os processos da auditoria interna foram para a unidade de migração porque a unidade estava sem SIAPECAD durante a migração, a UFPE já ajustou o SIAPECAD da unidade em produção. Os processos do campus do agreste devem ir para a unidade Secretaria do Campus do Agreste(123371) porque esse campus não recebe processos e essa informação não foi passada para o NTI da UFPE.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 22/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Alterar os processos migrados do Campus do Agreste(12.33) para o Secretaria do Campus do Agreste(12.33.71), pois a 12.33 não recebe processos. Segue os script para alterar a unidade de origem e unidade de destino das movimentações do campus 12.33 para o 12.33.71. <p>--BANCO: Administrativo</p> <p>-- CONSULTAS REALIZADAS</p> <pre>SELECT count(0) FROM protocolo.processo WHERE id_unidade_origem = 738;</pre> <pre>SELECT id_movimento FROM protocolo.movimento WHERE id_unidade_origem = 738 AND codmerg IS NOT NULL; -- 33946</pre> <pre>SELECT id_movimento FROM protocolo.movimento WHERE</pre>					

<pre> id_unidade_destino = 738 AND codmerg IS NOT NULL; -- 23077 -- SCRIPT DE ALTERAÇÃO --BACKUP: EM ANEXO (Tarefa 140442 - anexo1 - UFPE) UPDATE protocolo.movimento mov SET id_unidade_origem = 1425 FROM (SELECT id_movimento FROM protocolo.movimento WHERE id_unidade_origem = 738 AND codmerg IS NOT NULL) AS consulta WHERE mov.id_movimento = consulta.id_movimento; --BACKUP: EM ANEXO (Tarefa 140442 - anexo1 - UFPE) UPDATE protocolo.movimento mov SET id_unidade_destino = 1425 FROM (SELECT id_movimento FROM protocolo.movimento WHERE id_unidade_destino = 738 AND codmerg IS NOT NULL) AS consulta WHERE mov.id_movimento = consulta.id_movimento; </pre>					
140447	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Processo 23076.047181/2013-82 não foi migrado com movimentações e nem ocorrências	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>Verificar a migração do processo 23076.047181/2013-82. Não tem movimentações e nem ocorrências associados a esse processo.</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu devido a um dimensionamento incorreto das threads que executaram a migração desses dados. Para corrigir o problema foi realizado a remigração das movimentações e ocorrências dos processos que estavam sem. Como foi remigrado direto para produção através do migrador, essa demanda não gerou scripts. <p>OBS: Existem alguns processos na base do sistema legado da UFPE que estão sem movimentações, segue a lista:</p>					

PROCESSOS SEM MOVIMENTAÇÃO NA BASE LEGADA

CODMERG PROTOCOLO

PROTOCOLO#1130 23076.023258/2001-95

PROTOCOLO#4263 23076.024471/2001-14

PROTOCOLO#4265 23076.024470/2001-70

PROTOCOLO#86232 23076.011075/1995-81

PROTOCOLO#86234 23076.011076/1994-63

PROTOCOLO#86235 23076.011076/1995-44

PROTOCOLO#86237 23076.011077/1994-26

PROTOCOLO#86238 23076.011077/1995-15

PROTOCOLO#86240 23076.011078/1995-70

PROTOCOLO#86241 23076.011079/1994-51

PROTOCOLO#86242 23076.011079/1995-32

PROTOCOLO#86243 23076.011079/1996-13

PROTOCOLO#86244 23076.011080/1994-31

PROTOCOLO#86247 23076.011081/1995-84

PROTOCOLO#86248 23076.011081/1996-65

PROTOCOLO#139831 23076.020790/1998-21

PROTOCOLO#140950 23076.006264/1998-58

PROTOCOLO#140951 23076.006265/1998-11

PROTOCOLO#140952 23076.021389/1998-07

PROTOCOLO#140953 23076.006266/1998-83

PROTOCOLO#140954 23076.021376/1998-57

PROTOCOLO#140955 23076.021371/1998-33

PROTOCOLO#140956 23076.006268/1998-17

PROTOCOLO#140957 23076.006269/1998-71

PROTOCOLO#140958 23076.021390/1998-88

PROTOCOLO#140959 23076.006270/1998-51

PROTOCOLO#140961 23076.021372/1998-04

PROTOCOLO#140962 23076.021387/1998-73

PROTOCOLO#140963 23076.006271/1998-13

PROTOCOLO#140964 23076.021384/1998-85

PROTOCOLO#144021 23076.007489/1998-11

PROTOCOLO#144025 23076.007492/1998-18

PROTOCOLO#144026 23076.007493/1998-81

PROTOCOLO#144027 23076.007494/1998-43

PROTOCOLO#144028 23076.007495/1998-14

PROTOCOLO#144029 23076.007496/1998-79

PROTOCOLO#144031 23076.007498/1998-02

PROTOCOLO#144032 23076.007499/1998-67

PROTOCOLO#231944 23076.025550/2002-23

PROTOCOLO#314263 23076.024580/2005-65

PROTOCOLO#400804 23076.032228/2007-65

PROTOCOLO#409448 23076.031819/2008-04

PROTOCOLO#416040 23076.037131/2007-49

PROTOCOLO#420437 23076.040437/2008-63

PROTOCOLO#451385 23076.024282/2008-18

PROTOCOLO#465338 23076.034961/2009-86

	PROTOCOLO#471966 23076.040420/2009-97 PROTOCOLO#474826 23076.044268/2009-11 PROTOCOLO#504569 23076.070017/2009-92 PROTOCOLO#504578 23076.070018/2009-37				
140450	15/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Atribuir Papéis de enviar, cadastrar e receber protocolo para todos os usuário de servidores ativos #201901140018965	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Atribuir os papéis de cadastrar, receber e enciar protocolo pára todos os usuários de servidores ativos que não possuam esses papéis.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 16/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Instituição solicitou script para atribuir papel de Cadastrar, Enviar e Receber Protocolo para todos os servidores ativos da instituição. Logo abaixo os scripts com a solicitação: <p>Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM</p> <p>-- 1. Insere o papel ENVIAR PROTOCOLO para todos os servidores ativos que não tenham o papel.</p> <pre> /* SELECT count(*) FROM comum.usuario usu JOIN (</pre>					

```
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 5
);
*/
INSERT INTO comum.permissao (
id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,
data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao
)
SELECT
nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 5, 1,
current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0
FROM comum.usuario usu
JOIN (
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 5
);

-- 2. Insere o papel RECEBER PROTOCOLO para todos os servidores ativos que
nã tenham o papel.
/*
SELECT count(*)
FROM comum.usuario usu
JOIN (
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 6
);
*/
INSERT INTO comum.permissao (
id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,
data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao
)
SELECT
nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 6, 1,
current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0
```

```
FROM comum.usuario usu
JOIN (
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 6
);

-- 3. Insere o papel CADASTRAR PROTOCOLO para todos os servidores ativos
que não tenham o papel.
/*
SELECT count(*)
FROM comum.usuario usu
JOIN (
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 7
);
*/
INSERT INTO comum.permissao (
id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,
data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao
)
SELECT
nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 7, 1,
current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0
FROM comum.usuario usu
JOIN (
SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
FROM rh.servidor
WHERE id_ativo = 1
GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 7
);
```

Scripts de Banco de Dados:

```
-- 1. Insere o papel ENVIAR PROTOCOLO para todos os servidores ativos que não tenham o papel.
```

```
/*
```

```
SELECT count(*)
```

```
FROM comum.usuario usu
```

```
JOIN (
```

```
  SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
```

```
  FROM rh.servidor
```

```
  WHERE id_ativo = 1
```

```
  GROUP BY id_pessoa
```

```
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
```

```
WHERE id_usuario NOT IN (
```

```
  SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 5
```

```
);
```

```
*/
```

```
INSERT INTO comum.permissao (
```

```
  id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,
```

```
  data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao
```

```
)
```

```
SELECT
```

```
  nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 5, 1,
```

```
  current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0
```

```
FROM comum.usuario usu

JOIN (

  SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor

  FROM rh.servidor

  WHERE id_ativo = 1

  GROUP BY id_pessoa

) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa

WHERE id_usuario NOT IN (

  SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 5

);

-- 2. Insere o papel RECEBER PROTOCOLO para todos os servidores ativos que não
tenham o papel.

/*

SELECT count(*)

FROM comum.usuario usu

JOIN (

  SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor

  FROM rh.servidor

  WHERE id_ativo = 1

  GROUP BY id_pessoa

) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa

WHERE id_usuario NOT IN (

  SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 6

);
```

```
*/  
  
INSERT INTO comum.permissao (  
  
    id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,  
  
    data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao  
  
)  
  
SELECT  
  
    nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 6, 1,  
  
    current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0  
  
FROM comum.usuario usu  
  
JOIN (  
  
    SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor  
  
    FROM rh.servidor  
  
    WHERE id_ativo = 1  
  
    GROUP BY id_pessoa  
  
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa  
  
WHERE id_usuario NOT IN (  
  
    SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 6  
  
);  
  
  
  
-- 3. Insere o papel CADASTRAR PROTOCOLO para todos os servidores ativos que não  
tenham o papel.  
  
/*  
  
SELECT count(*)  
  
FROM comum.usuario usu
```

```
JOIN (
    SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
    FROM rh.servidor
    WHERE id_ativo = 1
    GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
WHERE id_usuario NOT IN (
    SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 7
);
*/
INSERT INTO comum.permissao (
    id, id_sistema, id_usuario, id_papel, id_atribuidor,
    data_atribuicao, motivo, autorizada, id_designacao
)
SELECT
    nextval('comum.permissao_seq'), 1, usu.id_usuario, 7, 1,
    current_timestamp, 'Chamado OTRS 201901140018965', TRUE, 0
FROM comum.usuario usu
JOIN (
    SELECT id_pessoa, max(id_servidor) AS id_servidor
    FROM rh.servidor
    WHERE id_ativo = 1
    GROUP BY id_pessoa
) serv ON serv.id_pessoa = usu.id_pessoa
```

	WHERE id_usuario NOT IN (SELECT id_usuario FROM comum.permissao WHERE id_papel = 7);				
140452	15/01/2019	SIPAC - PROCOLO	[SUPORTE] Alterar consulta para cadastro de despachos no módulo de protocolo #201901150019049	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 05213903460</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Mudar unidade para 1100 -> Protocolo -> Aba Processos -> Cadastrar Despacho</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Mudar unidade para 1100 -> Protocolo -> Aba Processos -> Juntada de Processos</p> <p>DESCRIÇÃO: A servidora Thayza precisa realizar algumas juntadas na unidade 1100(principalmente de processos de anos anteriores) ou em outras unidades que ela acessa como unidade extra e não consegue porque seu nome não é retornado no combo box de responsáveis pelo despacho. As regras dizem que o servidor precis estar lotado na unidade do despacho, responsabilidade nessa unidade ou localização nessa unidade. Nesse sentido a instituição solicitou que no combo de responsáveis pelo despacho retorne os servidores com unidade extra para que assim eles consigam registrar despacho em unidades que eles possuem acesso.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/101 					

<p>--</p> <p>Branch: esig_chamado_19049 Commit: d66c6db1b154f83dad115c3999848f390cb04798 Data: 17/01/2019 Arquivo: SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/processo/jsf/CadastroDespachoMBe an.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Durante o cadastro de um despacho a lista de servidores responsáveis pelo documento não considerava os usuários que possuíam unidade extra cadastrada.</p> <p>- Solução aplicada: O combobox contendo os responsáveis pelo despacho irá considerar também os servidores que possuem a unidade (extra) de onde está sendo cadastrado o documento.</p>					
140455	15/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Habilitar AMORTIZAÇÃO #201811130017656	100%	FINALIZADA
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC -> Módulo de Catalogo de Materiais -> Aba Operações -> Material -> Grupo de Material -> Cadastrar;</p> <p style="padding-left: 40px;">SIPAC -> Módulo de Patrimônio Móvel -> Aba Gerência -> Movimentações -> Ajustar Valor Contábil</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal, foi realizado o tombamento de 2 bens intangíveis com datas de uso diferente (ver relatório em anexo) e alocado para UGs diferentes (1269 e 1129) que não são unidades de reserva técnica. No entanto, ao tentar realizar a Amortização Manual para até Dezembro 2018 com o checkbox de "Selecionar Todas" para as Ugs, ocorre o seguinte erro</p> <p>Não foram encontrados resultados para a busca com estes parâmetros.</p> <p>Mas se for informado a UG específica, o Amortização é executada normalmente (no caso testado apenas o material Intangível 2 foi amortizado uma vez que a data inicial está antes de Dezembro 2018)</p>					

<p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando os erros abaixo durante ao tentar realizar a Amortização Manual para até Dezembro 2018 com o checkbox,</p> <p>REPORTADO POR:DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/103 <p>Changelog: - O que originou o problema: Ao tentar amortizar manualmente sem escolher a unidade gestora (opção "Selecionar Todas" marcada), havia um erro na consulta que fazia com que nenhum bem fosse encontrado. Além disso, havia um problema no cadastro de bem ao atualizar o formulário que fazia com que os dados inseridos fossem apagados.</p> <p>- Solução aplicada: Foi corrigido o erro na consulta de bens ao amortizar e também o problema na atualização do formulário de cadastro de bem.</p>					
140508	16/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] Campo "função do servidor na assinatura" com cargos trocado em cadastrar memorando #201901110018863	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:Protocolo > Menu > Memorando > Cadastrar memorando> Servidores responsáveis por autenticar memorando</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p>					

<p>Ao cadastrar um memorando no caminho: Protocolo > Menu > Memorando > Cadastrar memorando> Servidores responsáveis por autenticar memorando (segue imagem em anexo) o usuário Daniel.Imedeiros que possui mais de um cargo está com o campo função do servidor na assinatura trocado, como descreve o audio em anexo.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o servidor Daniel Lago (daniel.Imedeiros) é diretor na unidade diretoria de gestão de bens serviços no entanto quando o usuário escolhe a unidade citada, no momento em que cadastra memorando (vídeo anexo) aparece apenas a função de assinatura "assistente em administração". Quando na verdade, deveria aparecer a função de chefe, um vez que ele é chefe nessa unidade. A função de chefe aparece par ele na unidade PROGEST, onde na verdade ele não é chefe. com isso.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Os memorando só podem ser assinados por chefes vices e gerentes na unidade selecionada pelo usuário que está cadastrando o memorando. Além disso no campo "Função do Servidor de Assinatura", o sistema retorna a designação do servidor que possui nível de responsabilidade naquela unidade. No exemplo de Daniel Lago, ele possui nível de responsabilidade de chefia na unidade 126902(DIRETORIA DE GESTÃO DE BENS SERVIÇOS), mas não possui designação nessa unidade, quando o sistema não encontra designação ele retorna o cargo do servidor que será signatário do memorando. 					
140539	16/01/2019	SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES	Timer TimerDadosRecursosHuanos não está sendo executado #201901160019066	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Todos</p>					

<p>CAMINHO DO LINK: sigadmin > Suporte técnico > Consultar recursos do sistema > consultar timers > TimerDadosRecursosHumanos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:O timer TimerDadosRecursosHumanos não está sendo executado.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o timer TimerDadosRecursosHumanos esta sem ser executado desde o dia 07/01, onde o setor de suporte solicita analise, pois mesmo clicando no botão executar tarefa o mesmo não esta aceitando o comando.;</p> <p>REPORTADO POR: EMERSON DE CARVALHO PAZ</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Tendo em vista que não temos acesso aos logs de produção, não é possível verificar o que causa problemas no timer, porém segue abaixo os passos que devem ser seguidos pela instituição para verificação. <p>- Mudar a expressão cron para "* 30 6 1/1 * ?": A expressão cron do jeito que está hoje, só executa exatamente às 06:30:00; - Reiniciar a instância que o timer esta configurado para executar; - Colocar o timer para executar após a instância retornar;</p>					
140549	16/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Alteração da função na assinatura do documento eletrônico #201901150019010	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 61221945491</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Documento -> Cadastrar Documento</p>					

<p>Sipac -> Portal Adm. -> Comunicação -> Memorando -> Cadastra Memorando</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Conforme arquivos anexos, no documento eletrônico está assinado apenas "AUDITOR" e no memorando está assinado "AUDITOR TITULAR".</p> <p>Favor verificar e corrigir.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ao cadastrar um memorando a designação de titular está sendo retornada no documento, porém ao cadastrar um documento do tipo memorando a</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi identificado que na versão atual não foi implementado para que seja retornado o nível de responsabilidade na assinatura de documentos avulsos no módulo de protocolo. Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas regras estabelecidas nas especificações de requisitos, ou seja, na implementação da funcionalidade e a execução das fases subsequentes da engenharia de software, tais como: testes, integração, homologação e produção. Nestes casos, a demanda deverá ser tratada como manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 21/01/2019 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Demanda de aprimoramento. 					
140552	16/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] comportamento inesperado ao lancar NF no modulo patrimonio #201901140018966	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:CRISTIANO</p> <p>CAMINHO DO LINK:Módulo > Patrimônio móvel > cadastrar nota fiscal.</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:O modulo patrimonio apresenta erro nas entradas orçamentarias ao fim do lançamento das NF.</p>					

<p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos de acordo com os prints abaixo e o vídeo anexo, não foi possível concluir o cadastro da nota fiscal, devido o sipac esta apresentando o erro de comportamento inesperado.</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <p>Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : JEFFERSON HELIO DE FREITAS Previsão de horas definida: 0.25</p>					
140554	16/01/2019	SIPAC - CADASTRO	[SIPAC] Mensagem de alerta no momento de cadastro #201901150019001	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:danilo.clemente</p>					

CAMINHO DO LINK: SIPAC > Cadastro novo usuário

DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal. bom dia.

Fui realizar o meu cadastro do SIPAC, o mesmo foi realizado com sucesso, mas a mensagem de alerta com informações dos próximos passos de validação apareceu desconhecendo os caracteres especiais, conforme imagem em anexo.

DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que mais de um usuário ao tentar realizar o cadastro de novo servidor no caso de uso abaixo, o cadastro é concluído, no entanto, apresentando a mensagem com caracter abaixo. Não conseguimos simular o erro.

REPORTADO POR:DANILO AUGUSTO MENEZES CLEMENTE

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção

Encaminhamentos:

- 28/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Também não foi possível simular o erro.

Essa mensagem é passada através da URL do sistema por método GET. Inclusive é possível simular a exibição da mensagem em qualquer ambiente (testes, produção, etc.) apenas manipulando a URL. Porém, tanto em testes e como em produção, a mensagem é mostrada corretamente.

TESTES:

<http://sigteste.ufpe.br/sipac/index.jsp?msgSucesso=Cadastro%20realizado%20com%20Sucesso!%3Cbr/%3EFoi%20enviada%20uma%20mensagem%20para%20o%20seu%20e-mail%20com%20as%20instru%20es%20para%20validar%20o%20seu%20cadastro.%20S%3F%20ser%20poss%20edvel%20acessar%20os%20sistemas%20ap%20F3s%20seguir%20essas%20instru%20es>

PRODUÇÃO:

<https://sipac.ufpe.br/sipac/index.jsp?msgSucesso=Cadastro%20realizado%20com%20Sucesso!%3Cbr/%3EFoi%20enviada%20uma%20mensagem%20para%20o%20seu%20e-mail%20com%20as%20instru%20es%20para%20validar%20o%20seu%20cadastro.%20S%3F%20ser%20poss%20edvel%20acessar%20os%20sistemas%20ap%20F3s%20seguir%20essas%20instru%20es>

140561	16/01/2019	SIPAC - GERAL	[UFPE] Aplicar filtro de segurança XSS no SIPAC #201901170019194	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicar filtro XSS. - Corrigir exposição dos dados ao informar nas consultas do portal público. - Realizar análise dos UCs do Portal Público para atesto de segurança. <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/102 <p>Changelog:</p> <ul style="list-style-type: none"> - O que originou o problema: Havia uma vulnerabilidade de ataques XSS no SIPAC. - Solução aplicada: Foi adicionado um filtro para impedir esses ataques. 					
140595	17/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Mudar termo de memorando para oficio #201901150019055	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Aba Memorandos</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Portal Adm -> Aba Comunicação Memorandos Eletrônicos</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Aba Memorandos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Considerando a publicação da Portaria nº 1.369, de 27 de dezembro de 2018, que aprova e autoriza a distribuição da terceira edição do Manual de Redação da Presidência da República.</p>					

<p>Solicito ajustes no modelo do memorando eletrônico, estou ciente que adequação demanda uma alteração mais detalhada, contudo há necessidade de alterar imediatamente o termo MEMORANDO para OFÍCIO nos documentos.</p> <p>No tocante às demais alterações informar o prazo necessário à adequação para atendimento do ITEM 5 do manual supracitado, pois será necessário comunicar às unidades da UFPE um prazo para adequação.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Alterar o termo memorando eletrônico por ofício nos caminhos indicados na tarefa.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas especificações de requisitos que foram padronizados no sistema. Nesse sentido, para atendimento dessa solicitação seria necessário realização de manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas especificações de requisitos que foram padronizados no sistema. Nesse sentido, para atendimento dessa solicitação seria necessário realização de manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 					
140609	17/01/2019	SIGADMIN - ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS	[SIPAC] Problemas com o SIPAC do coordenador PPGCP #201901160019092	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:11329092449</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIGADMIN > Gestão de Unidades > Responsável por unidade > Adicionar Unidade Extra ao Usuário ></p> <p style="padding-left: 40px;">SIGADMIN > Gestão de Unidades > Cadastro de unidades -> Listar/Alterar -> Cadastrar Responsável</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Estamos abrindo esse chamado a mando da PROPESQ. Eles entraram em contato conosco afirmando que foi encaminhado um ofício para o NTI</p>					

relatando todo o problema do Prof. Enivaldo.
Acontece que o Prof. Enivaldo é aposentado e teoricamente o seu perfil no Siga ou SIPAC seria inativo. A PROPESQ já tomou as devidas providências para que ele possa ser considerado ativo e precisa agora da liberação de vocês do NTI.

Portanto, abro o chamado e peço, por gentileza, que terminem de solucionar esse problema que seria a liberação do uso do SIPAC e assinatura digital do Professor aposentado e coordenador do Programa de Pós Graduação em Ciência Política Enivaldo Carvalho da Rocha.

O usuário Enivaldo Carvalho está **aposentado** e precisa utilizar o SIPAC. Ele já fez cadastro porém não consegue logar no sistema.
Usuário: 11329092449

DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o servidor aposentado realizou o cadastro no sipac e esta apresentando o erro abaixo durante o login, no entanto analisamos que cadastro do servidor no caso de uso SIGADMIN > Gestão de Unidades > Responsável por unidade > Adicionar Unidade Extra ao Usuário > o mesmo estava sem a lotação (DEPARTAMENTO DE CIENCIAS POLITICAS),no entanto realizamos o teste, após inserir a lotação o mesmo conseguiu logar normalmente, com isso a instituição solicita uma análise do erro apresentado bem como verificar qual o motivo o servidor aposetado conseguiu realizar o cadastro sem inserir o seto. Além disso corrigir o cadstro de responsaveis por unidade para que o sistema aceite o servidor como responsável da unidade.

Consultado cadastro verificando que o mesmo não estava com lotação - SIGADMIN > Gestão de Unidades > Responsável por unidade > Adicionar Unidade Extra ao Usuário >

REPORTADO POR:

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?
Produção

<p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Realizou-se a simulação no ambiente "https://sigteste.ufpe.br/admin" e não ocorreu erro. Antes de realizar o teste é necessário criar e sincronizar os usuário conforme produção. O CI apresentado foi porque o usuário juccelino,barros não existe no banco administrativo. 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi solicitado permitir que servidores aposentados possam ser cadastrados como responsáveis de unidade no SIGAdmin. Foi alterado o comportamento conforme a solicitação. No comportamento anterior, apenas servidores ativos podiam ser cadastrados. Agora, qualquer servidor independente da situação pode ser cadastrado. <p>https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIGADMIN/merge_requests/11</p>					
140613	17/01/2019	SIGADMIN - ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS	[SIPAC] C.I. sendo apresentado em alterar senha #201901170019140	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: sipac.ufpe.br</p> <p>LOGIN DE ACESSO: rodrigo.nobre</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Portal Administrativo > alterar senha</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ao tentar alterar senha no perfil do usuário logado é apresentado C.I. ou é apresentado passaporte inválido. Obs: Não consegui simular o erro no meu micro, ao clicar no botão recurar</p> <p>REPORTADO POR: rodrigo.nobre</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: ambém não consegui simular o problema no ambiente de produção. <p>Geralmente esse problema de passaporte ocorre devido ao horário dos servidores das várias instâncias de produção estarem diferentes. Por favor, confirmar com a equipe da UFPE se o horário de todos os servidores de produção, onde as instâncias estão "hospedadas",</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Também não consegui simular o problema no ambiente de produção. <p>Geralmente esse problema de passaporte ocorre devido ao horário dos servidores das várias instâncias de produção estarem diferentes. Por favor, confirmar com a equipe da UFPE se o horário de todos os servidores de produção, onde as instâncias estão "hospedadas", estão iguais. Alteração de responsável: Antes: PENDENTE DE DISTRIBUIÇÃO Depois : JEFFERSON HELIO DE FREITAS Previsão de horas definida: 0.02</p>				
140625	17/01/2019	SIPAC - COMPRAS	{SIPAC} Problemas para enviar processo de compra para aba licitação #201901160019093	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:05213903460</p> <p>CAMINHO DO LINK:módulo de compras > modificar processo de compra/receitas > opções de busca (PR 173/2018) > Enviar para licitação > confirmar > CI</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Desde a semana passada não estamos conseguindo enviar o processo de compra para a aba de licitação pelo SIPAC, pois o sistema acusa um Comportamento Inesperado.</p> <p>Devido a esse problema, não estamos conseguindo colocar as Atas de Registro de Preços no sistema.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando erro de comportamento inesperado, durante o envio do processo de compra no caso de uso acima.</p>					

<p>REPORTADO POR: José Lins Teles Junior</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 17/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Chamado concluído por esta em duplicidade com a tarefa 140617. 					
140617	17/01/2019	SIPAC - COMPRAS	[SUPORTE] Problemas para enviar processo de compra para aba licitação #201901160019093	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 05213903460</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Compras -> Modificar Processo de Compras</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Bom dia,</p> <p>Desde a semana passada não estamos conseguindo enviar o processo de compra para a aba de licitação pelo SIPAC, pois o sistema acusa um Comportamento Inesperado.</p> <p>Caminho: módulo de compras > modificar processo de compra/receitas > opções de busca (PR 173/2018) > Enviar para licitação > confirmar > CI</p> <p>Prioridade: ALTA</p> <p>Devido a esse problema, não estamos conseguindo colocar as Atas de Registro de Preços no sistema.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: CI ao enviar processo para licitação.</p>					

<p>REPORTADO POR: Emerson</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/105 <p>--</p> <p>Branch: esig_chamado_19093 Commit: a5aae0128c610ab0c7f9f22bcc78794772abf06c Data: 18/01/2019 Arquivos: SIPAC/protocolo/br/ufpn/sipac/protocolo/dominio/Despacho.java SIPAC/protocolo/br/ufpn/sipac/protocolo/dominio/Movimento.java protocolo/br/ufpn/sipac/protocolo/negocio/ProcessadorDespacho.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: O sistema estourava o limite de colunas permitido pelo banco de dados em uma consulta ao tentar recuperar informações de juntadas do processo. Isso ocorria devido ao uso não otimizado de mapeamentos entre entidades associadas as juntadas. - Solução aplicada: O problema foi resolvido modificando os mapeamentos das juntadas que se relacionam com o processo, despacho e suas movimentações.</p>					
140618	17/01/2019	SIPAC - COMPRAS	[SUPORTE] Problemas para modificar o processo de compra #201901160019096	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 05213903460</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Compras -> Modificar Processo de Compras</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Caso de uso: Módulo de compras > Modificar processo de</p>					

<p>compra/receitas > Buscar por "PR 1212/2018" Login usuário: 05213903460</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Ao buscar o PR 1212/2018, o sistema retorna um CI.</p> <p>REPORTADO POR: Thayza</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi identificado que o script do chamado 140324 (#201901140018922) ainda não havia sido executado no banco de produção. Em verificação hoje, foi identificado que o script foi executado, por favor verificar se o problema ainda ocorre.• 22/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Verifiquei que o script da tarefa 140324 ainda não havia sido executado no banco de produção ontem (21/01/19). <p>Em verificação hoje, vi que o script foi executado, por favor verificar se o problema ainda ocorre. Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : FELIPE SILVA DE MEDEIROS Previsão de horas: + 0.02</p> <ul style="list-style-type: none">• 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Problema não simulado, provavelmente que após a execução dos scripts da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] o C.I não ocorra mais. <p>O processo de compra PR 1212/2018 não havia processo associado, após a execução do script da tarefa 140324, será feito a associação.</p> <p>Observação: Script já foi executado no banco de testes em 18/01/2019. UFPE-13.PNG</p> <ul style="list-style-type: none">• 18/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Problema não simulado, provavelmente que após a execução dos scripts da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] o C.I não ocorra mais. <p>O processo de compra PR 1212/2018 não havia processo associado, após a execução do script da tarefa 140324, será feito a associação.</p> <p>Observação: Script já foi executado no banco de testes em 18/01/2019.</p>

140631	17/01/2019	SIPAC - LIQUIDAÇÃO DE DESPESAS	[SIPAC] - Erro na nota fiscal #201901160019099	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:06533115405</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Liquidação de Despesa > Nota fiscal > Cadastrar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: O SIPAC está apresentando erro no momento em que finalizo o cadastro da nota fiscal. Em anexo, seguem imagens ilustrativas.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando erro de comportamento inesperado durante o cadastramento da nota fiscal, de acordo com o video detalhado anexo e os prints abaixo.</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <p>Alteração de responsável:</p>					

	Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : JEFFERSON HELIO DE FREITAS Previsão de horas definida: 0.17				
140633	17/01/2019	SIGADMIN - CONFIGURAÇÃO DO SISTEMA	SIPAC - Verificar tempo de sessão do sipac #201901170019176	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Pessoal, favor verificar se o tempo de sessão do sipac realmente durando 1 hora e 30 min. Caso não esteja, favor configurar para esse tempo;</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição verificou que durante a utilização do SIPAC, quando os usuários ficam entre cinco e quinze minutos sem utilizar o sistema o mesmo fecha a sessão do sipac, onde o previsto seria que o sistema demorasse em torno de uma hora e trinta minutos pra ocorrer isso, com isso a instituição, solicita o ajuste.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA: Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O tempo de sessão do SIPAC já esta configurado para 90 minutos no arquivo web.xml. <p>No entanto, foi visto que na versão 3.2.2 da arquitetura esse valor pode ser sobre-escrito via sistemas através da variável "timeoutSessaoWeb", pois para definir o timeout da sessão web sobrescrevendo o valor do JBoss e do web.xml, deve ser informado o parâmetro VM -DtimeoutSessaoWeb=15, neste caso, por exemplo, configuraria o servidor para ter 15 minutos de timeout de sessão web.</p> <p>Desse modo, a equipe de TI da UFPE deve verificar as configurações no jboss e jvm afim de identificar alguma configuração conflitante ao descrito no web.xml.</p>					

140651	17/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Processo do sipac com pendência de assinatura #201901170019177	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: jessicatemoteo</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Consultas/Relatórios -> Processo Detalhado</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Pessoal, a usuária Jessica login: jessicatemoteo cadastrou um processo (002558/2019-60) e o mesmo continua com o status "pendente de assinatura". Mas esse processo não tem nenhum assinante pendente</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificar como foi o processo 23076.002558/2019-60 ficou pendente de assinatura mesmo estando tudo assinado.</p> <p>OBS: Corrigir o problema.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/109 <pre>--Banco: Administrativo UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE radical=23076 AND num_protocolo=2558 AND ano=2019 AND dv=60; --Backup: /* --UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE radical=23076 AND num_protocolo=2558 AND ano=2019 AND dv=60; */ -- Branch: esig_chamado_19177 Commit: 435f1467c9510900013cb726846103db8c652c35</pre>					

<p>Data: 22/01/2019 Arquivos: SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/negocio/ProcessadorDespacho.java SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/processo/jsf/CadastroDespachoMBean.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Ao fazer a autenticação de um despacho em que o processo estava com pendência de assinatura o sistema não estava atualizando o status do processo para ativo quando todos os documentos estavam assinados.</p> <p>- Solução aplicada: Adicionado passo para carregar o processo do despacho e associá-lo também ao documento da entidade AutenticadorDocumento, pois no momento em que era verificado se existia documentos pendentes de assinatura o processo não estava associado ao documento/despacho.</p>															
140673	18/01/2019	SIPAC - ALMOXARIFADO	[Sipac] Erro ao cadastrar NF #201901170019172	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE										
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:05912917460</p> <p>CAMINHO DO LINK:Caminho da transção: Módulo Almojarifado > Estoque > Nota Fiscal > Cadastrar > Tipo de Nota Fiscal: Orçamentária > Continuar > Preencho as informações da nota fiscal e empenho > Adicionar Empenho > Continuar > Preencho as informações > Continuar > Confirmar. Após esse último passo, aparece a tela de erro.</p> <table border="1"> <tr> <td>Horário aproximado do incidente:</td> <td>17/01/2019 - 13:14 e 13:42.</td> </tr> <tr> <td>Nº da requisição:</td> <td>6567/2018</td> </tr> <tr> <td>Tipo da requisição:</td> <td>Requisição de material</td> </tr> <tr> <td>Nº(s) do(s) Empenho(s):</td> <td>2018NE800350</td> </tr> <tr> <td>Nº do Processo de Compra:</td> <td>23076.22683/2018-13</td> </tr> </table>						Horário aproximado do incidente:	17/01/2019 - 13:14 e 13:42.	Nº da requisição:	6567/2018	Tipo da requisição:	Requisição de material	Nº(s) do(s) Empenho(s):	2018NE800350	Nº do Processo de Compra:	23076.22683/2018-13
Horário aproximado do incidente:	17/01/2019 - 13:14 e 13:42.														
Nº da requisição:	6567/2018														
Tipo da requisição:	Requisição de material														
Nº(s) do(s) Empenho(s):	2018NE800350														
Nº do Processo de Compra:	23076.22683/2018-13														

<p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: O sipac tem apresentado falha quando eu tento lançar uma nota fiscal no módulo almoxarifado. Segue tela com print da mensagem de erro.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro CI, durante o cadastro da nota fiscal abaixo,</p> <p>REPORTADO POR: ELIADE VENANCIO ALEXANDRE</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 21/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Problema não simulado, verificar se após a execução do script da tarefa [140324 - [SIPAC - Orçamento] Problema ao tentar consolidar empenhos pendentes(CI). #201901140018922] se o erro ainda ocorre. <p>É provável que o processo de compra estivesse sem o seu processo associado.</p> <p>Nota fiscal foi cadastrada com sucesso.</p> <p>Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : JEFFERSON HELIO DE FREITAS Previsão de horas definida: 0.5</p>					
140679	18/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[REABERTA][SUPORTE] Dobrar quantidade de caracteres que o campo tipo de processo comporta #201901090018764	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Aba Administração -> Tipo de Processo -> Cadastrar</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Processo -> Cadastrar Processo</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Documento -> Cadastrar Documento</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Aumentar a quantidade de caracteres do campo Assunto de Processo, pelo menos dobrar a quantidade</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: A UFPE precisa de um espaço maior para armazenar as denominações dos tipo de processos. Verificar a quantidade máxima que pode ser extendida sem afetar a visualização da página no cadastro dos processos. Estamos reabrindo essa tarefa devido encontrar um erro de layout na página, de acordo com a imagem abaixo,.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O campo referente a Tipo de Processo foi alterado para aceitar até 200 caracteres(Texto com espaços entre as palavras). A quebra de layout irá ocorrer somente se os caracteres forem inseridos sem espaços entre as palavras, como não existirá tipos de processos cadastrados com até 200 caracteres sem espaço, fica inviável de realizar o ajuste no sistema por aprimoramento porque seria necessário realizar o ajuste para forçar a quebra do texto em mais de 130 páginas do sistema.• 23/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: O campo referente a Tipo de Processo foi alterado para aceitar até 200 caracteres, foi realizado testes em que a denominação possuía exatamente 200 caracteres. (Texto com espaços entre as palavras) <p>Cadastrou processo com o tipo definido, consultou, gerou PDF, tramitou, etc e não foi observado nenhuma quebra de layout para um texto com</p>
--

	<p>espaçamento entre as palavras.</p> <p>Entretanto de acordo com a validação do aprimoramento que foi reportada na tarefa, uma palavra contendo 200 caracteres SEM espaços ocorreu a quebra do layout da página.</p> <p>Considerando a inexistência de um tipo que possua 200 caracteres sem espaços, retorno a tarefa para que seja verificado se de fato a instituição deseja proceder com um tratamento para forçar a quebra do texto em diversas páginas (136) do sistema.</p> <p>Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : FELIPE SILVA DE MEDEIROS Previsão de horas: + 0.5</p>				
140694	18/01/2019	SIPAC - PORTAIS	SIPAC-Protocolo - Consulta pública de Processos informa o CPF quando se busca pelo nome #201901170019155	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Todos os usuário</p> <p>CAMINHO DO LINK: https://sipac.ufpe.br/public/jsp/portal.jsf > Consultar processo</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Em busca pelo meu nome pela consulta pública do SIPAC - Processos, em alguns processos retornados, quando é feita a visualização detalhada, é exposto o CPF do servidor no campo identificador pergunto se isso é mesmo para acontecer, pois, fazendo a consulta por outras instituições (UFPB) observo que o campo consta com o SIAPE dos servidores de lá.</p> <p>Assim, fico no aguardo de uma posição sobre isso.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: A Instituição solicita adequação para os processos antigos que não seja possível visualizar o número do CPF e sim o número do SIAPE compotamento atual para processos de 2019</p> <p>REPORTADO POR:RAMON DE FREITAS RODRIGUES</p>					

<ul style="list-style-type: none">•• <p style="text-align: center;"></td></p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM CASO DE DÚVIDA DE NEGÓCIO, INFORME O LINK COM A PERGUNTA DO COMPARTILHE:</p> <p>EQUIPE DE SUPORTE DA SIG CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Scripts de Banco de Dados:</p> <pre>update protocolo.interessado i set identificador = s.siape from rh.servidor s where s.id_servidor = i.id_servidor and i.identificador is not null and i.codmerg is not null and i.id_servidor is not null;</pre>
--

140718	18/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	Retirar a obrigatoriedade do processo contar na unidade de origem para alterar a natureza #201901180019230	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: Módulo de Protocolo > Mesa Virtual > Processos Na Unidade > Documentos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal, acessando a mesa virtual e selecionando um processo específico, nele é possível visualizar os documentos do processo. Quando tentamos alterar a natureza de um documento, o sistema informa que o processo deve estar presente na unidade de origem do processo. Solicitamos que seja retirado essa regra e que seja exigido apenas o nível de responsabilidade de chefia/vice para realizar essa ação; Segue em anexo uma imagem exemplo do problema. Módulo de Protocolo Mesa Virtual Processos Na Unidade > documentos</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 22/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Não estava sendo permitido alterar a natureza de um documento de restrito para ostensivo bem como a operação inversa, isso porque só era permitido alterar os documentos que são abertos na unidade de origem. Para atender a demanda específica da UFPE foi adicionado a possibilidade de alterar a natureza do documento de restrito para ostensivo bem como a operação inversa se o processo estiver na unidade em que o usuário está logado e o mesmo possuir qualquer nível de responsabilidade. <p>Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/107</p> <ul style="list-style-type: none"> 18/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/106 <p>--</p> <p>Branch: esig_chamado_19230</p>					

Commit: e462b234a56b7754b63c64afbc2135f27c52e86f Data: 18/01/2019 Arquivos: SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/documento/jsf/ClassificacaoDocumentoMBean.java SIPAC/protocolo/br/ufrn/sipac/protocolo/documento/negocio/ProcessadorClassificacaoDocumento.java Documentos ostensivos só poderiam se tornar restritos se estivessem em sua unidade de origem. Como solicitado, foi retirada a obrigatoriedade do processo estar na unidade de origem para alterar a natureza do documento. É necessário que o usuário logado tenha algum nível de responsabilidade na unidade que o processo está.					
140742	21/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Erro ao tramitar processo no leitor de código de barras #201901150019016	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: pedro</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Aba Processo -> Ferramenta para Recebimento com Código de Barras</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ao tentar enviar um processo usando a ferramenta de código de barras, o sistema retorna o erro em anexo. O erro diz que não possui usuário cadastrado no sistema para receber na unidade de destino. Porém existe servidor nessa unidade com papel para receber processo.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/112 <p>--</p>					

<p>Branch: esig_chamado_19016 Commit: d66e470ab21d63d569a29ec9d5b6e28741b1f1b4 Data: 23/01/2019 Arquivos: SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/recebimento/MovimentarProcessos.jar SIPAC/arq/br/ufnr/sipac/arq/ajax/EnvioProcessosServlet.java MovimentarProcessos.jar (Download)</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: O usuário não conseguia enviar um processo porque no Servlet de envio de processos estava mantendo duas sessões abertas referente as movimentações do processo.</p> <p>- Solução aplicada: Desassociação das movimentações do processo da sessão aberta no arquivo MovimentarProcessos.jar</p> <p>Além disso foi identificado um erro no projeto MovimentarProcessos, quando o usuário fazia login e escolhia a unidade em que desejava entrar, a lista de unidades vinha com um separador ; (ponto e vírgula) quando o sistema esperava separar a lista por , (vírgula). Alterado para separação em ponto e vírgula.</p> <p>OBS: Em anexo vai o MovimentarProcessos.jar que está associado ao endereço do ambiente de testes. No branch esig_chamado_19016 o arquivo está apontando para o endereço de produção.</p>					
140763	21/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[SUPORTE] - SIPAC - Patrimônio Divergência RMB x Inventário #201901030018690	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: tony</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Patrimônio > Relatorios > RMB Sintético</p> <p>SIPAC > Patrimônio > Relatorios > Inventário</p> <p>DESCRIÇÃO:</p> <p>Foi realizado o seguinte teste hoje (18Jan): 1 - Gerar o RMB de Dezembro 2018 da UG 1100 (UFPE) 2 - Gerar o Inventário entre 01/01/1900 a 31/12/2018</p>					

- 3 - Executar o Update no BD Comum
- 4 - Rodar a rotina de sincronizar as unidades no Admin
- 5 - Executar o Passo 1 e 2 novamente
- 6 - Comparar Valores

Resultado:

A diferença entre o RMB e o Inventário antes de executar o SQL era de **6.937.701,06**, sendo diferente do valor encontrado no começo do chamado - **66.043,68**. Além disso, a diferença **aumentou** para **7.010.689,74** quando foi realizado o procedimento proposto na nota #10. Ver os valores encontrados a seguir:

DIFERENÇA ENTRE RMB E INVETÁRIO ANTES SQL - 18Jan2019

RMB – DEZ 2018	INVENTÁRIO	DIFERENÇA
R\$ 400,996,234.64	R\$ 394,058,533.58	R\$ 6,937,701.06

DIFERENÇA ENTRE RMB E INVETÁRIO POS SQL - 18Jan2019

RMB – DEZ 2018	INVENTÁRIO	DIFERENÇA
R\$ 401,069,223.32	R\$ 394,058,533.58	R\$ 7,010,689.74

No entanto, é importante destacar que a diferença que existia nos grupos de material constatado na nota #5 foi zerada, ou seja, a execução do procedimento impactou neste caso como mostra os valores a seguir:

Diferença Entre RMB e Inventário – POS SQL – 18Jan2019

Grupo de Material	RMB: Dez 2018
5206 APARELHOS E EQUIPAMENTOS DE COMUNICACAO	R\$ 3,395,897.49
5212 APARELHOS E UTENSILIOS DOMESTICOS	R\$ 18,366,356.4
5233 EQUIPAMENTOS PARA AUDIO, VIDEO E FOTO	R\$ 24,575,694.7
5235 EQUIPAMENTOS DE PROCESSAMENTOS DE DADOS	R\$ 105,247,956.
5242 MOBILIARIO EM GERAL	R\$ 55,049,556.0

	Total R\$ 206,635,461.66 R\$ 206,635
<p>Em anexo encontram-se os RMBs ANTES e DEPOIS (POS) do SQL, considerando também a sincronização das UGs. Os inventários não podem ser enviados, pois o tamanho do arquivo ultrapassa o limite permitido. No entanto, vale frisar que os valores não sofreram mudanças após a execução do procedimento.</p> <p>REPORTADO POR: Jucelino Barros</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? https://testesremoto-ufpe.esig.com.br/sipac/</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: MERGE REQUEST: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/120 <pre>commit f598c8748559d406fd1de20af2ae2d39c580008e Author: Victor Ferreira 2019-02-04 09:00:22 Committer: Victor Ferreira 2019-02-04 09:00:22 Parent: ac2a4b8b08aabcf0d5aae34b72083bbbebaefa16 (Merge branch 'esig_chamado_19597' into 'master') Child: 20e1c1e72b1b0d93e0460f41be898dfed5953327 (Merge branch 'esig_chamado_18690' into esig_testes) Branches: esig_chamado_18690, esig_testes, origin/esig_chamado_18690, origin/esig_testes</pre> <p>U SIPAC/patrimonio/br/ufprn/sipac/patrimonio/dao/RelatoriosContabeisDao.java</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: 1. Algumas unidades estavam com a gestora inconsistente. O campo "id_gestora" continha uma unidade que não é gestora. (A imagem em anexo mostra as unidades que apresentavam essa inconsistência no banco de produção do dia 31/01/2019.) 2. Erro na consulta do inventário. O bem 2018014106, no valor de R\$ 7.010.689,74, foi desmembrado no dia 11/01/2019, mas a consulta não contabilizava bens com status de DESMEMBRADO ou ALIENADO independente da data em que sofreram o desmembramento ou a alienação.</p> <p>- Solução aplicada: 1. Foi feito um script para corrigir as inconsistências.</p>	

	2. Foi alterada a consulta de inventário para considerar bens com status DESMEMBRADO ou ALIENADO quando a data do desmembramento ou alienação do bem for posterior ao período selecionado pelo usuário.				
140765	21/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[REABERTA][SIPAC] Habilitar AMORTIZAÇÃO #201811130017656	100%	FINALIZADA
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC -> Módulo de Catalogo de Materiais -> Aba Operações -> Material -> Grupo de Material -> Cadastrar;</p> <p style="padding-left: 40px;">SIPAC -> Módulo de Patrimônio Móvel -> Aba Gerência -> Movimentações -> Ajustar Valor Contábil</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>OBS: Ambiente: branch: esig_chamado_17656 MergeRequest: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/103</p> <p>Roteiro do Teste:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 - Tombar 2 bens intangíveis em meses e UGs diferentes 2 - Gerar Relatório Intangível (Anexo 1) 3 - Realizar Amortização Manual Dezembro 2018, Todas as UGs (Anexo 2) 4 - Gerar Relatório Intangível (Anexo 3) <p>Resultado:</p> <p>Apesar da tela informar os bens que serão amortizados (Anexo 4) com os respectivos valores de amortização, a amortização não acontece de fato mesmo indicando que o ajuste foi realizado (Anexo 5).</p> <p>Além disso, o sistema apresentou um erro novo durante o tombamento. Quando informado o valor do bem e clicar em "inserir bem" este valor é alterado (ver vídeo em anexo). Para este caso, vou abrir um chamado exclusivo para tratar deste problema. Lembrando que este erro não acontecia.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando os erros abaixo durante ao tentar realizar a Amortização Manual para até Dezembro 2018 com o checkbox, foram realizados os testes no Ambiente: branch: esig_chamado_17656</p>					

<p>MergeRequest: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/103, segue o vídeo com o detalhamento do teste.</p> <p>REPORTADO POR:DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Ambiente: branch: esig_chamado_17656 MergeRequest: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/103 Roteiro do Teste: 1 - Tombar 2 bens intangíveis em meses e UGs diferentes 2 - Gerar Relatório Intangível (Anexo 1) 3 - Realizar Amortização Manual Dezembro 2018, Todas as UGs (Anexo 2) 4 - Gerar Relatório Intangível (Anexo 3) Resultado: Apesar da tela informar os bens que serão amortizados (Anexo 4) com os respectivos valores de amortização, a amortização não acontece de fato mesmo indicando que o ajuste foi realizado (Anexo 5). Além disso, o sistema apresentou um erro novo durante o tombamento. Quando informado o valor do bem e clicar em "inserir bem" este valor é alterado (ver vídeo em anexo). Para este caso, vou abrir um chamado exclusivo para tratar deste problema. Lembrando que este erro não acontecia.</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: As telas de visualização da amortização não haviam sido atualizadas durante o merge de versão do SIPAC 4.38.12. Foi feita a devida atualização para conter os dados de amortização dos bens intangíveis nas telas de visualização da amortização. <p>A atualização das telas foi incluída no branch "esig_chamado_17656". Merge request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/103</p> <p>OBS: O erro do valor do bem durante o tombamento não foi reproduzido no ambiente de testes da UFPE e por isso nenhuma correção foi realizada a respeito.</p>					
140772	21/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Memorando 201900174 não aparece em lugar nenhum #201901180019232	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: 70916608468</p>					

<p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Portal -> Comunicação -> Memorando -> Autenticar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: O cliente Sergio Ribeiro (70916608468) não está encontrando o memorando 01/2019 - da Positiva - Diretoria de inovação (11.01.18).</p> <p>O memorando está Pendente de autorização para enviar para o Gabinete do reitor.</p> <p>O vínculo dele com a UFPE é de Função Gratificada (CD 04 - Assessor).</p> <p>Prints em Anexo.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 25/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi identificado que o usuário 70916608468 (SERGIO RIBEIRO DE AGUIAR) não possuía associação com o registro de servidor, por esse motivo não era exibido o memorando para autenticação. Para resolver esse problema o administrador do sistema pode acessar o SigAdmin > Usuários > Gestão de Usuários > Associar Servidor a Usuário, buscar pelo login 70916608468, selecionar o usuário e definir o servidor. Pode ser informado o SIAPE (3568983 --> ATIVO) ou nome (SERGIO RIBEIRO DE AGUIAR). 					
140777	21/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Comando SQL para alterar a natureza dos processos para ostensivo #201901210019238	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não precisa</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não precisa</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Pessoal, solicito um comando SQL que altere a natureza de um processo para publico e de público para restrito. Esse comando deve ser executado para uma lista de processos</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Criar script para alterar a natureza de um ou mais processos</p>					

<p>conforme solicitação do cliente.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 22/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: UFPE solicitou scripts para alteração das naturezas dos processos por meio de script. Logo abaixo seguem os scripts conforme solicitado: <p>--Banco: Administrativo</p> <p>--Substituir as interrogações para os valores do processo</p> <p>--Radical e ano devem ser únicos, alterar as interrogações do num_protocolo para os processos desejados.</p> <p>--Definir um processo com natureza Ostensiva:</p> <pre>UPDATE protocolo.processo SET id_natureza_processo=1 WHERE id_processo IN (SELECT p.id_processo FROM protocolo.processo p WHERE p.radical = ? AND p.num_protocolo IN (?,?) AND p.ano = ?);</pre> <p>--Definir um processo com natureza Restrita:</p> <pre>UPDATE protocolo.processo SET id_natureza_processo=5 WHERE id_processo IN (SELECT p.id_processo FROM protocolo.processo p WHERE p.radical = ? AND p.num_protocolo IN (?,?) AND p.ano = ?);</pre>					
140796	21/01/2019	SIPAC - GERAL	[SUPORTE] Acesso ao SIPAC Após Autocadastro de Aposentado #201901210019276	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p>					

<p>LOGIN DE ACESSO: Não precisa</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Tela de Login ->Auto Cadastro</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ao realizar um autocadastro de um aposentado, o usuário é cadastrado e confirmado normalmente. No entanto, ele não consegue acessar o SIPAC.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Quando um usuário aposentado faz o auto cadastro o sistema não retorna a unidade de lotação, diferente de um usuário ativo. Nessas situações o usuário fica impossibilitado de acessar o sistema e conforme tarefa 140609 pode dar erro de execução. Tratar o erro de execução.</p> <p>REPORTADO POR: Jucelino</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Testes</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Quando um usuário sem unidade definida tentava acessar o sistema era retornado erro de execução pois havia uma comparação entre a unidade do usuário e a do servidor. (NullPointerException). Foi adicionado uma validação antes de executar a comparação para verificar se existe unidade definida para o usuário. A mensagem "Usuário sem unidade definida. Por favor entre em contato com o administrador do sistema." será exibida quando não houver unidade definida para o usuário. Para resolver esse problema, o administrador do sistema deve acessar o SigAdmin no seguinte caso de uso: SigAdmin -> Usuários -> Gestão de Usuários -> Alterar Dados de Usuário -> Consultar -> Selecionar Usuário -> Definir Unidade. <p>Esse erro ocorreu no momento do cadastro do Enivaldo que é um servidor aposentado, como ele está com vinculo aposentado, o sistema não encontrou a unidade de lotação dele e retornou o erro de execução. Caso outros servidores na mesma situação tentarem o auto cadastro o sistema irá direcionar uma mensagem solicitando que entre em contato com o administrador. O administrador poderá associar a unidade do servidor no sigadmin.</p>					
140799	21/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Migrar processos para a auditoria #201901170019135	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não precisa</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não precisa</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Remigrar processos para o setor da auditoria(110110), a migração não foi possível porque a unidade estava sem o SIAPECAD, nesse sentido será necessário localizar os processos comparando com a base legada que iriam para a auditoria(110110) e realmente enviar para lá. A irmã dessa tarefa (140442) deve tratar apenas da migração do CAA(1233).</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi solicitado a alteração da unidade de destino dos processos que estavam na unidade de migração (11.91) que deveriam está na unidade de Auditoria 11.01.10. A alteração foi feita apenas na movimentação atual do processo. <p>Segue arquivos em anexo,</p> <p>Executar o arquivo: UpdateMovimentacao.sql no banco administrativo.</p> <p>Arquivo de backup: BACKUP.sql</p>					
140802	21/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[SUPORTE] Erro valores RMB (Reincidência) #201901100018807	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Patrimônio -> Relatório -> Bens -> RMB Sintético</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Módulo: Patrimônio Móvel Transação: Patrimônio -> Relatório -> Bens -> RMB Sintético</p> <p>RMB AGOSTO R\$ 386.892.840,8476 - 10/01/2019 RMB AGOSTO R\$ 385.966.417,5276 - 03/09/2018</p>					

<p>Diferença entre JAN/2019 e OUT/2018 - R\$ 73.476,68</p> <p>O chamado 201810080016754 fechou com R\$ 386.959.015,3776, considerada dedução de R\$ 7.402,1500, totalizando R\$ 385.966.417,5276.</p> <p>-----</p> <p>Em contato com Rafael por telefone, ele informou que a diferença entre os RMBs gerados em 03/09/2018 e 26/10/2018 (chamado 16754) era em torno de 400,00. No entanto, quando foi gerado um novo RMB em 10/01/2019 para o mesmo mês (Agosto 2018), a diferença aumentou para aproximadamente 73 mil. Logo, ele gostaria de saber o que houve para que esta diferença dos RMBs do mesmo período ter aumentado.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificar porque ocorreu essa diferença de mais de setenta mil entre os RMB retirados nas datas registradas na tarefa.</p> <p>REPORTADO POR: Daniel</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: - O que originou o problema: <ol style="list-style-type: none"> Algumas unidades estavam com a gestora inconsistente. O campo "id_gestora" continha uma unidade que não é gestora. (A imagem em anexo mostra as unidades que apresentavam essa inconsistência no banco de produção do dia 31/01/2019.) Erro na consulta do inventário. O bem 2018014106, no valor de R\$ 7.010.689,74, foi desmembrado no dia 11/01/2019, mas a consulta não contabilizava bens com status de DESMEMBRADO ou ALIENADO independente da data em que sofreram o desmembramento ou a alienação. <p>- Solução aplicada:</p> <ol style="list-style-type: none"> Foi feito um script para corrigir as inconsistências. Foi alterada a consulta de inventário para considerar bens com status DESMEMBRADO ou ALIENADO quando a data do desmembramento ou alienação do bem for posterior ao período selecionado pelo usuário. <p>OBS: As correções foram encaminhadas na tarefa 140763 (Chamado OTRS 201901030018690)</p> 					
140818	22/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Comentar as opções de arquivar processo na mesa e no detalhamento dos	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			processos #201901220019310		
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: lenita.almeida</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Usar os Filtros das Unidades -> Arquivar Processo</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Aba Consultas e Relatórios -> Processo Detalhado</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Portal Adm -> Aba Protocolo -> Consultas/Relatórios -> Processo Detalhado</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Existe uma customização em que apenas os usuário com o papel "ARQUIVAR_PROCESSOS " podem arquivar processo. Nesse sentido deve ser buscado em todo o sistema as funcionalidades de arquivar para que seja possível arquivar apenas quem tem esse papel. O cliente identificou 2 locais em que está sendo possível arquivar sem que o sistema verifique o papel de arquivar processo. São eles na mesa virtual(ao filtrar os processos da unidade e nos detalhes dos processos quando o processo esta na unidade do usuário). Os prints em anexo ilustram os locais identificados, mas peço que verifiquem se existem outros locais.</p> <p>OBS: ESSE PROCEDIMENTO DEVE SER REALIZADO PARA PROCESSOS E DOCUMENTOS</p> <p>REPORTADO POR: Danial Lago</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 23/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/111 <p>--</p> <p>Branch: esig_chamado_19310 Commit: 0f45cf5934e74726d0bde68139a921ebf420bb44 Data: 23/01/2019</p>					

<p>Arquivos: SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/consulta/processo_detalhado.jsp SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/menu2.jsp SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/mesa_virtual/lista.jsp SIPAC/app/sipac.ear/sipac.war/protocolo/mesa_virtual/menu_opcoes_mesa_virtual.jsp</p> <p>Changelog: - O que originou o problema: Funcionalidade de arquivar/desarquivar processos/documentos estava sendo possível na mesa virtual e no detalhamento de um processo na unidade.</p> <p>- Solução aplicada: Adicionado regra para apenas usuários com papel ARQUIVAR_PROCESSOS poderem utilizar tais casos de usos.</p> <p>Casos de usos corrigidos: Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Processos Na Unidade -> Arquivar/Desarquivar Processos Selecionados</p> <p>Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Processos Na Unidade -> Detalhar um Processo -> Opções -> Arquivar/Desarquivar Processo</p> <p>Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Documentos Na Unidade -> Arquivar/Desarquivar Documentos Selecionados</p> <p>Sipac -> Protocolo -> Mesa Virtual -> Documentos Na Unidade -> Detalhar o Documento -> Opções -> Arquivar/Desarquivar Documento</p> <p>Sipac -> Protocolo -> Aba Consultas e Relatórios -> Processo Detalhado (Na Unidade) -> Arquivar Processo</p> <p>Sipac -> Portal Adm -> Aba Protocolo -> Consultas/Relatórios -> Processo Detalhado (Na Unidade) -> Arquivar Processo</p> <ul style="list-style-type: none"> • 22/01/2019 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: . 					
140820	22/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[REABERTA] [SIPAC - Protocolo] Erro na ordem da disposição de movimentações de processos #201901100018790	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p>					

<p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: A UFPE Fez a validação da modificação, mas tanto na branch como em produção a ordem permanece a mesma, como mostram os prints em anexo. Anexe também um print do debug. Eu, porém, não vejo erro na forma que está. Se vocês virem, o print do sig@ mostra a Diretoria de Contabilidade antes da Coordenadoria de Análise, então a Coordenadoria deveria mesmo estar na movimentação 2 no SIPAC. Não entendi o motivo da mudança. Conferi também que a consulta sem considerar "id_movimento" para ordenar retorna com a Contoladoria em primeiro lugar. Mas no print do SIG@ enviado o correto é que a Diretoria fique em primeiro lugar (está na primeira nota). Estou enviando de volta pra tentar entender qual foi a ideia.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: A UFPE, solicita analise do MERG-REQUEST: gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/92, o motivo de não estarem surgindo efeito no ordenamento dos setores.</p> <p>REPORTADO POR: Ivana</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 01/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O Setor de Desenvolvimento da UFPE, solicito a conclusão dessa tarefa, por encontrar a solução no sistema. 					
140824	22/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] Perfil SECRETARIA automático #201901210019287	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIGADMIN > USUÁRIOS > PERMISSÕES > IMPLANTAR PERMISSÕES</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Considerado: As limitações do SIPAC Protocolo, no que tange à natureza de sigilo que não permite ser alterada na versão atual dos sistema;</p>					

A ausência de organização das estruturas administrativas, nas quais a maioria dos setores não possuem chefias designadas; e
A necessidade de fluidez dos processos.

Solicito que seja atribuído a todos os usuários do SIPAC perfil secretaria por um período de 120 dias contados da data deste chamado.

A liberação do perfil visa liberar o fluxo dos processos nas unidades, até que o sistema seja ajustado às necessidades da instituição.

DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição solicita a criação de um script que aplique o perfil de secretaria para todos os servidores, por um período de 120 dias.

REPORTADO POR: DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?

Produção

Encaminhamentos:

- 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: A instituição solicitou que fosse adicionado a responsabilidade de secretário para todos os servidores ativos que não tivesse responsabilidade em suas unidades para o período de 21/01/2019 à 21/05/2019 (120 dias após a abertura do chamado). Foi criada rotina para adicionar responsabilidade de secretário temporária para o período de 21/01/2019 à 21/05/2019.

Condições aplicadas:

Será adicionado nível de responsabilidade de secretário caso o servidor não possua nenhuma responsabilidade vigente nas unidades que ele tem acesso. (Unidade de exercício do servidor, unidade do usuário e suas unidades extras)

Foi utilizado um webservice (UnidadesOrganizacionaisService) do SigAdmin para gerar as responsabilidades, isso significa que o ambiente do SigAdmin deve estar online para que a rotina seja executada.

Para executar a rotina deve-se fazer o login no SIPAC e abrir a seguinte url em produção: <https://sipac.ufpe.br/sipac/test.do?acao=definirSecretarios>

Para testar em outros ambientes utilizar a mesma lógica:

[https://\[ENDERECO_DO_AMBIENTE\]/sipac/test.do?acao=definirSecretarios](https://[ENDERECO_DO_AMBIENTE]/sipac/test.do?acao=definirSecretarios)

Ao finalizar o processamento será gerado uma planilha em formato .csv contendo todos os servidores que foram definidos como secretário e suas unidades.

<p>Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/113</p> <p>----- ---- BACKUP</p> <p>Script para reverter o processamento:</p> <p>--Bancos: Administrativo e Comum.</p> <p>--1. Exclui a unidade extra gerada para responsabilidade.</p> <p>DELETE FROM comum.usuario_unidade WHERE id_responsabilidade_unidade in (SELECT id FROM comum.responsavel_unidade WHERE observacao ILIKE 'Chamado 201901210019287');</p> <p>--2. Exclui a responsabilidade. DELETE FROM comum.responsavel_unidade WHERE observacao ILIKE 'Chamado 201901210019287';</p>					
140855	22/01/2019	SIPAC - PROCOLO	[SUPORTE] Verificar como o memorando 10/2019 - DGBS duplicou no sistema #201901180019208	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: daniel.Imedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Memorando -> Cadastrar Memorando</p> <p style="padding-left: 40px;">Sipac -> Protocolo -> Memorando -> Enviar/Alterar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Ambiente: Produção</p> <p>Módulo: Protocolo</p> <p>Caminho: Protocolo > Memorando > Enviar/Alterar</p> <p>Problema: O sistema retornou dois resultados para o mesmo documento (Screenshot_297.png), mesmo após o envio (Screenshot_299.png) o sistema manteve</p>					

<p>um dos registros como ativo como se estivesse pendente de envio (Screenshot_300.png).</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificar como o usuário conseguiu duplicar o memorando de identificador 201900152 na funcionalidade de alterar/Enviar memorando, vários testes foram realizados, inclusive simulando com os dados da tarefa 74435 e não foi possível reproduzir esse problema.</p> <p>REPORTADO POR: Dania</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Não foi possível reproduzir esse problema.</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 25/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi verificados os passos realizados pelo usuário [daniel.lmedeiros] através de auditoria no sistema e foi identificado que ele executou a operação de responder um memorando (201900150) e ao acessar o caso de uso, adicionou 2 unidades como destinatárias: 11.65 - DIRETORIA CENTRO DE TECNOLOGIA E GEOCIENCIAS e 11.10.24 - COORDENADORIA DE PRESTACAO DE CONTAS(Exemplo: ResponderMemo.png). A operação foi finalizada com a gravação do memorando 201900152(o sistema cria um novo memorando de resposta). Quando foi acessado o caso de uso Sipac -> Protocolo -> Memorando -> Enviar/Alterar Memorandos o sistema duplicou o registro do memorando 201900152, porém para destinatários diferentes (AlterarMemo.png). Esse comportamento é comum no sistema e irá ocorrer sempre que esses passos forem realizados. 					
140864	22/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Permitir que seja alterado a natureza do processo #201901220019352	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: qualquer um que tenha um dos 4 níveis de responsabilidade</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac -> Protocolo -> Aba Processo -> Alterar Processo</p>					

Sipac -> Portal Adm -> Aba Protocolo -> Processo -> Alterar Processo

DESCRIÇÃO ORIGINAL: Bom dia.

Solicitamos que seja possibilitado aos usuários que tem nível de responsabilidade (chefes, vices, gerentes e secretários) que seja alterado a natureza dos processos de Restrito para Ostensivo e de Ostensivo para Restrito no fluxo de vida do processo.

Solicitamos que seja feita de forma pontual e direta, sem precisar alterar outras consultas.

Ou seja, de forma simples, seria apenas um combobox que automatiza o sql a seguir:

```
--Banco: Administrativo
--Definir um processo com natureza Ostensiva:
UPDATE protocolo.processo SET id_natureza_processo=1
WHERE id_processo IN
  (SELECT p.id_processo
   FROM protocolo.processo p WHERE
    p.radical = ? AND
    p.num_protocolo IN (?,?) AND
    p.ano = ?);
```

```
--Definir um processo com natureza Restrita:
UPDATE protocolo.processo SET id_natureza_processo=5
WHERE id_processo IN
  (SELECT p.id_processo
   FROM protocolo.processo p WHERE
    p.radical = ? AND
    p.num_protocolo IN (?,?) AND
    p.ano = ?);
```

Obrigado!

DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição deseja que a natureza dos processos possa ser alterada mesmo após a tramitação dos processos. Essa alteração pode ser feita pelos 4 níveis de responsabilidade de unidade.

REPORTADO POR: Juvenal

Encaminhamentos:

	<ul style="list-style-type: none"> 30/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: A UFPE solicitou que fosse possível alterar a natureza de um processo de Ostensivo/Restrito já cadastrado/tramitado, desde que o usuário possua algum nível de responsabilidade (Chefe, Vice, Gerente ou Secretário). Alterado o comportamento dos casos de uso "Sipac -> Protocolo -> Aba Processo -> Alterar Processo" e "Sipac -> Portal Adm -> Aba Protocolo -> Processo -> Alterar Processo" Para permitir que a natureza de um processo Ostensivo ou Restrito seja alterada, para tanto é necessário que o usuário logado possua algum nível de responsabilidade. <p>Observação: O parâmetro 1_3_37 - PERMITE_ALTERAR_PROCESSOS_TRAMITADOS, está configurado com valor falso, o que significa que só é permitido alterar processos enviados e que ainda não foram recebidos. Para que seja possível alterar processos já tramitados, ou seja, recebidos, é necessário alterar o valor do parâmetro para verdadeiro (true) no SigAdmin.</p> <p>Observação 2: A alteração da natureza do processo não irá surtir efeitos em seus documentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas regras estabelecidas nas especificações de requisitos, ou seja, na implementação da funcionalidade e a execução das fases subsequentes da engenharia de software, tais como: testes, integração, homologação e produção. Nestes casos, a demanda deverá ser tratada como manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 23/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Se um processo ostensivo for alterado para restrito e os documentos associados ao processo forem ostensivos, ainda será possível consultar no portal público os documentos do processo que acabará de se tornar restrito. <p>A instituição fica ciente de que alterar a natureza do processo não irá impactar no acesso aos seus documentos, isto é, um processo restrito com documentos ostensivos, é possível consultar os documentos através do número do processo restrito.</p> <p>Por favor verificar tais questões.</p> <p>Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : FELIPE SILVA DE MEDEIROS Previsão de horas definida: 0.5</p>				
140880	23/01/2019	SIGADMIN - GESTÃO DE UNIDADES	[SIPAC] - Unidade 123371 não está sendo exibida	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			para trocar de Unidade #201901220019328		
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO: francisco.juvenal</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIGADMIN > Hierarquia Organizacional de Unidades ></p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Conforme imagem a seguir a unidade 123371 - Secretaria do CAA não está sendo exibida na hora de trocar unidades.</p> <p>Solicito que seja verificado se há mais alguma unidade que não está sendo exibida neste link.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que durante a troca da unidade para o SECRETARIA DO CAMPUS DO AGRESTE (12.33.71) não esta carregando o setor, de acordo com o vídeo anexo, no entanto a unidade esta devidamente cadastrada no sigadmin no caso de uso acima.</p> <p>REPORTADO POR:francisco.juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 28/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema de não visualização no SIPAC ocorreu porque o parâmetro que indica se a unidade pode ser vista no SIPAC estava falso. Foram encontrados outras unidades na mesma situação. Segue em anexo o script para alterar todas caso a UFPE deseje. 					
140905	23/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] Processo 2018 sem movimentação no sipac #201901220019328	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:olidio</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Tenho em mãos o processo nº 047790/2018-46, que no SIGA se encontra na CAPP-COORDENAÇÃO ADMISNISTRATIVA DE PORTARIAS E PUBLICAÇÕES e no SIPAC ele se encontra sem movimentação (sem destinatário) e a Unidade de Origem é UNIVESIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO (11.00). Não consigo movimentar e por isso gostaria de saber como faço para que o processo seja enviado para o CAPP.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que as informações do processo e suas movimentações como à Ocorrências não foram migradas do SIGA para o SIPAC, com isso a Instituição solicita investigação.</p> <p>REPORTADO POR:OLIDIO NUNES MACHADO NETO</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu devido a um dimensionamento incorreto das threads que executaram a migração desses dados. Para corrigir o problema foi realizado a remigração das movimentações e ocorrências dos processos que estavam sem. Como foi remigrado direto para produção através do migrador, essa demanda não gerou scripts. 					
140909	23/01/2019	SIPAC - PROJETOS/CONV ÊNIOS	[SIPAC] - CI ao gerar processo na efetivação de um projeto #201901230019379	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: sigteste</p>					

<p>LOGIN DE ACESSO: lidia.rodella</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Projetos e Convênios > Projetos > Editar Projetos > avançar com o projeto nº 39.11.1019 na UG: CAA - NUCLEO DE GESTAO (12.33.04)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Ao tentar efetivar um projeto, ao clicar no botão de clicar e gerar processo, o sistema apresenta um CI.</p> <p>Felipe já está ciente do caso.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro de comportamento inesperado, durante a conclusão da edição de um projeto no caso de uso acima, segue anexo o vídeo com os detalhes.</p> <p>REPORTADO POR: Francisco Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foram realizados testes para geração e vinculação de um processo a um projeto e não ocorreram problemas. O CI apresentado provavelmente foi em função de cache da máquina utilizada para geração do processo visto que em novas simulações o erro não ocorreu. 23/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: O problema está relacionado ao participante [- - CONCEDENTE], não existe pessoa associada e consequentemente um CPF. <p>É visto que no caso de uso ao inserir participante o Nome e CPF são campos obrigatórios, diante disso pergunto de onde veio esse participante ?</p> <p>Ver print em anexo.</p>					
140911	23/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	Sipac Protocolo - Analisar etiquetas geradas #201901230019387	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p>					

<p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC > Protocolo > Mesa virtual > Processos > Etiquetas Protocoladoras</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal, solicito que seja analisado quais etiquetas foram geradas e ainda não usadas em unidades que não seja o coordenação do protocolo geral 12.69.06 - Essas etiquetas deve sem transferidas para a unidade coordenação do protocolo geral 12.69.06.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição solicita a auditoria referente as etiquetas disponibilizadas pelo módulo protocolo, analisado quais etiquetas foram geradas e ainda não usadas em unidades que não seja o coordenação do protocolo geral 12.69.06 - Essas etiquetas deve sem transferidas para a unidade coordenação do protocolo geral 12.69.06.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• 01/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Antônio informou através do WhatsApp que não seria mais necessário a alteração porque o sistema gera um lote de etiquetas, se fosse alterar teria que ser em todas e não apenas nas etiquetas utilizadas.• 30/01/2019 - REGISTRO DE AGUARDANDO RETORNO: MOTIVO: Aguardando posição de Antônio SOLICITADO À: Antônio PREVISÃO PARA RETORNO: Não se aplica• 25/01/2019 - ALTERAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Quando é feito a geração de etiquetas, essas ficam associadas a um lote (protocolo.lote_etiqueta) onde contém informação de quantidade, registro de entrada de quem gerou o lote e a unidade de origem. <p>As etiquetas geradas (utilizadas e não utilizadas) ficam na tabela protocolo.lote_etiqueta_protocolo, fazendo referência ao seu lote, portanto não é possível alterar a origem somente das que não foram utilizadas, essa alteração afeta o lote por completo.</p> <p>Deseja prosseguir com a alteração? Alteração de responsável: Antes: TALES WILSON AVELINO SILVA Depois : FELIPE SILVA DE MEDEIROS Previsão de horas definida: 0.5</p>
--

140921	23/01/2019	SIPAC - ALMOXARIFADO	[REABERTA]SIPAC] Erro em Unidade de Medida (Caneta Azul) #201901020018655	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:00897866452</p> <p>CAMINHO DO LINK:Módulo Almojarifado -> Aba Estoque -> Nota Fiscal -> Cadastrar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Ao lançar a NF. 17217 da Maxim Qualitta Comercio LTDA encontramos inconsistência na unidade de medida do item Caneta esferográfica azul (3016000000137). Lançamos a entrada de 150 CAIXAS (Cada caixa contém 50 Unidades) e o inventário foi acrescido de apenas 150 UNIDADES</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: O Cliente solicita ajuste das entradas e o devido estoque devido o material ter sido dado entrada de forma incorreta, a unidade de medida do material 3016000000137 está cadastrada errada. No descritivo consta que o produto é comprado como caixas de 50 unidades, mas no cadastro está apenas "UNIDADE".solicitando essa correção bem como os contingenciamento e descontingenciamento do estoque para esses itens. o Item foi recebido como 150 caixa no entanto esta como 150 unidades</p> <p>Obs: A Equipe de suporte da UFPE, solicita o passo a passo e elaborar os scripts necessários para corrigir o erro na relação da unidade de atendimento.</p> <p>Obs: Recebemos o retorno da UFPE, informando que a solução apresentada não atende. precisam que a entrada do material continue com o quantitativo em "CAIXA" e que o estoque e a entrega seja feita em unidade.</p> <p>REPORTADO POR:Felipe Alexandre de França</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Como explicado anteriormente, as entradas dos materiais são todas realizadas na unidade de medida padrão do material, que no caso do material Caneta esferográfica azul 					

	<p>(3016000000137) é UNIDADE. Devido a isso, na Tarefa 140122 (SIGPROJECT) e OTRS#201901020018655, foi feita a conversão do quantitativo da nota fiscal 17217-1 para UNIDADE ao invés de CAIXA. Não foi identificado erro do sistema, bem como em conversa com o analista Lívio Caldas, foi informado que por lei as licitações devem ser realizadas na unidade de medida do material com menor grandeza, que no caso entre UNIDADE e CAIXA, seria UNIDADE. Foi também observado, que a alteração da unidade de medida da nota para CAIXA afetaria não só todas as entradas e saídas do material em questão no almoxarifado, como também o processo de compras que originou a entrada atual da nota, o PR 6/2018, pois o material Caneta esferográfica azul (3016000000137) esta licitado como o item número 17 em UNIDADE. Sendo assim, espero que seja possível o entendimento por parte da instituição da correção realizada na demanda anterior.</p>				
140925	23/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SUPORTE] Processo sem movimentação #201901220019358	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Semelhante ao chamado #201901220019328(140905), o processo 23076.047789/2018-11 não teve as movimentações importadas.</p> <p>REPORTADO POR: Juvenal</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu devido a um dimensionamento incorreto das threads que executaram a migração desses dados. Para corrigir o problema foi realizado a remigração das movimentações e ocorrências dos processos que estavam sem. Como foi remigrado direto para produção através do migrador, essa demanda não gerou scripts. 					

140969	24/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	SIPAC- PROTOCOLO - Processos com status "pendente de assinatura", mas não existe documentos pendentes #201901240019445	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: TONY</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Sistema de Protocolo > Consulta /Relatório > Consulta > Processo Detalhado > inserir o número do processo nº 23076 002701 2019 13</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Pessoal, estamos identificando processos com o status "pendente de assinaturas", mas não existe no processo documentos com falta de assinatura. Segue um exemplo de processo em anexo. Já tivemos outros processos com o mesmo problema.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que todos os documentos inseridos no processo foram devidamente assinados digitalmente, no entanto o processo persiste no status pendente de assinaturas, sendo solicitado a correção desse critério.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 25/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro foi corrigido no chamado 201901170019177 e estava relacionado a autenticação dos despachos que não estava atualizando o status do processo, entretanto essa correção só vai afetar os próximos processos cadastrados, os processos que ficaram com o erro devem ser corrigidos através de execução de script no banco de dados. Segue o script de correção: <p>--BANCO: Administrativo</p> <p>--Consulta realizada para identificar os processos que estão com status PENDENTE ASSINATURA mas com todos os documentos autenticados: SELECT p1.id_processo, p1.status</p>					

```
FROM protocolo.processo p1 WHERE p1.status = 12 AND  
(SELECT count(ad.id_autenticador_documento) FROM  
protocolo.autenticador_documento ad  
JOIN protocolo.documento doc ON ad.id_documento = doc.id_documento  
JOIN protocolo.processo p ON doc.id_processo = p.id_processo  
WHERE ad.data_autenticacao IS NULL AND ad.data_inativacao IS NULL  
AND p.id_processo = p1.id_processo) = 0;
```

--Script para atualizar o status dos processo de PENDENTE ASSINATURA para ATIVO:

```
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=950581;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=950817;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=950717;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=950671;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=950646;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951177;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951184;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951186;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951195;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951182;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951188;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951193;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951141;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951054;  
UPDATE protocolo.processo SET status=1 WHERE id_processo=951073;
```

-----BACKUP:

```
/*  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=950581;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=950817;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=950717;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=950671;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=950646;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951177;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951184;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951186;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951195;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951182;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951188;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951193;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951141;  
UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951054;
```

	UPDATE protocolo.processo SET status=12 WHERE id_processo=951073;*/				
140972	24/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[sipac] Enviar processo #201901240019457	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Não se aplica</p> <p>CAMINHO DO LINK: Não se aplica</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Semelhante ao chamado #201901220019328(140905), o processo23076.047790/2018-46 não teve as movimentações importadas.</p> <p>REPORTADO POR:LUCIANA CRISTINA SILVA DA LUZ</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O erro ocorreu devido a um dimensionamento incorreto das threads que executaram a migração desses dados. Para corrigir o problema foi realizado a remigração das movimentações e ocorrências dos processos que estavam sem. Como foi remigrado direto para produção através do migrador, essa demanda não gerou scripts. 					
140976	24/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	Erro na funcionalidade Assinatura Digital #201901240019487	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: doralice</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Sistema de Protocolos > Menu > Processo > Assinatura > Assinar Documentos</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal, a assinatura digital não está funcionando corretamente</p>					

<p>no momento de assinar qualquer documento. Já testamos com vários usuários e vários documentos. Segue tela em anexo.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificando que esta apresentando o erro: " Ocorreu um erro no processo de assinatura, verifique se o documento possui um formato valido " de acordo com a imagem abaixo. Obs: Não consegui sumular o erro devido os ambiente de testes estarem indisponiveis.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 28/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema estava na conta associada ao serviço de assinaturas digitais. A conta foi reativada pelo Lacuna enquanto a UFPE está configurando a máquina com o produto da lacuna RestPK. 					
140978	24/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	SIPAC - PROTOCOLO - Solicitação de liberação dos arquivos pendentes de assinatura para visualização #201901240019489	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Tony</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC > Sistema Protocolo > Mesa Virtual ></p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Pessoal, solicitamos que seja liberado para visualização e download, os arquivos "pendentes de assinatura" para de um processo recebido na unidade. Essa funcionalidade é necessária para que os setores (todos os servidores) analisem os arquivos "pendentes de assinatura" antes do chefe assinar. Entendemos que o assinante pode analisar o documento pendente de assinatura. Mas, muitos setores tem muitos servidores que analisam os documentos antes da assinatura pelo chefe do setor e esse bloqueio impede que os servidores façam a analise dos processos, uma vez que não não assinantes.</p>					

<p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Cliente solicita seja liberado para visualização e download, os arquivos "pendentes de assinatura" para de um processo recebido na unidade.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 29/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Os documentos pendente de assinatura não eram visualizados. Nesse sentido UFPE solicitou que os documentos fosse visualizados mesmo com essa pendência. Para atender a demanda foi adicionado condição para permitir que documentos pendentes de assinatura sejam possíveis de serem visualizados/baixados. <p>Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/115</p> <ul style="list-style-type: none"> 24/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas regras estabelecidas nas especificações de requisitos, ou seja, na implementação da funcionalidade e a execução das fases subsequentes da engenharia de software, tais como: testes, integração, homologação e produção. Nestes casos, a demanda deverá ser tratada como manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 					
140996	25/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] - Não consigo assinar digitalmente um despacho (usando	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

			certificado digital) #201901240019502		
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:07260843446</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC > Protocolo > Processos > Despachos Eletrônicos > Autenticar</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Ao tentar assinar um despacho de um processo, obtive uma mensagem de erro: "Ocorreu um erro no processo de autenticação, verifique se o documento possui um formato válido."</p> <p>Em anexo o erro ocorrido.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Cliente informa que apresentou o erro durante a assinatura do despacho do processo nº 23076.004084/2019-91, apresentando os erros abaixo, não conseguimos simular nos ambientes de testes devido o despacho ter sido assinado com o usuário e senha, com isso os erros abaixo se apresentam apenas quando tenta assinar como certificado digital.</p> <p>REPORTADO POR:RENATO VASCONCELOS MENDES</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Não conseguimos acessar</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 28/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu porque existia uma conta que utiliza SAAS e essa conta expirou. A UFPE não irá utilizar o SAAS e solicitou a desativação do carimbo do tempo e ativação da assinatura básica. Segue o merge com a alteração: <p>Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/114</p>					
141069	28/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] - URL do memorando não adicionada ao e-mail #201901250019597	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE

Descrição:

AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção

LOGIN DE ACESSO:07260843446

CAMINHO DO LINK:SIPAC -> Portal Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar Pendentes de Recebimento

DESCRIÇÃO ORIGINAL:

AO receber um e-mail sobre o recebimento de um memorando, a chave ##URL_MEMORANDO## não é substituída pela url do memorando.

Ex:

Caro(a) RENATO VASCONCELOS MENDES,

O memorando eletrônico com os dados abaixo foi enviado para o sr(a):

Documento: 12/2019 - DGBS

Origem: DIRETORIA DE GESTÃO DE BENS SERVIÇOS (12.69.02)

Destino: TODOS OS SERVIDORES

Autenticado por:

DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS (1963956) - Autenticado Em: 21/01/2019 15:07

Assunto: *Classificação dos processos e documentos quanto ao sigilo*

Para ter acesso ao conteúdo do memorando clique no link abaixo:

##URL_MEMORANDO##

Se preferir, o memorando pode ser visualizado em: SIPAC -> Portal Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar Pendentes de Recebimento

ATENÇÃO: ESTA MENSAGEM FOI GERADA AUTOMATICAMENTE. POR FAVOR, NÃO RESPONDÊ-LA.

<p>Conforme informado por Renato na nota 01, a URL dos Memorandos não estão vindo nos emails recebidos do SIPAC.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que durante o recebimento do E-mail o receber um e-mail sobre o recebimento de um memorando não esta apresentando o link para acesso ao mesmo, de cordo com a informação acima. Obs: Não consegui realizar a simulação nos ambiente de testes.</p> <p>REPORTADO POR:RENATO VASCONCELOS MENDES</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 30/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu porque a URL referente ao acesso do memorando enviado pelo e-mail não estava definida. Para corrigir o problema foi adicionado link de acesso ao memorando no template do e-mail de memorando. <p>Projeto: SIPAC Merge Request: https://gitlab.ufpe.br/SIG/SIPAC/merge_requests/118</p>					
141073	28/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] Remoção de caracteres especiais #201901230019439	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Protocolo > Aba Administração > Cadastro ></p> <ol style="list-style-type: none"> TIPO DE PROCESSO; CLASSIFICAÇÃO CONARQ; TIPO DE DOCUMENTO. <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Com o intuito de reduzir e/ou evitar erros solicito que todos os acentos das tabelas base do módulo protocolo, a saber:</p>					

1. TIPO DE PROCESSO;
2. CLASSIFICAÇÃO CONARQ;
3. TIPO DE DOCUMENTO.

DESCRIÇÃO DETALHADA: Usuário Daniel Lago, solicita que seja retirado os acentos dos dados para os casos de uso acima.

SIPAC > Protocolo > Aba Administração > Cadastro >

1. TIPO DE PROCESSO;
2. CLASSIFICAÇÃO CONARQ;
3. TIPO DE DOCUMENTO.

REPORTADO POR:DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS

EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?

Encaminhamentos:

- 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Banco de Dados: ADMINISTRATIVO

```
-- classificacao conarq  
begin;  
update protocolo.classificacao_conarq  
set nome_completo = replace(nome_completo, nome_completo,  
sem_acento(nome_completo));  
commit;
```

```
-- tipo de documentos  
begin;  
update protocolo.tipodocumento  
set denominacao = replace(denominacao, denominacao,  
sem_acento(denominacao));  
commit;
```

```
-- tipo de processos  
begin;  
update protocolo.tipoprocessos  
set denominacao = replace(denominacao, denominacao,
```

```
sem_acento(denominacao));  
commit;
```

Changelog:

- O que originou o problema: Instituição pede para remover os acentos das tabelas base do módulo protocolo (TIPO DE PROCESSO;CLASSIFICAÇÃO CONARQ;TIPO DE DOCUMENTO)

Scripts de Banco de Dados:

```
-- classificacao conarq
```

```
begin;
```

```
update protocolo.classificacao_conarq
```

```
set nome_completo = replace(nome_completo, nome_completo,  
sem_acento(nome_completo));
```

```
commit;
```

```
-- tipo de documentos
```

```
begin;
```

```
update protocolo.tipodocumento
```

```
set denominacao = replace(denominacao, denominacao, sem_acento(denominacao));
```

```
commit;
```

```
-- tipo de processos
```

```
begin;
```

<pre>update protocolo.tipoprocesso set denominacao = replace(denominacao, denominacao, sem_acentos(denominacao)); commit;</pre>					
141080	28/01/2019	SIPAC - PATRIMONIO	[SIPAC] Erro Funcionalidade #201901070018730	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:Módulo: Patrimônio > Transação > Patrimônio Móvel > Consulta > Bens > Consulta Geral</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Fizemos os testes e o documento se encontra disponível na consulta da nota, mas pelo que tinha visto na UFRN em visita a algum tempo atrás essa anexação também apareceria na consulta dos bens. Onde, ao consulta determinado bem, o usuário poderia acessar o anexo da NF.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: O Cliente solicita analise quanto a atualização dos procedimentos da UFRN na disponibilização do acesso ao anexo da NF através da funcionalidade Consulta Gera da bens.</p> <p>REPORTADO POR:DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 31/01/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi realizada uma verificação na versão de referência da UFRN e não foi encontrado link para acesso a nota fiscal por meio da consulta geral de bens. Se possível entrar em contato com a UFRN para verificar se realmente esse link existe e em qual versão estava implementado. Atualmente a UFPE está na versão 4.38.12.85 e 					

	nessa versão também não foi identificado a existência desse link para visualização de nota fiscal na consulta geral de bens.				
141093	28/01/2019	SIGADMIN - ADMINISTRAÇÃO DE USUÁRIOS	[SIPAC] Problema com assinatura do coordenador do PPGCP no SIPAC #201901240019467	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:alan.rufino</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC > Protocolo > Processos > Assinatura > assinatura de Documento</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:Abro esse chamado com a finalidade de esclarecer o problema que agora estamos enfrentando e pedir uma solução para isso.</p> <p>Eu, Alan Rufino Matoso, sou secretário do Programa de Pós Graduação em Ciência Política. E tento abrir processos de formação de banca de defesa que se acumulam e não consigo, porque não existe a opção do nosso coordenador assinar. O Prof. Enivaldo Carvalho da Rocha é o coordenador do Programa e é um Professor aposentado. Por isso, acreditamos que ele é considerado inativo e não aparece seu nome disponível para assinatura, nem na lista dos integrantes da unidade, onde aparece o nome de todos os professores e servidores do departamento, e não aparece o seu nome nem na lista de fora da unidade. É como se ele não existisse.</p> <p>Nesse momento, ele consegue ter acesso ao seu perfil do SIPAC. E curiosamente, o nome dele aparece possível de ser selecionado como interessado no processo, ou seja, reforçando a tese de que ele só não aparece disponível para assinatura porque tá sendo considerado como inativo.</p> <p>Por favor, nos ajudem com esse problema.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o servidor aposentado Enivaldo Carvalho da Rocha não esta conseguindo assinar o processo Processo nº 23076.051550/2017-65, por não ser disponibilizado o seu nome, na conclusão da tarefa 140609 foi verificado que o servidor conseguiu se cadastrar corretamente no sipac, no entanto não consegue realizar os tramites no sistema de protocolo.</p> <p>Obs: Não consegui simular nos ambiente de testes devido estarem indisponíveis.</p>					

<p>REPORTADO POR:ALAN RUFINO MATOSO</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O SIPAC traz uma restrição para assinatura de documentos. Somente servidores com vínculo ativo podem assinar documentos. O exemplo do professor Décio é o ideal para demonstrar seu funcionamento. Ele possui dois vínculos, um de aposentado e outro de ativo, o sistema não lista ele para assinatura porque o usuário dele está associado ao vinculo de aposentado. Para resolver esse problema basta associar o usuário dele com o vínculo ativo e ele conseguirá assinar os documentos. 01/02/2019 - COMPLEMENTO DE INFORMAÇÕES: Verificar o comportamento do sistema, creio que trata-se de um aprimoramento. <p>Caso não seja erro retornar para o suporte o parecer e dizer que é customização.</p>					
141192	30/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	SIPAC- PROTOCOLO - Assinatura no documento sem o cargo do servidor #201901290019698	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p>					

<p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: walquiriaNúmero</p> <p>CAMINHO DO LINK: Sipac > Protocolo > Memorando > Consulta > Listar Pendentes de Recebendo (9)</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Pessoal, ao assinar um documento eletrônico com assinatura digital, na imagem de assinatura, não aparece o cargo do servidor. Favor analisar imagem em anexo e incluir o cargo nas assinaturas. No exemplo, esse usuário é um diretor</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o memorando criado para o Protocolo: 23076004794/2019-11 foi informado que o servidor RENATO VASCONCELOS MENDES ficaria como gerente, no entanto a sua assinatura esta apenas se referenciando pelo código (2744098) que é sua matricula, onde a instituição solicita o ajuste que a mesma mostre na assinatura o cargo informado.</p> <p>Verifiquei junto a UFRN no link https://docs.info.ufrn.br/doku.php?id=suporte:manuais:sipac:protocolo:processos:assinatura:assinar_documentos, que o padrão da UFRN é mostrar a matricula, no entanto no caso da UFPE, foi informado que o servidor ficaria como gerente .</p> <p>REPORTADO POR: Renato</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Foi verificado que nas especificações da OS_60 não foi previsto que fosse apresentado tal informação em relação ao cargo do servidor. Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas regras estabelecidas nas especificações de requisitos, ou seja, na implementação da funcionalidade e a execução das fases subseqüentes da engenharia de software, tais como: testes, integração, homologação e produção. Nestes casos, a demanda deverá ser tratada como manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes.
--

141262	31/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] - Incluir o botão "Mesa Virtual" no cabeçalho do SIAPC #201901300019807	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Todos os usuários</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC - https://sipac.ufpe.br/sipac/telaInicial.do</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Solicitamos que seja incluído na nossa versão o botão "Mesa Virtual" no cabeçalho, conforme está no ambiente de Cooperação da UFRN.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Cliente solicita a habilitação do botão mesa virtual na tela principal função que já está disponível na UFRN de acordo com a imagem abaixo:</p> <p>Obs: Abaixo segue o ambiente da UFPE.</p> <p>REPORTADO POR: DANIEL CAVALCANTI PEREIRA DO LAGO DE MEDEIROS</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA:</p> <p>LOGIN DE ACESSO:</p> <p>CAMINHO DO LINK:</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA:</p> <p>REPORTADO POR:</p> <p>Encaminhamentos:</p>					

	<ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Para atendimento desta demanda se faz necessário alteração(ões) nas regras estabelecidas nas especificações de requisitos, ou seja, na implementação da funcionalidade e a execução das fases subseqüentes da engenharia de software, tais como: testes, integração, homologação e produção. Nestes casos, a demanda deverá ser tratada como manutenção evolutiva conforme contrato estabelecido entre as partes. 													
141266	31/01/2019	SIPAC - ORÇAMENTO	[SIPAC] Desassociar empenho não anulado de resumo de empenho #201901310019819	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE									
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO:yane</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Orçamento > Consulta > Empenho > Empenho</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:O empenho 800047, da UG 1121, está associado erroneamente ao Resumo de Empenho 1600/2018. O resumo de empenho correto a que deve estar associado é o 1604/2018.</p> <p>Peço que seja gerado o script pra que seja realizada essa desassociação do RE 1600/2018 bem como a associação com o RE 1604/2018.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Instituição informa que o empenho abaixo esta associado erroneamente ao resumo nº 1600/2018, no entanto solicita a substituição do resumo nº 1600/2018 pelo 1604/2018.</p> <table border="0"> <tr> <td>Empenho Nº</td> <td>Ordi06/1 28.811.718/0001-87 - BRUNO DIGITAL</td> <td>64315.00 R\$</td> </tr> <tr> <td>800047/2018 -</td> <td>nári 2/20 COMERCIO DE MERCADORIA EM GERAL</td> <td>2251/201 3.66</td> </tr> <tr> <td>PROEXC</td> <td>o 18 EIRELI</td> <td>8-03 8,48</td> </tr> </table> <p>REPORTADO POR:yane</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA?Produção</p>						Empenho Nº	Ordi06/1 28.811.718/0001-87 - BRUNO DIGITAL	64315.00 R\$	800047/2018 -	nári 2/20 COMERCIO DE MERCADORIA EM GERAL	2251/201 3.66	PROEXC	o 18 EIRELI	8-03 8,48
Empenho Nº	Ordi06/1 28.811.718/0001-87 - BRUNO DIGITAL	64315.00 R\$												
800047/2018 -	nári 2/20 COMERCIO DE MERCADORIA EM GERAL	2251/201 3.66												
PROEXC	o 18 EIRELI	8-03 8,48												

Encaminhamentos:

- 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O empenho estava associado com a minuta de de subempenho errada. Conforme solicitação da UFPE foi gerado um Script para associar o empenho a minuta de subempenho correta. Logo abaixo segue o script com a solicitação:

Banco de Dados: ADMINISTRATIVO

```
/*
* UPDATE sco.empenho_minuta_licitacao
SET id_minuta_licitacao=1600
WHERE id_empenho_minuta_licitacao=1501;

*/

UPDATE sco.empenho_minuta_licitacao
SET id_minuta_licitacao=1604
WHERE id_empenho_minuta_licitacao=1501;
```

Scripts de Banco de Dados:

```
/*

* UPDATE sco.empenho_minuta_licitacao

SET id_minuta_licitacao=1600

WHERE id_empenho_minuta_licitacao=1501;

*/
```

UPDATE sco.empenho_minuta_licitacao SET id_minuta_licitacao=1604 WHERE id_empenho_minuta_licitacao=1501;					
141280	31/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	[SIPAC] - Erro na acentuação dos emails SIPAC #201901300019808	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: Produção</p> <p>LOGIN DE ACESSO: Todos os usuários</p> <p>CAMINHO DO LINK: SIPAC > Protocolo</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL: Conforme imagem a seguir, estão ocorrendo erro na acentuação nos emails enviados pelo SIPAC.</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que o sipac esta apresentando inconsistencia no corpo do E-mail enviado durante o processo de protocolo, de acordo com a imagem abaixo:</p> <p>REPORTADO POR:RENATO VASCONCELOS MENDES</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: O problema ocorreu porque o template do email estava sem a codificação utf-8. Será necessário adicionar a codificação utf-8 no template para resolver o problema. Logo abaixo segue os script com a adição da codificação do utf-8 no template do e-mail. <p>Banco de Dados: SISTEMAS_COMUM</p>					

/*UPDATE comum.template_documento
SET texto='

Caro(a) ##NOME_SERVIDOR_DESTINATARIO##,

O memorando eletrônico com os dados abaixo foi
##OPERACAO_ENVIADO_ENCAMINHADO## para o sr(a):

Documento: ##IDENTIFICACAO_MEMORANDO##/##ANO_MEMORANDO## -
##SIGLA_UNIDADE_ORIGEM##

Origem: ##CODIGO_NOME_UNIDADE_ORIGEM##

Destino: ##NOME_DESTINATARIOS##

Autenticado por: ##AUTENTICADORES_NOME_DATA##

Assunto: ##ASSUNTO_MEMORANDO##

Para ter acesso ao conteúdo do memorando clique no link abaixo:

[##URL_MEMORANDO##](#)

Se preferir, o memorando pode ser visualizado em: SIPAC -> Portal
Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar
Pendentes de Recebimento

ATENÇÃO: ESTA MENSAGEM FOI GERADA AUTOMATICAMENTE. POR FAVOR, NÃO RESPONDÊ-LA.

WHERE codigo='1_3_1' ;*/

UPDATE comum.template_documento
SET texto='

Caro(a) ##NOME_SERVIDOR_DESTINATARIO##,

O memorando eletrônico com os dados abaixo foi
##OPERACAO_ENVIADO_ENCAMINHADO## para o sr(a):

Documento: ##IDENTIFICACAO_MEMORANDO##/##ANO_MEMORANDO## -
##SIGLA_UNIDADE_ORIGEM##

Origem: ##CODIGO_NOME_UNIDADE_ORIGEM##

Destino: ##NOME_DESTINATARIOS##

Autenticado por: ##AUTENTICADORES_NOME_DATA##

Assunto: ##ASSUNTO_MEMORANDO##

Para ter acesso ao conteúdo do memorando clique no link abaixo:

[##URL_MEMORANDO##](#)

Se preferir, o memorando pode ser visualizado em: SIPAC -> Portal Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar Pendentes de Recebimento

ATENÇÃO: ESTA MENSAGEM FOI GERADA AUTOMATICAMENTE. POR FAVOR, NÃO RESPONDÊ-LA.

where codigo='1_3_1';

Scripts de Banco de Dados:

```
/*UPDATE comum.template_documento
```

```
SET texto='<p>Caro(a) ##NOME_SERVIDOR_DESTINATARIO##,</p>
```

```
<p> </p>
```

```
<p>O memorando eletrônico com os dados abaixo foi  
##OPERACAO_ENVIADO_ENCAMINHADO## para o sr(a):</p>
```

```
<p><strong><br>Documento:</strong>  
##IDENTIFICACAO_MEMORANDO##/##ANO_MEMORANDO## -  
##SIGLA_UNIDADE_ORIGEM##<strong><br></strong><strong>Origem:  
</strong>##CODIGO_NOME_UNIDADE_ORIGEM##<strong><br></strong><strong>Des  
tino:  
</strong>##NOME_DESTINATARIOS##<strong><br></strong><strong>Autenticado  
por: </strong>##AUTENTICADORES_NOME_DATA##<strong></strong>
```

```
<strong><br>Assunto:</strong> ##ASSUNTO_MEMORANDO##</p>
```

```
<p> </p>
```

```
<p>---</p>
```

```
<p>Para ter acesso ao conteúdo do memorando clique no link abaixo:</p>
```

<p>##URL_MEMORANDO##</p>

<p>Se preferir, o memorando pode ser visualizado em: SIPAC -> Portal Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar Pendentes de Recebimento</p>

<p>ATENÇÃO: ESTA MENSAGEM FOI GERADA AUTOMATICAMENTE. POR FAVOR, NÃO RESPONDÊ-LA.</p>

WHERE codigo='1_3_1' ;*/

UPDATE comum.template_documento

SET texto='<meta charset="UTF-8"> <p>Caro(a) ##NOME_SERVIDOR_DESTINATARIO##,</p>

<p> </p>

<p>O memorando eletrônico com os dados abaixo foi ##OPERACAO_ENVIADO_ENCAMINHADO## para o sr(a):</p>

<p>
Documento:
##IDENTIFICACAO_MEMORANDO##/##ANO_MEMORANDO## -
##SIGLA_UNIDADE_ORIGEM##
Origem:
##CODIGO_NOME_UNIDADE_ORIGEM##
Des
tino:
##NOME_DESTINATARIOS##
Autenticado
por: ##AUTENTICADORES_NOME_DATA##

Assunto: ##ASSUNTO_MEMORANDO##</p>

<p> </p>

<p>---</p>

<p>Para ter acesso ao conteúdo do memorando clique no link abaixo:</p>

<p>##URL_MEMORANDO##</p>

<p>Se preferir, o memorando pode ser visualizado em: SIPAC -> Portal Administrativo -> Comunicação -> Memorandos Eletrônicos -> Listar Pendentes de Recebimento</p>

<p>ATENÇÃO: ESTA MENSAGEM FOI GERADA AUTOMATICAMENTE. POR FAVOR, NÃO RESPONDÊ-LA.</p>

	where codigo='1_3_1' ;				
141296	31/01/2019	SIPAC - PROTOCOLO	Erro ao tentar gerar a reimpressão de etiqueta de capa #201901310019836	100%	PENDENTE FECHAMENTO CLIENTE
<p>Descrição:</p> <p>AMBIENTE EM QUE OCORRE O PROBLEMA: PRodução</p> <p>LOGIN DE ACESSO:daniel.lmedeiros</p> <p>CAMINHO DO LINK:SIPAC > Protocolo > Processos > Etiquetas Protocoladoras > Historico de Impressão/Reimpressão</p> <p>DESCRIÇÃO ORIGINAL:</p> <p>Descrição da solicitação: Erro ao tentar gerar a reimpressão de etiqueta de capa Horário aproximado do incidente: 11:22 do dia 31/01/2019,</p> <p>DESCRIÇÃO DETALHADA: Verificamos que esta apresentando o erro: Não foram encontrados resultados para a busca com estes parâmetros, durante o acesso ao caso de uso acima, segue anexo o vídeo com o detalhamento.</p> <p>REPORTADO POR: Antônio</p> <p>EM QUAL AMBIENTE A EQUIPE DE SUPORTE CONSEGUIU REPRODUZIR O PROBLEMA? Produção</p> <p>Encaminhamentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> 04/02/2019 - RESPOSTA AOS INTERESSADOS NA TAREFA: Não foi identificado erro, o usuário está realizando uma tentativa de emissão de histórico de reimpressão de etiquetas, ocorre que não há registros de reimpressão no banco de dados. <p>Para gerar a reimpressão de etiqueta deve-se acessar o caso de uso: SIPAC > Protocolo > Processos > Etiquetas Protocoladoras > Reimprimir Etiquetas</p>					

4. Interações de Atendimento – Suporte Técnico

Data	Origem	Descrição
30/01/2019	SKYPE	Contato com Yane que identificou que um processo migrado estava anexado no sistema ao invés de apensado. Após verificar que deveria ser uma apensação solicitou-se para que seja aberto um chamado no OTRS para corrigir esse problema.
16/01/2019	EMAIL	Bom dia, venho informar que o servidor de banco de dados PostgreSQL que responde no endereço e porta 150.161.0.117:5432 está indisponível. Atenciosamente,

5. Interações de Atendimento – Ambiente e Infraestrutura

Data Resolução	Chamado	Ocorrência	Ambiente	Serviço	Descrição
01/02/2019	2019000291	Conectividade (Indisponibilidade de ou defeito devido à conectividade remota ao cliente)	Pré-Produção	ufpe-preproducao	Não estou conseguindo conectar com o GIT da UFPE. Ao tentar da push ou atualizar uma branch ocorre o erro da imagem em anexo https://gitlab.ufpe.br/
01/02/2019	2019000282	Banco de Dados - Backup/Restore	Pré-Produção	ufpe-homologacao-postgresql	por favor copiar o banco 16jan_administrativo que está em ufpe:15432 para bdrestauracao:5432.
31/01/2019	2019000276	Banco de Dados - Backup/Restore	Produção	ufpe-producao	Instituição: UFPE Origem - Servidor em que o backup será gerado: ufpe:15432 Bancos desejados: teste_administrativo, teste_sigaa, teste_sistemas_comum Destino - Servidor em que o backup será restaurado: bdrestauracao Tipo de Mascaramento: banco já esta mascarado. Número da Tarefa Associada (Se houver):
31/01/2019	2019000268	Atualização/Implantação de Ambientes (Sistema/Banco de Dados)	Produção	ufpe-producao	Bom dia, a UFPE, criou o servidor com o serviço RestPKI, do DataCenter do NTI, que será necessário realizar os testes Seguem as credenciais: URL: http://restpkihomo.ufpe.br (150.161.0.124) Usuário:

SIG Software & Consultoria em Tecnologia da Informação LTDA

Rua da Bronzita, 2002. Lagoa Nova. Natal - RN

CEP: 59076-500. Natal-RN. Tel.: + 55 (84) 3034-9310.

Email: contato@esig.com.br. Site: www.esig.com.br

Data Resolução	Chamado	Ocorrência	Ambiente	Serviço	Descrição
					admin (para geração dos tokens) Senha: Restpkihomo0. Após testar tudo, a URL do serviço deve ser alterada para a de produção: http://restpki.ufpe.br/ (150.161.50.124).
31/01/2019	2019000271	Acesso/Segurança	Produção	ufpe-vpn	A UFPE criou um serviço referente ao RestPKI utilizado para assinatura digital, preciso que seja criado uma rota de acesso ao link que eles enviaram. URL: http://restpkihomo.ufpe.br (150.161.0.124) Qualquer dúvida estou à disposição.